

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号
特開2002-109409
(P2002-109409A)

(43) 公開日 平成14年4月12日 (2002. 4. 12)

(51) Int.Cl. ⁷	識別記号	F I	キーワード (参考)
G 0 6 F 17/60	3 3 4	G 0 6 F 17/60	3 3 4 5 B 0 4 9
	Z E C		Z E C 5 B 0 5 5
	3 3 6		3 3 6
	4 2 0		4 2 0
	4 3 0		4 3 0
審査請求 未請求 請求項の数10 O L (全 36 頁)			

(21) 出願番号 特願2000-299650(P2000-299650)

(22) 出願日 平成12年9月29日 (2000. 9. 29)

(71) 出願人 000005223

富士通株式会社

神奈川県川崎市中原区上小田中4丁目1番
1号

(72) 発明者 新崎 卓

神奈川県川崎市中原区上小田中4丁目1番
1号 富士通株式会社内

(74) 代理人 100092978

弁理士 真田 有

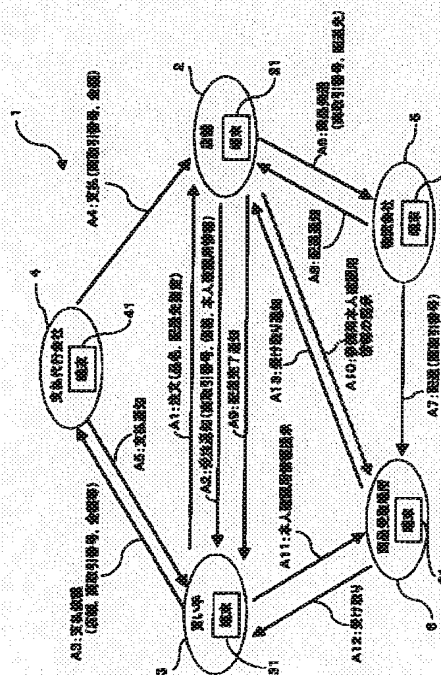
Fターム (参考) 5B049 AA05 BB11 BB33 CC05 CC08
CC10 CC02
5B055 CB00 CC00

(54) 【発明の名称】 電子商取引システムにおける電子商取引方法

(57) 【要約】

【課題】 電子商取引システムにおいて、消費者個人の住所、氏名、電話番号などの個人情報の保護、ひいては、個人の嗜好、思想、信条、交友関係などのプライバシーに関する情報の保護をも可能にする。

【解決手段】 買い手側装置31から売り手側装置21に対して、買い手側居住場所3とは異なる非居住場所6を商品の配送先として指定して発注を行なうステップA1と、その発注に固有の情報を商取引識別情報として売り手側装置21から買い手側装置31に通知するステップA2と、買い手側装置31が上記の商取引識別情報を用いて上記の発注による商取引代金の支払い手続きを支払代行用装置41に依頼するステップA3と、売り手側装置31が非居住場所6への商品の配送手続きを行なうステップA6と、非居住場所6にて、商品の受け渡しを行なうステップA12とを実施する。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 それぞれ所望の情報通信網を介した情報通信機能を有する、商品の売り手側装置と、該商品の買い手側装置と、該買い手側装置に代わって該商品の購入にあたっての代金支払い手続きを行なう支払代行用装置とをそなえるとともに、指定の配送先に該商品を配送するための商品配送手段をそなえた電子商取引システムにおける電子商取引方法であって、
 該買い手側装置から該情報通信網を介して該売り手側装置に対して、該商品の買い手側居住場所とは異なる非居住場所を該商品の配送先として指定して該商品の発注を行なう商品発注ステップと、
 該発注に固有の情報を商取引識別情報として該売り手側装置から該情報通信網を介して該買い手側装置に通知する商取引識別情報通知ステップと、
 該買い手側装置が該商取引識別情報を用いて該発注による商取引に関する代金の支払い手続きを該支払代行用装置に依頼する支払依頼ステップと、
 該売り手側装置が該商品配送手段による該非居住場所への該商品の配送手続きを行なう商品配送ステップと、
 該非居住場所にて、該商品の受け渡しを行なう商品受け渡しステップとを有することを特徴とする、電子商取引システムにおける電子商取引方法。

【請求項2】 該商品受け渡しステップにおいて、予め該商品の売り手側と買い手側との間で取り交わされた商品受け渡し時の受取人確認用情報を用いて該商品の受取人確認を行なうことを特徴とする、請求項1記載の電子商取引システムにおける電子商取引方法。

【請求項3】 それぞれ所望の情報通信網を介した情報通信機能を有する、商品の売り手側装置と、該商品の買い手側装置と、該買い手側装置に代わって該商品の購入手続きを行なう購入代行用装置とをそなえるとともに、指定の配送先に該商品を配送するための商品配送手段をそなえた電子商取引システムにおける電子商取引方法であって、

該買い手側装置から該情報通信網を介して該購入代行用装置に対して、該商品の買い手側居住場所とは異なる非居住場所を該商品の配送先として指定して該商品の購入依頼を行なう購入依頼ステップと、
 該購入代行用装置が、該購入依頼を受けることにより、該売り手側装置に対して該商品の配送先として該非居住場所を指定して該商品の発注を、該情報通信網を介して行なう商品発注ステップと、

該売り手側装置が該発注による商取引に関する価格情報を該購入代行用装置へ該情報通信網を介して通知する価格情報通知ステップと、

該購入代行用装置が、該発注に固有の情報を商取引識別情報として用いて該価格情報に応じた金額の該売り手側装置に対する支払い手続きを実施する支払ステップと、
 該売り手側装置が該商品配送手段による該非居住場所へ

の該商品の配送手続きを実施する商品配送ステップと、
 該非居住場所にて、該商品の受け渡しを行なう商品受け渡しステップとを有することを特徴とする、電子商取引システムにおける電子商取引方法。

【請求項4】 それぞれ所望の情報通信網を介した情報通信機能を有する、商品の売り手側装置と、該商品の買い手側装置と、該買い手側装置に代わって該商品の購入手続きを行なう購入代行用装置と、該商品の買い手側に代わって該商品の購入にあたっての決済処理を行なう決済代行用装置とをそなえるとともに、指定の配送先に該商品を配送するための商品配送手段とをそなえた電子商取引システムにおける電子商取引方法であって、

該買い手側装置から該情報通信網を介して該購入代行用装置に対して、該商品の買い手側居住場所とは異なる非居住場所を該商品の配送先として指定して該商品の購入依頼を行なう購入依頼ステップと、

該購入代行用装置が、該購入依頼を受けることにより、該売り手側装置に対して、該商品の配送先として該非居住場所を指定して該商品の発注を、該情報通信網を介して行なう商品発注ステップと、

該売り手側装置が該発注による商取引に関する価格情報を該購入代行用装置へ該情報通信網を介して通知する価格情報通知ステップと、

該購入代行用装置が、該発注に固有の情報を商取引識別情報として用いて該価格情報に応じた金額の該売り手側装置に対する支払い手続きを該商品の買い手側装置に代わって実施する支払代行ステップと、

該購入代行用装置が上記の代行した支払い手続きに応じた金額の支払い請求を該決済代行用装置に対して該情報通信網を介して行なう支払請求ステップと、

該決済代行用装置が、該購入代行用装置から該支払い請求を受けることにより、該支払い請求に応じた金額の該購入代行用装置に対する支払い手続きを実施する支払ステップと、

該売り手側装置が該商品配送手段による該非居住場所への該商品の配送手続きを実施する商品配送ステップと、
 該非居住場所にて、該商品の受け渡しを行なう商品受け渡しステップとを有することを特徴とする、電子商取引システムにおける電子商取引方法。

【請求項5】 それぞれ所望の情報通信網を介した情報通信機能を有する、該商品の売り手側装置と、該商品の買い手側装置と、該買い手側装置に代わって該商品の購入にあたっての代金支払い手続きを行なう支払代行用装置とをそなえるとともに、指定の配送先に該商品を配送するための商品配送手段をそなえた電子商取引システムにおける電子商取引方法であって、

該買い手側装置から該情報通信網を介して該支払代行用装置に対して、該商品の買い手側居住場所とは異なる非居住場所を該商品の配送先として指定して該商品の配送依頼を行なう配送依頼ステップと、

該支払代行用装置が、該配送依頼に固有の情報を商取引識別情報として用いて、該売り手側装置との間で該商取引識別情報によって識別される商取引に対する支払を電子文書にて保証する支払保証ステップと、
該電子文書によって該支払が保証されたのちに、該商品配送手段によって該非居住場所へ該商品を配送する商品配送ステップと、
該非居住場所にて、該商品の受け渡しを行なう商品受け渡しステップとを有することを特徴とする、電子商取引システムにおける電子商取引方法。

【請求項6】 該商品受け渡しステップにおいて、予め該支払代行用装置と該商品の買い手側との間で取り交わされた商品受け渡し時の受取人確認用情報を用いて該商品の受取人確認を行なうことを特徴とする、請求項5記載の電子商取引システムにおける電子商取引方法。

【請求項7】 それぞれ所望の情報通信網を介した情報通信機能を有する、商品の売り手側装置と、該商品の買い手側装置とをそなえとともに、指定の配送先に該商品を配送するための商品配送手段とをそなえた電子商取引システムにおける電子商取引方法であって、
該買い手側装置から該情報通信網を介して該売り手側装置に対して、該商品の買い手側居住場所とは異なる非居住場所を該商品の配送先として指定して該商品の発注を行なう商品発注ステップと、
該発注に固有の情報を商取引識別情報として該売り手側装置から該情報通信網を介して該買い手側装置に通知する商取引識別情報通知ステップと、
該売り手側装置が該商品配送手段による該非居住場所への該商品の配送手続きを行なう商品配送ステップと、
該非居住場所にて、該商取引識別情報を用いて該発注による商取引に関する代金の支払い手続きを実施するとともに、該商品の受け渡しを行なう商品受け渡しステップとを有することを特徴とする、電子商取引システムにおける電子商取引方法。

【請求項8】 該商品受け渡しステップにおいて、予め該商品の売り手側と買い手側との間で取り交わされた商品受け渡し時の受取人確認用情報を用いて該商品の受取人確認を行なうことを特徴とする、請求項3、4、7のいずれか1項に記載の電子商取引システムにおける電子商取引方法。

【請求項9】 該商品配送ステップにおいて、該受取人確認用情報を読取コードとした該商取引識別情報を含む伝票媒体を該商品に添付して該非居住場所に配送し、
該商品受け渡しステップにおいて、該買い手側装置の知る読取コードを用いて該伝票媒体の該商取引識別情報を読み取ることで、該商品の受取人確認を行なうことを特徴とする、請求項2、6、8のいずれか1項に記載の電子商取引システムにおける電子商取引方法。

【請求項10】 該商品配送ステップにおいて、該非居住場所に設置された、該受取人確認用情報の入力により

解錠する商品保管庫に該商品を配送し、
該商品受け渡しステップにおいて、該商品保管庫に対して該買い手側装置の知る受取人確認用情報を入力することで、該商品保管庫を解錠して該商品の受け渡しを実施することを特徴とする、請求項2、6、8のいずれか1項に記載の電子商取引システムにおける電子商取引方法。

【発明の詳細な説明】

【0001】

10 【発明の属する技術分野】 本発明は、電子商取引システムにおける電子商取引方法に関する。

【0002】

【従来の技術】 近年、いわゆる通信販売やインターネットなどのネットワーク（情報通信網）上（オンライン）での商取引（電子商取引（以下、オンラインショッピングともいう））の利用が急速に普及してきている。このように、オンラインショッピングで商品を購入する場合、その商取引の決済に必要な個人情報（クレジットカード番号など）を保護することについては数々の技術が提案されている。

20 【0003】 その一例として、例えば、「サイバーキャッシュ株式会社」がインターネット（WWW: World Wide Web）上で提供している「セキュア・クレジットカード・サービス」や、特表平11-514763号公報により提案されているような決済方法がある。即ち、前者の「セキュア・クレジットカード・サービス」とは、インターネット上での安全な決済システムを実現したもので、Web上に開設された店舗（店舗サイト）内で購入した商品の決済をクレジットカードで行なう場合に、決済に必要な情報（住所、氏名、年齢、クレジットカード番号、クレジットカードの有効期限など；以下、決済情報という）をSSL（Secure Socket Layer）などの暗号化技術により暗号化した上で店舗側に送信することで、ネットワーク上の不特定の第三者に個人の決済情報が知られてしまうことを防止している。

30 【0004】 一方、後者の特表平11-514763号公報に記載された技術では、商品の売り手と買い手との間のオンラインでの商取引による決済処理を、不特定多数のユーザがアクセス可能なインターネットとは隔離された安全なネットワークを通じて行なうことにより、上記の手法と同様に、個人の決済情報が第三者に知られてしまうことを防止している。

40 【0005】 また、別の従来例として、“Integrated interface for vendor/product oriented internet websites”（米国特許5,895,454号）には、購入商品毎、店舗サイト毎に購入商品の決済を行なうのが消費者にとって不便であることから、店舗側と買い手側との間に仲介業者を介在させ、この仲介業者が、1つあるいは複数の店舗サイトで消費者の購入（注文）した商品をリアルタイムに監視してその総額を把握しておき、決済

時に、予め仲介業者側に登録されているその消費者のクレジットカード番号をセキュリティの確保されたネットワークを通じて店舗側に通知するなどして、店舗側に対する購入商品の決済を一括して行なう手法が記載されている。

【0006】

【発明が解決しようとする課題】このように、従来の電子商取引方法〔B2C（Business To Customer）とも呼ばれる〕では、ネットワーク上においてクレジットカード番号などの個人の決済情報を保護することについては積極的な考慮が成されているが、消費者（買い手）の住所や氏名、年齢などの個人情報が店舗側に知られることについては何の考慮も成されていない。

【0007】即ち、オンラインショッピングにおいて、商品が物理的に実体のあるものの場合、物流システムなどによって商品を消費者へ確実に配送する必要があるため、当然ながら、店舗側に対して、消費者個人の住所、氏名、電話番号、電子メールアドレスなどの個人情報の開示が求められる。中には、消費者の勤務先や職種といった、本来、配送に関係の無い情報までもが必要事項として求められる過剰なケースもある。

【0008】このため、店舗側は、消費者の個人情報〔住所、氏名、年齢、電話番号、電子メールアドレスなど（場合によっては勤務先や職種までも）〕を容易に蓄積することができ、例えば、蓄積した個人情報が不正利用されたり、名簿業者に売られて、ある日突然、不要なダイレクトメールが買い手に送り付けられたりするといった迷惑な事態が生じるおそれがある。

【0009】また、このように店舗側に消費者の個人情報が知られる場合、店舗側は、消費者（買い手）がどのような商品を購入したかを、消費者が好むと好まざるとに関わらず、その消費者の個人情報と関連付けて蓄積することも可能になる。例えば、オンラインショッピングで取り扱われる商品の一例として書籍があるが、この書籍のオンラインショッピングでは、実際に書店に出向かずに自分の購入したい書籍をその題名から店舗サイト内で検索して購入したり、何冊もの書籍を探し回ることなく一括して購入したりできるという非常に便利な点がある反面、購入した書籍に関するデータと個人情報とが簡単に結び付けられることから、消費者の嗜好、思想、信条などさえも店舗側が容易に把握することが可能になる。なお、このことは、勿論、書籍に限らず、他の商品（例えば、音楽CD（コンパクトディスク）、映像を記録したビデオテープやDVDなどの映像メディア、ゲームソフトなど）の場合も同様である。

【0010】また、海外では、近年、クリスマスプレゼントなどをオンラインショッピングにて購入して友人などに送付するという仕組みが定着しつつあるが、このような場合には、店舗側は、消費者個人の嗜好のみならず、その個人の交友関係までも簡単に蓄積できること

になる。このように、従来の電子商取引方法では、店舗（売り手）側が、消費者の個人情報だけでなく、消費者の嗜好や思想、信条、場合によっては交友関係といった消費者個人のプライバシーに関わる情報さえも容易に蓄積することが可能であるため、消費者は、オンラインでの商取引に対して精神的に大きな不安を抱くことになる。

【0011】本発明は、このような課題に鑑み創案されたもので、消費者個人の住所、氏名、電話番号などの個人情報の保護、ひいては、個人の嗜好、思想、信条、交友関係などのプライバシーに関する情報の保護をも可能にした、電子商取引システムにおける電子商取引方法を提供することを目的とする。

【0012】

【課題を解決するための手段】上記の目的を達成するために、本発明の電子商取引システムにおける電子商取引方法（請求項1）は、それぞれ所望の情報通信網を介した情報通信機能を有する、商品の売り手側装置と、前記商品の買い手側装置と、この買い手側装置に代わって前記商品の購入にあたっての代金支払い手続きを行なう支払代行用装置とをそなえとともに、指定の配送先に前記商品を配送するための商品配送手段をそなえたシステムにおいて、次のようなステップを有していることを特徴としている。即ち、

（1）買い手側装置から上記情報通信網を介して売り手側装置に対して、前記商品の買い手側居住場所とは異なる非居住場所をその商品の配送先として指定して商品の発注を行なう商品発注ステップ

（2）上記の発注に固有の情報を商取引識別情報として売り手側装置から情報通信網を介して買い手側装置に通知する商取引識別情報通知ステップ

（3）買い手側装置が上記の商取引識別情報を用いて上記の発注による商取引に関する代金の支払い手続きを該支払代行用装置に依頼する支払依頼ステップ

（4）売り手側装置が上記の商品配送手段による上記非居住場所への前記商品の配送手続きを行なう商品配送ステップ

（5）上記の非居住場所にて、前記商品の受け渡しを行なう商品受け渡しステップ

このように、本発明の電子商取引方法（請求項1）では、商品の買い手側が、自身の居住場所とは異なる非居住場所を購入商品の配送先として指定して商品の発注を行ない、その商取引に関する売り手側への代金の支払手続きについては、支払代行用装置を介して、商品発注に固有の（買い手側の個人情報とは切り離された）商取引識別情報を用いて行なうので、買い手側の住所、氏名、電話番号などの個人情報を商品の売り手側に明かすことなく、商品の発注、代金の支払、商品の受け取りといった一連の商取引を行なうことができる。

【0013】ここで、買い手側の指定した商品の配送先

(非居住場所)では、商品の受け渡しを行なう際、予め前記商品の売り手側と買い手側との間で取り交わされた商品受け渡し時の受取人確認用情報を用いて商品の受取人確認を行なうようにするのが好ましく、これにより、本来、商品を受け取るべき人間以外の人間に商品が渡ってしまうことを確実に回避することができる(請求項2)。

【0014】また、本発明の電子商取引システムにおける電子商取引方法(請求項3)は、それぞれ所望の情報通信網を介した情報通信機能を有する、商品の売り手側装置と、前記商品の買い手側装置と、この買い手側装置に代わって前記商品の購入手続きを行なう購入代行用装置とをそなえとともに、指定の配送先に該商品を配送するための商品配送手段をそなえたシステムにおいて、次のようなステップを有していることを特徴としている。即ち、

(1) 買い手側装置から情報通信網を介して購入代行用装置に対して、前記商品の買い手側居住場所とは異なる非居住場所をその商品の配送先として指定して商品の購入依頼を行なう購入依頼ステップ

(2) 上記の購入代行用装置が、上記の購入依頼を受けることにより、売り手側装置に対して商品の配送先として上記非居住場所を指定して前記商品の発注を、情報通信網を介して行なう商品発注ステップ

(3) 売り手側装置が上記発注による商取引に関する価格情報を上記購入代行用装置へ情報通信網を介して通知する価格情報通知ステップ

(4) 上記購入代行用装置が、上記の発注に固有の情報を商取引識別情報として用いて上記の価格情報に応じた金額の売り手側装置に対する支払い手続きを実施する支払ステップ

(5) 売り手側装置が上記商品配送手段による上記非居住場所への前記商品の配送手続きを実施する商品配送ステップ

(6) 上記の居住場所にて、前記商品の受け渡しを行なう商品受け渡しステップ

このように、本発明の電子商取引方法(請求項3)では、購入代行用装置が商品の購入を代行する場合にも、商品の買い手側は、買い手の住所、氏名、電話番号などの個人情報商品を商品の売り手側に明かすことなく、商品の発注、代金の支払、商品の受け取りといった商取引を行なうことができる。特に、この場合は、商取引に関する代金の支払手続きも購入代行用装置が代行するので、一連の商取引の過程で、買い手側と売り手側との間での直接のやりとりが無く、より買い手側の個人情報が売り手側に知られる可能性を低くすることができる。

【0015】さらに、本発明の電子商取引システムにおける電子商取引方法(請求項4)は、それぞれ所望の情報通信網を介した情報通信機能を有する、商品の売り手側装置と、前記商品の買い手側装置と、この買い手側装

置に代わって前記商品の購入手続きを行なう購入代行用装置と、前記商品の買い手側に代わってその商品の購入にあたっての決済処理を行なう決済代行用装置とをそなえとともに、指定の配送先に前記商品を配送するための商品配送手段とをそなえたシステムにおいて、次のようなステップを有していることを特徴としている。即ち、

(1) 買い手側装置から情報通信網を介して購入代行用装置に対して、前記商品の買い手側居住場所とは異なる非居住場所をその商品の配送先として指定して商品の購入依頼を行なう購入依頼ステップ

(2) 上記の購入代行用装置が、上記の購入依頼を受けることにより、売り手側装置に対して、前記商品の配送先として上記の非居住場所を指定して前記商品の発注を、情報通信網を介して行なう商品発注ステップ

(3) 売り手側装置が上記の発注による商取引に関する価格情報を購入代行用装置へ情報通信網を介して通知する価格情報通知ステップ

(4) 購入代行用装置が、上記の発注に固有の情報を商取引識別情報として用いて上記の価格情報に応じた金額の該売り手側装置に対する支払い手続きを前記商品の買い手側装置に代わって実施する支払代行ステップ

(5) 購入代行用装置が上記の代行した支払い手続きに応じた金額の支払い請求を決済代行用装置に対して情報通信網を介して行なう支払請求ステップ

(6) 決済代行用装置が、購入代行用装置から上記の支払い請求を受けることにより、その支払い請求に応じた金額の購入代行用装置に対する支払い手続きを実施する支払ステップ

(7) 売り手側装置が上記の商品配送手段による上記の非居住場所への前記商品の配送手続きを実施する商品配送ステップ

(8) 上記の非居住場所にて、前記商品の受け渡しを行なう商品受け渡しステップ

このように、本発明の電子商取引方法(請求項4)では、商品の購入とその商取引の代金支払手続きとを購入代行用装置に代行してもらい、購入代行用装置が肩代わりした代金の決済を購入代行用装置と決済代行用装置との間で行なう場合にも、商品の買い手側は、自身の住所、氏名、電話番号などの個人情報商品を商品の売り手側に明かすことなく、商品の発注、代金の支払、商品の受け取りを行なうことができる。また、この場合も、一連の商取引の過程で、買い手側と売り手側との間での直接のやりとりが無いので、より買い手側の個人情報が売り手側に知られる可能性を低くすることができる。

【0016】また、本発明の電子商取引システムにおける電子商取引方法(請求項5)は、それぞれ所望の情報通信網を介した情報通信機能を有する、商品の売り手側装置と、前記商品の買い手側装置と、この買い手側装置に代わって前記商品の購入にあたっての代金支払い手続

きを行なう支払代行用装置とをそなえるとともに、指定の配送先に該商品を配送するための商品配送手段をそなえたシステムにおいて、次のようなステップを有していることを特徴としている。即ち、

(1) 買い手側装置から情報通信網を介して支払代行用装置に対して、前記商品の買い手側居住場所とは異なる非居住場所をその商品の配送先として指定して商品の配送依頼を行なう配送依頼ステップ

(3) 支払代行用装置が、上記の配送依頼に固有の情報を商取引識別情報として用いて、売り手側装置との間で前記商取引識別情報によって識別される商取引に対する支払を電子文書にて保証する支払保証ステップと、

(4) 上記の電子文書によって上記の支払が保証されたのちに、上記の商品配送手段によって前記非居住場所へ前記商品を配送する商品配送ステップ

(5) 上記の非居住場所にて、前記商品の受け渡しを行なう商品受け渡しステップ

このように、本発明の電子商取引方法(請求項5)でも、商品の買い手側は、自身の居住場所とは異なる場所を商品の配送先として指定するので、自身の住所、氏名、電話番号などの個人情報を商品の売り手側に明かすことなく、商品の受け取りが可能になる。また、この場合、商品の売り手側は、支払代行用装置によってその商取引に対する支払が保証されてから、商品の配送手続きを実施するので、商品を配送したにも関わらず、代金が支払われないといったトラブルを回避できる。

【0017】ここで、上記(請求項5)の商品受け渡しステップにおいては、予め上記の支払代行用装置と前記商品の買い手側との間で取り交わされた商品受け渡し時の受取人確認用情報を用いてその商品の受取人確認を行なってもよい。このようにすれば、本来、商品を受け取るべき者以外の者に商品が受け取ってしまうことを確実に回避することができる(請求項6)。

【0018】また、本発明の電子商取引システムにおける電子商取引方法(請求項7)は、それぞれ所望の情報通信網を介した情報通信機能を有する、商品の売り手側装置と、前記商品の買い手側装置とをそなえるとともに、指定の配送先に該商品を配送するための商品配送手段とをそなえたシステムにおいて、次のようなステップを有していることを特徴としている。

【0019】(1) 買い手側装置から情報通信網を介して売り手側装置に対して、前記商品の買い手側居住場所とは異なる非居住場所を前記商品の配送先として指定して該商品の発注を行なう商品発注ステップ

(2) 上記の発注に固有の情報を商取引識別情報として売り手側装置から情報通信網を介して買い手側装置に通知する商取引識別情報通知ステップ

(3) 売り手側装置が上記の商品配送手段による上記非居住場所への前記商品の配送手続きを行なう商品配送ステップ

(4) 上記の非居住場所にて、上記の商取引識別情報を用いて上記の発注による商取引に関する代金の支払い手続きを実施するとともに、前記商品の受け渡しを行なう商品受け渡しステップ

このように、本発明の電子商取引(請求項7)では、前述した支払代行用装置や購入代行用装置、決済代行用装置が存在しない場合にも、商品の買い手側は、自身の居住場所とは異なる場所を商品の配送先として指定して商品の発注を行ない、その指定した配送先(非居住場所)にて、商取引識別情報を用いて商取引の代金の支払い手続きを行なえばよいので、自身の住所、氏名、電話番号などの個人情報を商品の売り手側に明かすことなく、商品の発注、代金の支払、商品の受け取りといった一連の商取引を行なうことができる。

【0020】なお、上記(請求項3, 4, 6のいずれか)の商品受け渡しステップにおいては、予め前記商品の売り手側と買い手側との間で取り交わされた商品受け渡し時の受取人確認用情報を用いて前記商品の受取人確認を行なってもよい。このようにすれば、この場合も、本来、商品を受け取るべき者以外の者に商品が受け取ってしまうことを確実に回避することができる(請求項8)。

【0021】また、上記の商品配送ステップにおいては、上記の受取人確認用情報を読取コードとした前記の商取引識別情報を含む伝票媒体を前記商品に添付して上記の非居住場所に配送し、上記の商品受け渡しステップにおいては、上記の非居住場所に設置された伝票媒体読み取り装置に、上記の買い手側装置の知る読取コードを入力して前記商取引識別情報を読み取ることで、前記商品の受取人確認を行なってもよい。このようにすれば、より正確な、前記商品の受取人確認を行なうことが可能である(請求項9)。

【0022】さらに、上記の商品配送ステップにおいては、上記の非居住場所に設置された、前記受取人確認用情報の入力により解錠する商品保管庫に前記商品を配送し、上記の商品受け渡しステップにおいては、上記の商品保管庫に対して前記の買い手側装置の知る受取人確認用情報を入力することで、その商品保管庫を解錠して前記商品の受け渡しを実施するようにしても良い。このようにすれば、前記商品の配送先(非居住場所)が無人であっても、本来の受取人に正確に前記の商品を渡すことができる(請求項10)。

【0023】

【発明の実施の形態】以下、図面を参照して本発明の実施の形態を説明する。

(A) 第1実施形態の説明

図1は本発明の第1実施形態としての電子商取引システムにおける電子商取引方法を説明するための図で、この図1に示す電子商取引システム1は、商品の売り手側である店舗2、商品の買い手側である消費者宅3(以下、

買い手側3と表記する場合もある)、支払代行会社4、指定の場所に商品の配送を行なうための物流システム(商品配送手段)をもつ宅配便業者などの物流会社5及び商品受取場所(商品保管場所)6などから成っている。

【0024】そして、これらの店舗2、消費者宅3、支払代行会社4、物流会社5及び商品受取場所6には、それぞれインターネットなどの所要の情報通信網(単に、ネットワークともいう)にアクセスしうる情報通信機能を有する情報端末21、31、41、51、61が、商品の売り手側装置、商品の買い手側装置、支払代行会社用装置、物流会社用装置及び商品受取場所用装置として設置されている。

【0025】これらの各情報端末21、31、41、51、61には、それぞれ、上記の情報通信機能として、例えば、インターネット(WWW)上に開設されたホームページなどのコンテンツ(Webサイト)を閲覧するためのWebブラウザソフトウェアや、電子メールの送受を可能にする電子メールソフトウェアなどが搭載(インストール)されており、適宜、インターネットを通じてWebサイト(コンテンツ)の閲覧や他の情報端末との間の電子メールの送受などを行なうことができるようになっている。

【0026】ここで、上記の各情報端末21、31、41、51、61の本実施形態の主な役割について説明すると、まず、店舗2の情報端末21は、電子商取引のための店舗サイト(ホームページ)をWebサーバ(図示省略)などに発信することでインターネット上に店舗サイトを開設したり、その店舗サイトに消費者がアクセスして行なった商品の発注を受注したり、受注した商品の配送手続きを物流会社5に対して行なったりするためのものである。

【0027】また、消費者宅3の情報端末31は、上記の店舗サイト内で販売されている商品の発注を行ったり、発注により生じる商取引の代金の支払い依頼を支払代行会社4へ行なったりするためのものであり、支払代行会社4の情報端末41は、買い手側3の情報端末31から受けた支払依頼に応じて店舗2に対して上記代金の支払い手続きを行なったりするためのものである。

【0028】さらに、物流会社5の情報端末51は、店舗2側の情報端末21からの上記配送手続きを受けたり、その配送手続きに応じた商品の配送を物流システムによって行なったことを店舗2側へ通知したりするものであり、商品受取場所6の情報端末61は、物流システムにより配送されてきた商品の受取人確認を行なったり、商品の受け渡しが完了したことを店舗2側へ通知したりするためのものである。

【0029】なお、本実施形態の電子商取引システム1において取り扱われる上記「商品」は、上記の物流システムによる配送が必要な物理的に実体を有する商品(例

えば、書籍、CDやビデオテープ、DVDなどの音楽/映像メディア、食品、各種チケットなど)であることを前提とする。また、上記の「商取引の代金」とは、商品自体の代金のみの場合もあるし、商品自体の代金以外に、配送料や手数料などの付加的な料金も含まれる場合もある。これらの点は、本第1実施形態に限らず、後述する他の実施形態においても同様である。

【0030】以上のようなシステム構成を前提として、本実施形態では、商品の発注、代金の支払、商品の納品といった一連の商取引を店舗2側に対して匿名で行なう。なお、本実施形態でいう「匿名」とは、買い手側3の氏名を秘匿するのみならず、住所や電話番号などの買い手本人を特定できるような個人情報を秘匿することを意味する。

【0031】以下、本電子商品取引システム1における電子商取引方法について説明すると、まず、買い手側3は、情報端末31を利用してネットワーク上に開設されている店舗2が提供する店舗サイトにアクセスして購入商品を選択し、店舗2に対してその商品の注文(オーダー)を電子メールにて送付したり、店舗サイトで用意されている発注用のフォーマットに必要事項を記入して店舗2に送付したりして、商品の発注を行なう。

【0032】ただし、このとき買い手側が店舗2側に送付するのは、例えば図2に示すように、「注文内容」(商品名、個数など)、「商品送付(配送)先」、「電子メールアドレス」などの最小限のデータ(発注データ)11のみでよい。ここで、上記の「商品配送先」としては、買い手側3の住所を秘匿するために、買い手側3の住所(居住場所)以外の場所(非居住場所)を指定する。例えば、近隣のコンビニエンスストアや物流会社5の支店(宅配便の集配所)、私書箱などを指定する。つまり、買い手側3は匿名メールや匿名アカウントなどで店舗2に対する商品発注を行なうのである(ステップA1;以上、商品発注ステップ)。

【0033】なお、図2に示すように、上記の発注データ11には、複数の支払代行会社4が存在する場合に支払代行会社4を指定するための情報(支払代行会社コード)を含めても良い。また、ここでは、発注データ11に、「電子メールアドレス」が含まれているが、「電子メールアドレス」は、個人情報のデータベースと関連付けられない限りそれ自体で個人を特定することは困難であるから、上記のように「注文内容」、「商品送付(配送)先」といった個人を特定できない情報とともに送付しても、店舗2は「電子メールアドレス」と関連付けた個人情報を蓄積することはできない。

【0034】さて、次に、上記の発注が店舗2側の情報端末21にて受信されると、情報端末21は、「商取引番号」と、商品受け取り時の「本人(受取人)確認用情報」とを自動生成し、買い手側3に対して、これらの「商取引番号」および「本人確認用情報」を、商取引の

10

20

30

40

50

「合計価格」とともに受注通知データ12（図3参照）としてネットワークを通じて送信する（ステップA2；商取引識別情報通知ステップ）。

【0035】なお、本受注通知データ12には、図3中に示すように、受注した注文内容を確認する情報が含まれていてもよい。さらに、この受注通知データ12は、電子メールで送信しても良いし、買い手側3のみのアクセスが許容されるWebサイト上に受注通知画面として10 掲示するようにしても良い。また、上記の「商取引番号」は、上記の商品発注による商取引を識別するための情報で、必ずしも番号情報である必要はなく、パスワードやパスフレーズのような適当な文字情報であってもよい（後述する他の実施形態においても同様である）。

【0036】一方、上記の「本人確認用情報」は、商品の受取資格があることを商品受取場所6で確認（証明）するための秘密情報で、個人を特定できるような情報以外の情報（つまり、買い手の個人情報とは無関係の情報）であれば、適当なパスワードやパスフレーズなどで20 良い。また、電子証明書のようなかたちで買い手側3に送信して、買い手側3が、その電子証明書をプリントアウトして商品受取場所6にて提示するようにしても良い。

【0037】つまり、本実施形態では、商品受取場所6での受取人確認を、受取人が「本人確認用情報」という秘密情報、あるいは、電子証明書などの特定の物を所有しているか否かで、その受取人が商品の受取資格をもつか否かを判断するようになっていのである（後述する他の実施形態においても同様である）。さて、次に、上記の受注通知データ12を買い手側3が受けると、買い手側3（情報端末31）は、支払代行会社4（情報端末41）に対して、例えば図4に示すように、自身の支払代行会社4との契約番号（以下、契約コードともいう）、店舗2側から通知された「商取引番号」、商品購入を行なった店舗名、店舗2に支払いを行なったほしい金額などを支払依頼データ13として通知して、上記の発注による商取引の代金の支払依頼を行なう（ステップA3；支払依頼ステップ）。

【0038】つまり、このとき、買い手側3は、支払代行会社4に対して購入した商品名などの情報を渡す必要は無いのである。従って、支払代行会社4に対しても買い手側3の嗜好や思想、信条などを秘匿することが可能である。さて、次に、支払代行会社4（情報端末41）では、上記の支払依頼データ13を受けると、支払代行会社4側に事前の契約などにより開設されている買い手側3の口座から店舗側2の契約金融機関への振り込みや、手形決済などの何らかの手法による、店舗2側に対する商取引代金の支払い手続きを行なう（ステップA4）。ただし、このとき、支払代行会社4は、店舗2側でどの商取引に対する入金であるかが特定できるよう、上記の「商取引番号」を用いて支払い手続きを実施す

る。また、買い手側3には支払い手続きを行なった旨を支払い通知として送信する（ステップA5）。

【0039】なお、買い手側3と支払代行会社4との契約（口座の開設）手順については図9～図12により後述する。一方、店舗2側は、受注した商品の配送手続きを物流会社5に依頼し（ステップA6）、物流システムによって、買い手側3が指定した配送先（商品受取場所）6に商品を配送する（ステップA7；以上、商品配送ステップ）。なお、このときの店舗2側から物流会社5への商品配送の依頼（手続き）は、情報端末21を用いて電子メールで行なっても良いし、電話や店頭で行なっても良い。

【0040】また、物流会社5は、この場合、通常の宛先（住所や氏名、電話番号）などではなく、例えば、「商取引番号」を商品のパッケージ（外装）などに表示することにより「商取引番号」で商品の配送管理を行なう（特に断わらない限り、後述する他の実施形態においても同様である）。その後、物流システムによる商品の配送が完了すると、物流会社5は、その旨を店舗2側に通知し（ステップA8）、店舗2側は、これを受けて、「配送完了通知」を買い手側3に電子メールなどで送信する（ステップA9）。これにより、買い手側3が、指定の商品受取場所6に未だその商品が到着していないのに、商品受取場所6に向向してしまうことを回避することができ、サービス性の向上に大きく寄与する。

【0041】なお、この「配送完了通知」は、例えば、上記の「商取引番号」毎に商品の配送状況に関する情報を店舗サイト上の掲示板（情報掲示手段）などに配送状況情報として掲示しておき、買い手側3が適宜にその掲示板にアクセスして自身の購入商品の配送状況を閲覧することで行なっても良い。この場合も、買い手側3は、商品の配送状況を把握できるので、商品受取場所6に商品が到着していないのに、商品受取場所6に向向してしまうことが無く、サービス性の向上に大きく寄与する。

【0042】次に、商品の買い手は、上述のごとく商品の「配送完了通知」を受け取ると、商品受取場所6に赴いて商品を受け取る。この際、商品受取場所6では、前記の「商取引番号」と「本人確認用情報」とを利用して、商品の受け取り時の本人（受取人）確認を行なう（商品受け渡しステップ）。例えば、買い手は店舗2側から通知された前記の「本人確認用情報」を商品受取場所6にて提示する（ステップA11）一方、その「本人確認用情報」と店舗2側から提示される参照用の「本人確認用情報」（ステップA10）とを比較し、両者が一致すれば、「本人確認用情報」を提示した人間が商品の受取資格をもつものであると判断して、商品の受け渡しを行なう（ステップA12）とともに、商品の受け渡しが正常に行なわれた旨を表わす「受け取り通知」を店舗2側に送る（ステップA13）。

【0043】このときの具体的な方法の一つとしては、

例えば図5に示すように、本人確認用情報照合部610を有し本人確認用端末としても機能する情報端末61に対して、本人確認用情報入力装置（端末付属のキーボードなど）62により買い手の提示した「本人確認用情報」を入力するとともに、店舗2側の情報端末21で保持している「本人確認用情報」を参照（照合）用としてネットワークを通じて受けて、双方を本人確認用情報照合部610にて比較して、その一致／不一致を端末表示画面などに表示すればよい。

【0044】そして、一致した場合は、上記の「受け取り通知」を電子メールなどでオンラインにて店舗2側の情報端末21に通知する。これにより、店舗2側は、商品の受け渡し状況を迅速に把握することが可能である。なお、このように「受け取り通知」を電子メールで送る場合は、暗号化して送るようにして、第三者への漏洩を防止して安全性を高めるようにしても良い。また、この「受け取り通知」は、電子メール以外にも、郵送、電話などの手段で店舗2側へ送ることも可能である。

【0045】以上のように本実施形態の電子商取引方法によれば、買い手側3が、自身の居住場所とは異なる場所（商品受取場所）6を商品の配送先として指定して商品の発注を行ない、その商取引に関する売り手側への代金の支払手続きについては、支払代行会社4を介して、買い手側3の個人情報とは切り離された（無関係の）「商取引番号」を用いて行なうので、買い手側3の住所、氏名、電話番号、クレジットカード番号などの個人情報も店舗2側に一切明かすことなく、商品の発注、代金の支払、商品の受け取りといった一連の商取引を匿名で行なうことができる。

【0046】従って、商品の売り手側に買い手の個人情報が蓄積されることを防ぐことができ、この結果、個人情報の漏洩の心配が減るので、電子商取引を利用する際の買い手側3の精神的な不安を取り除くことが可能になり、電子商取引の利用を促進することができる。また、代金支払い手続き（決済）のためにネットワーク上でクレジットカード番号をやりとりする場合に比して、決済時の安全性も飛躍的に向上している。さらには、個人情報を秘匿できるので、決済情報といった実利レベルのプライバシーだけではなく、個人の嗜好、信条、思想といった本来守られるべきプライバシーの保護も可能になる。

【0047】つまり、本実施形態では、支払代行会社4を買い手側3と店舗2側との間に介在させ、買い手側3から店舗2側に対する匿名での商品発注を可能にする代わりに、支払代行会社4が匿名としての個人の支払能力を店舗2側に対して保証することで、個人情報と信用保証の分離を図って、電子商取引においても対面での現金商取引と同程度の安全性、個人情報、プライバシー情報の保護を実現しているのである。

【0048】また、商品受取場所6では、商品の受け渡

しを行なう際、前述したごとく店舗2側と買い手側3との間で取り交わされた商品受け渡し時の本人受取人確認用情報を用いて商品の受取人確認を行なうので、本来、商品を受け取るべき人間以外の人間に商品が渡ってしまうことを確実に回避することができるので、安全且つ正確な商品の受け渡しを実現できる。

【0049】なお、上記の例では、「本人確認用情報」の照合を商品受取場所6（本人確認用端末61）で行なっているが、勿論、店舗2側（情報端末21）で行なっても良い。即ち、本人確認用端末61が、本人確認用情報入力装置62から入力された「本人確認用情報」の正否をオンラインにて店舗2側（情報端末21）に問い合わせるようにしても良い。この場合、商品受取場所6に設置すべき情報端末61に必要な照合機能が削減されるので、そのコストを低減することが可能である。

【0050】また、買い手側3と店舗2との間に支払代行会社4が介在することで、店舗2側は、個人相手ではなく企業間で商取引代金の支払い手続きをとることになるので、例えば、上述した買い手側3の支払口座からの振り込み以外にも、EDI（Electronic Data Interchange；一般に「企業間の電子決済取引」の意味で使われる）や手形決済など、様々な金銭授受方法を選択することが可能になる。その結果、店舗2側の経理関連業務の簡略化を図ることも可能である。さらに、企業対企業の金銭授受になるため、不良店舗2が詐欺行為を行なうことを困難にすることも可能である。

【0051】なお、このように匿名での電子商取引を可能にすると、不正利用される可能性が指摘されそうであるが、実際には、店舗2側ではなく買い手側3が匿名になる、つまり、店舗2側の方で誰が商品を購入しているかを把握することが困難である（例えば、買い手側3が警察関係者であっても店舗2側はそれを知ることができない）ため、不正な物品の販売に対する抑止力が増大すると考えられる。

【0052】また、上記の例では、店舗2側が商品の配送手続きをとる前に、支払代行会社4による店舗2側に対する商取引代金の支払い手続きが実施されているが、例えば、店舗2側が商品の配送手続きを行なった時点（あるいは、後）や、買い手側3が商品を受け取った時点（あるいは、後）で実施するようにしても良い。また、上記の例では、商品の受取人が買い手本人であることを前提としているが、例えば、買い手側3がクリスマスプレゼントなどのように商品を贈答品として購入し、購入商品の配送先を、友人など相手住所の近隣の商品受取場所6（コンビニエンスストアや物流会社5の支店／集配所など）に指定することも可能である。この場合は、「商取引番号」と「本人確認用情報」を電子メール、郵送、電話、FAXなどの手段で贈り先の相手に伝えれば良い。

【0053】このようにしても、店舗2側は、商品の贈

り主（買い手側3）および贈り先の個人情報（住所、氏名、電話番号など）を知ることはできないので、贈り主の交友関係に関する情報も蓄積することは不可能であり、贈り主および贈り先双方のプライバシーを保護することが可能である。ただし、贈り先の相手に関する住所、氏名、電話番号などの個人情報が店舗2側に知られてもよいと相手が納得した場合には、商品の配送先を相手住所に指定しても良い。この場合でも店舗2側は贈り主の個人情報が分からないので、少なくとも、贈り主側の交友関係は秘匿することが可能である。

【0054】また、上述した実施形態において、商品の引き取りを買い手側3が忘れていた場合は、例えば図6に示すように、商品受取場所6から店舗2へ、その旨を引き取り忘却警告として通知し（ステップA14）、この忘却警告を受けた店舗2側が買い手側3に対して電子メールなどで警告を行なってもよい（ステップA15）。このようにすれば、買い手側3が商品の引き取りを忘れてしまっていて、長期間にわたって商品受取場所6に商品が放置されることを防止することができる。

【0055】この警告にも関わらず、買い手3が商品を引き取りに来ない場合は、店舗2側から支払代行会社4に前記の「商取引番号」を引き取り忘却警告として通知する（ステップA16）ことで、事前の口座開設の契約により買い手の住所、氏名、電話番号などの個人情報を把握している支払代行会社4から電話や郵便など電子メール以外の方法で買い手側3に警告を発する（ステップA17）ことも可能である。このようにすれば、買い手側3が電子メールの確認を行っていない、あるいは、行なえない状況でも、確実に、買い手側3に商品の引き取りを認識させることができる。

【0056】また、上記の買い手側3と店舗2側との間でオンラインでやりとりされるメッセージはSSLなどの暗号化技術を用いて暗号化するようにしても良い。このようにすれば、「商取引番号」や「本人確認用情報」がネットワーク上で第三者に知られるおそれが極めて少なくなるので、より安全な匿名での電子商取引の実現が可能である。

【0057】さらに、上述した実施形態では、店舗2側（情報端末21）で独自に生成した「本人確認用情報」を電子メールなどで買い手側3に通知することで、予め買い手側3と店舗2側との間で「本人確認用情報」を取り交わしている（定義している）が、これとは逆に、図7に示すように、買い手側3が店舗2側指定の所定のフォーマット（パスワードやパスフレーズの場合は最大桁数や使用可能な文字種など）に従って買い手側3で独自に生成した「本人確認用情報」を「商取引番号」とともに店舗2側へ電子メールなどで通知する（ステップA2'）ことにより同様の「本人確認用情報」の取り交わし（定義）を行なっても良い。

【0058】この場合は、「本人確認用情報」として、

例えば、買い手側3が覚えやすいものを任意に指定することができるので、買い手側3の利便性が向上することになる。なお、後述するように、商品受取場所6に店舗2とネットワークを介して通信可能な、バイオメトリクスデータ（生体情報；例えば、指紋、掌紋、指形、掌形、声紋、虹彩（アイリスコード）、血管パターン、筆圧、キーストローク等）を用いた個人認証機能をもつ端末が備えられている場合は、買い手側3が自身のバイオメトリクスデータを「本人確認用情報」として店舗2側に送付するようにしても良い。

【0059】この場合は、商品受取場所6での商品受け取り時に、上記端末に受取人が「商取引番号」と店舗2側に送付したバイオメトリクスデータを入力することで本人確認を行なって商品の受け渡しを行なう。従って、極めて正確な本人確認を実施することが可能である。なお、このようにバイオメトリクスデータを店舗2に送ったとしても、そのデータが誰のものであるかは特定できないため、プライバシー上は問題が無いといえる。逆にいえば、個人を特定できるようなバイオメトリクスデータ（例えば、顔写真や動的署名など）を送る必要は無い。

【0060】また、例えば図8に示すように、買い手側3の住所、氏名、電話番号などの情報は秘匿するが、個人情報の中でも性別や年齢など、その情報自体からは個人を特定できないものは例えば前記の発注データ11に含ませるなどして店舗2側に渡し（ステップA1'）、その代わりに、店舗2側は、買い手側3の購入商品価格を割引く（ステップA2'）という方法を採用することも可能である。

【0061】このような方法を採用すれば、店舗2側は、発注データ11から買い手側3の居住地域や年齢、性別を把握できるため、どのような層の人間にどのような商品のニーズがあるかを知ることができる。つまり、買い手側3は、年齢、性別といったそれ自体では個人を特定できない買い手側3に関する情報を、マーケティング（商品販売戦略）に必要な情報として店舗2側に渡して店舗2側のマーケティングに協力する代わりに、割引価格で商品を購入することができ、店舗2側と買い手側3との双方に利益をもたらすことができるのである。

【0062】この場合も、買い手側3の住所、氏名、電話番号といった個人情報の秘匿性は維持されるので、買い手側3は、年齢、性別といった情報を安心して店舗2側に渡すことができる。このような方法を採用することで、買い手側3の積極的なマーケティング参加が期待でき、その結果、電子商取引の飛躍的な利用促進が期待できる。

【0063】なお、店舗2側にマーケティング用情報として提供する情報としては、他に、誕生日や職種なども考えられ、商品によっては、身長、体重などの身体的なサイズ情報も有効なマーケティング用情報と成りうる。

さて、次に、買い手側3が予め支払代行会社4と契約を結んでおく(口座開設)手順について説明する。

【0064】(1) 支払い代行会社4と買い手側3との契約例(その1)の説明

まず、第1の手法としては、買い手側3の身分を提示せずに支払代行会社に口座を開設する場合を考えられる。この場合、例えば図9に示すように、買い手側3は、情報端末31により、店舗2側への支払いを行なうための口座(以下、支払口座という)の開設を支払代行会社4へ電子メールによって匿名で依頼する(ステップB1)。支払代行会社4(情報端末41)は、その電子メールを受けるとことにより、任意の空き口座番号で支払口座を開設し、その口座番号を電子メールにて買い手側3に通知する(ステップB2)。

【0065】買い手側3は、支払代行会社4から通知された口座番号の支払口座へ任意の金額を入金する(ステップB3)。支払代行会社4(情報端末41)は、支払口座への入金が確認された時点で(ステップB4)、買い手側3との契約コードと、その契約コードに対する本人(契約者)確認用情報とを生成して、これらを買

手側3に電子メールにて送付する(ステップB5)。【0066】なお、上記の「契約者確認情報」についても、適当なパスワードやパスフレーズなどでよく、支払代行会社4側ではなく買い手側3で指定しても良い。このことは、以降の説明においても同様である。以後、買い手側3は、支払代行会社4から通知された契約コードと契約者確認用情報とを用いて支払代行会社4に対して前述した支払依頼を実施し、支払代行会社4は、上記の契約コードから口座番号を特定して、該当支払口座から商取引代金を引き落として、店舗2側に対する支払い手

続きを実施することになる。【0067】このように、本手法では、通信用の電子メールアドレスを支払代行会社4に教えるだけで、支払代行会社4に対しても他の全ての個人情報を秘匿しながら、支払口座の開設を行なうことが可能なため、さらなる個人情報の漏洩抑止効果が得られる。また、買い手側3は、予め十分な金額を上記支払口座に入金しておけば、商品の購入毎に入金手続きをとる必要がないので、利便性も向上する。

【0068】なお、支払代行会社4は、店舗2側に対する支払い依頼金額が上記支払口座の残高を超えるような場合は支払い代行を拒否したり、支払口座への追加入金を要求したりするようにしても良い。また、支払口座の残高が一定金額を下回ると、自動的に、その支払口座への追加入金を買い手側3に要求するようにしても良い。これらの場合の買い手側3と支払代行会社4との間のやりとりについても、本例では、買い手側3が支払代行会社4に対して身分を提示してない(住所や電話番号が分からない)ため電子メールで行なわれるものとする。

【0069】(2) 支払い代行会社4と買い手側3との

契約例(その2)の説明

次に、第2の手法として、買い手側3が支払代行会社4に対して身分(住所、氏名、電話番号など)を提示する場合の手順は次のようになる。即ち、図10に示すように、買い手側3は、契約手続書などによって契約に必要な個人情報(住所、氏名、電話番号など)を支払代行会社4に提示し(郵送でも店頭でもよい;ステップC1)、支払代行会社4に支払口座を開設して(ステップC2)、その口座に入金を行なう(ステップC3)。

【0070】支払代行会社4(情報端末41)は、該当支払口座への入金が確認された時点で(ステップC4)、買い手側3との契約コードと、その契約コードに対する契約者確認用情報とを生成して、これらを買手側3に電子メールや郵送などで送付する(ステップC5)。以後、本例でも、買い手側3は、支払代行会社4から通知された契約コードと契約者確認用情報とを用いて支払代行会社4に対して前述した支払依頼を実施し、支払代行会社4は、上記の契約コードから口座番号を特定して、該当支払口座から商取引代金を引き落として、店舗2側に対する支払い手続きを実施することになる。

【0071】このように、本手法においても、買い手側3は、支払口座に十分な金額を入金しておけば、商品の購入毎に入金手続きをとる必要がないので、買い手側3の利便性の向上に大きく寄与する。また、この場合は、買い手側3が自身の身分を支払代行会社4に明かすので、支払代行会社4側は安心して支払代行業務を行なえる。

【0072】なお、本手法においても、支払代行会社4は、店舗2側に対する支払い依頼金額が上記支払口座の残高を超えるような場合は支払い代行を拒否したり、支払口座への追加入金を要求したりするようにしても良い。ただし、この場合の買い手側3と支払代行会社4との間のやりとりについては、買い手側3が支払い代行会社4に身分(住所、氏名、電話番号など)を明かしているため、電子メール以外にも、郵送や電話で行なうことも可能である。

【0073】(3) 支払代行会社4と買い手側3の契約例(その3)の説明

さらに、第3の手法としては、買い手側3が支払代行会社4に口座を開設し、その口座に自身が既に契約している金融機関などの口座(以下、契約口座という)から定期的に(例えば、毎月)所定の金額を振り込むことが考えられる。即ち、図11に示すように、まず、買い手側3は、契約手続書などによって契約に必要な個人情報(住所、氏名、年齢、電話番号など)を支払代行会社4に提示し(郵送でも店頭でもよい;ステップD1)、支払代行会社4に支払口座を開設する(ステップD2)。

【0074】次に、買い手側3は、契約金融機関と、契約口座から上記の支払代行会社4に開設した支払口座に定期的に所定金額を振り込む契約を取り交わす(ステッ

ブD3)。そして、この振り込み契約の後、上記契約金融機関の契約口座から支払代行業社4の支払口座への初回の入金(振り込み)がなされ(ステップD4)、これが支払代行業社4(情報端末41)で確認されると(ステップD5)、支払代行業社4(情報端末41)は、買い手側3との契約コードと、その契約コードに対する契約者確認用情報とを生成して、これらを買手側3に電子メールや郵送などで送付する(ステップD6)。

【0075】以降は、上記の契約に応じた定期的な振り込みが上記契約金融機関の契約口座から支払代行業社4の支払口座に対して行なわれる(ステップD7)。そして、買い手側3は、支払代行業社4から通知された契約コードと契約者確認用情報とを用いて支払代行業社4に対して前述した支払依頼を実施し、支払代行業社4は、上記の契約コードから口座番号を特定して、上記金融機関から定期的な振り込みがある上記口座から商取引代金を引き落として、店舗2側に対する支払い手続きを実施することになる。

【0076】このように、本手法では、買い手側3の契約金融機関の契約口座から支払代行業社4の支払口座に対して定期的に所定金額の自動振り込みが行なわれるので、買い手側3は、商品の購入毎に支払代行業社4の支払口座への入金手続き(店舗2側のための支払い手続き)をとる必要がなく、買い手側3の利便性が大幅に向上する。

【0077】また、この場合、振り込み金額の設定によっては、支払代行業社4の口座残高が不足するような事態の発生確率を低減することもできる。つまり、商取引代金の未払いが発生する確率が低減されるので、買い手側3と店舗2側との信頼関係も向上する。なお、本手法においても、支払代行業社4は、店舗2側に対する支払い依頼金額が上記口座の残高を超えるような場合は支払い代行業社4を拒否したり、口座への追加入金を要求したりするようにしても良い。また、口座の残高が一定金額を下回ると、自動的に、口座への追加入金を買い手側3に要求するようにしても良い。

【0078】また、この場合も、買い手側3と支払代行業社4との間のやりとりについては、買い手側3が支払い代行業社4に身分(住所、氏名、電話番号など)を明かしているの、電子メール以外にも、郵送や電話で行なうことが可能である。

(4) 支払代行業社4と買い手側3との契約例(その4)の説明

次に、第4の手法としては、買い手側3が支払代行業社4の発行するプリペイドカードを購入することで、支払代行業社4に口座を開設することが考えられる。即ち、例えば図12に示すように、まず、買い手側3は、支払代行業社4の発行するプリペイドカードを購入し(ステップE1)、そのプリペイドカードに添付されている情報を支払代行業社4に電子メールで通知することで、口

座を開設してもらう(ステップE2)。

【0079】すると、支払代行業社4(情報端末41)は、買い手側3との契約コードと、その契約コードに対する契約者確認用情報とを生成して、これらを買手側3に電子メールで通知(返信)する(ステップE3)。以降は、適宜、買い手側3がプリペイドカードを追加購入し、上記と同様に、添付の情報を支払代行業社4に通知することで、口座への追加入金を行なって金額の補充を行なう(ステップE4)。このように、本手法では、通信用の電子メールアドレスを支払代行業社4に教えるだけで、他の全ての個人情報秘匿しながら、口座の開設を行なうことが可能である。

【0080】そして、買い手側3は、支払代行業社4から通知された契約コードと契約者確認用情報とを用いて支払代行業社4に対して前述した支払依頼を実施し、支払代行業社4は、上記の契約コードから口座番号を特定して、上記金融機関から定期的な振り込みがある上記口座から商取引代金を引き落として、店舗2側に対する支払い手続きを実施することになる。

【0081】なお、本手法においても、支払代行業社4は、店舗2側に対する支払い依頼金額が上記口座の残高を超えるような場合は支払い代行業社4を拒否したり、口座への追加入金を要求したりするようにしても良い。また、口座の残高が一定金額を下回ると、自動的に、口座への追加入金を買い手側3に要求するようにしても良い。

(B) 第2実施形態の説明

図13は本発明の第2実施形態としての電子商取引システムにおける電子商取引方法を説明するための図であるが、この図13に示す電子商取引システム1Aは、図1に示すシステム1に比して、支払代行業社4に代えて購入代行業社7が買い手側3と店舗2との間に介在する点が異なる。

【0082】ここで、この購入代行業社7は、買い手側3に代わって商品の購入と支払い手続きとを行なうための企業で、ここにも、前述したインターネットなどのネットワークにアクセスしうる情報通信機能をもった情報端末71が購入代行装置として設置されており、買い手側3及び店舗2とそれぞれ電子メールなどによる通信が可能になっている。なお、他の既述の符号を付した部分は、それぞれ、特に断わらない限り、既述のものと同様のものである。

【0083】このようなシステム構成を前提として、本電子商取引システム1Aにおいても、匿名での電子商取引が可能である。以下、その方法について説明すると、まず、買い手側3は、情報端末31を利用してネットワーク上に開設されている店舗2が提供する店舗サイトにアクセスして購入商品を選択し、購入代行業社7に対して、例えば図14に示すように、購入代行業社7との事前の契約により付与された「契約コード」、購入を代行してほしい商品の「店舗名」、「注文内容」(商品名、

個数など)、「商品配送先」などを指定した購入依頼データ14を電子メールなどで送付する。

【0084】なお、この場合も、「商品配送先」には、買い手側3の近隣のコンビニエンスストアや物流会社5の支店(宅配便の集配店舗)など、買い手側3の居住住所とは異なる場所を指定する(以上、ステップF1:購入依頼ステップ)。また、上記の「契約コード」は、第1実施形態において図9～図12により前述した手順と同様にして、買い手側3が購入代行会社7と契約を結ぶ(支払口座を開設する)ことで付与される。

【0085】次に、購入代行会社7(情報端末71)は、上記の購入依頼データ14を受けると、店舗2に対して発注手続きを行なう。即ち、購入代行会社7は、上記の注文内容と商品配送先とを最低限の通知内容として店舗2に電子メールなどで通知する(ステップF2:商品発注ステップ)。この商品発注を受けた店舗2側(情報端末21)は、購入代行会社7に対して、例えば図15に示すように、上記の商品発注に固有の「商取引番号」、上記の商品発注により生じる「商取引価格」(金額)、商品受け取り時の「本人確認用情報」を含む受注データ15として電子メールなどで返信する(ステップF3:価格情報通知ステップ)。

【0086】購入代行会社7(情報端末71)は、上記の受注データ15を受け取ると、例えば図16に示すように、少なくとも、上記の「商取引番号」と「本人確認用情報」とを受注通知データ16として買い手側3に対して電子メールなどで送付する(ステップF4)。なお、この受注通知データ16には、図16中に示すように、「商取引価格」を含めてもよい。

【0087】この一方で、購入代行会社7は、第1実施形態と同様に、買い手側3との契約により開設された支払口座から上記の「商取引価格」に応じた金額(商取引代金)を引き落とし、上記の「商取引番号」を用いて、店舗2側への上記商取引代金の支払い手続きを行なう(ステップF5:支払ステップ)とともに、その旨を買い手側3に支払通知として電子メールなどで通知する(ステップF6)。

【0088】なお、本実施形態においても、購入代行会社7は、店舗2側に対する支払い依頼金額が上記支払口座の残高を超えるような場合は支払い代金を拒否したり、支払口座への追加入金を要求したりするようにしても良いし、支払口座の残高が一定金額を下回ると、自動的に、その支払口座への追加入金を買い手側3に要求するようにしても良い。

【0089】次に、店舗2側は、上記の商取引代金の支払いが確認されると、受注した商品の配送手続きを物流会社5に依頼し(ステップF7)、物流システムによって、買い手側3が指定した配送先(商品受取場所)6に商品を配送する(ステップF8;以上、商品配送ステップ)。なお、このときの店舗2側から物流会社5への商

品配送の依頼(手続き)も、情報端末21を用いて電子メールで行なっても良いし、電話や店頭で行なっても良い。

【0090】また、商品の「配送完了通知」を物流会社5から店舗2及び購入代行会社7経由で電子メールなどによって買い手側3に通知しても良いし(ステップF9～F11)、物流会社5から「配送完了通知」を受けた店舗2側が、第1実施形態にて前述したごとく店舗サイト上で「商取引番号」毎の商品の配送状況を掲示することで、買い手側3への「配送完了通知」を実現しても良い。

【0091】これにより、本実施形態においても、買い手側3が、指定の商品受取場所6に未だその商品が到着していないのに、商品受取場所6に出向いてしまうことを回避することができ、サービス性の向上に大きく寄与する。さて、次に、買い手側3は、上述のごとく商品の「配送完了通知」を受けると、指定した商品受取場所6に赴いて商品を受け取る(商品受け渡しステップ)。この際、前述した第1実施形態と同様に、購入代行会社7経由で店舗2から通知された前記の「商取引番号」と「本人確認用情報」とを用いて商品受け取り時の本人確認が行なわれる。

【0092】即ち、買い手は「本人確認用情報」を商品受取場所6にて提示し(ステップF12)、その「本人確認用情報」と店舗2側から提示される参照用の「本人確認用情報」(ステップF13)とを比較し、両者が一致すれば、「本人確認用情報」を提示した人間が商品の受取資格をもつものであると判断して、商品の受け渡しを行なう(ステップF14)。

【0093】なお、このとき、商品の受け渡しが正常に行なわれた旨を表わす「受け取り通知」を電子メールなどでオンラインにて店舗2側に通知しても良い(ステップF15)。これにより、この場合も、店舗2側は、商品の受け渡し状況を迅速に把握することが可能である。また、このように「受け取り通知」を電子メールで送る場合は、暗号化して送るようにして、第三者への漏洩を防止して安全性を高めるようにしても良い。さらに、この「受け取り通知」は、電子メール以外にも、郵送、電話などの手段で店舗2側へ送ることも可能である。

【0094】以上のように、本第2実施形態の電子商取引方法によれば、買い手側3が購入代行会社7に商品の購入代行をしてもらった場合にも、商品の配送先を買い手の居住場所とは異なる場所に指定して商品の購入依頼を行ない、商取引代金の支払い手続きについては買い手の個人情報とは切り離された「商取引番号」を用いて行なうので、買い手側3は個人情報を店舗2側に一切明かすことなく、第1実施形態と同様の商取引を行なうことができる。

【0095】特に、上記の場合は、商取引代金の支払手続きも購入代行会社7が代行するので、一連の商取引の

10

20

30

40

50

過程で、買い手側3と店舗2側との間での直接のやりとりが一切無く、より買い手側3の個人情報が店舗2側に知られる可能性がなくなり、確実に、店舗2側に買い手側3の個人情報やプライバシーに関する情報が蓄積されることを抑止することができる。

【0098】なお、買い手側3と購入代行会社7との間のオンラインでのやりとり（購入依頼、受注通知、支払通知など）や、購入代行会社7と店舗2との間のオンラインでのやりとり（商品発注、受注通知、支払手続きなど）については、暗号化技術を利用して行なっても良い。このようにすれば、より電子商取引の安全性が向上する。

【0097】また、本実施形態においても、第1実施形態と同様に、買い手側3が商品を贈答品として購入し、その購入商品の配送先を、友人など相手住所の近隣の商品受取場所6（コンビニエンスストアや物流会社5の支店／集配所など）に指定しても良いし、相手が納得した場合には、商品の配送先を相手住所に指定しても良い。いずれの場合も、第1実施形態にて前述したものと同等の効果ないし利点が得られる。

【0098】さらに、本実施形態においても、商品の引き取りを買い手側3が忘れている場合は、購入代行会社7経由で買い手側3に対して第1実施形態と同様の引き取り忘却警告を行なってもよい。このようにすれば、本実施形態においても、買い手側3が商品の引き取りを忘れてしまっていて、長期間にわたって商品受取場所6に商品が放置されることを防止することができる。

【0099】この警告にも関わらず、買い手3が商品を引き取りに来ない場合は、この場合も、事前の口座開設の契約により買い手の住所、氏名、電話番号などの個人情報把握している購入代行会社7から電話や郵便など電子メール以外の方法で買い手側3に警告を発することも可能である。このようにすれば、買い手側3が電子メールの確認を行っていない、あるいは、行なえない状況でも、確実に、買い手側3に商品の引き取りを認識させることができる。

【0100】また、本実施形態においても、「本人確認用情報」は、店舗2側ではなく、買い手側3が店舗2側指定の所定のフォーマット（パスワードやパスフレーズの場合は最大桁数や使用可能な文字種など）に従って買い手側3で独自に生成したものを購入代行会社7経由で店舗2側へ電子メールなどで通知するようにしても良い。

【0101】この場合も、「本人確認用情報」として、例えば、買い手側3が覚えやすいものを任意に指定することができるので、買い手側3の利便性が向上することになる。さらに、この場合、第1実施形態にて前述したように、商品受取場所6に店舗2とネットワークを介して通信可能な、バイOMETRICSデータを用いた個人認証機能をもつ端末が備えられている場合は、買い手側3

が自身のバイOMETRICSデータを「本人確認用情報」として店舗2側に送付するようにしても良い。

【0102】また、本実施形態においても、店舗2側が商品の配送手続きをとる前に、購入代行会社7による店舗2側に対する商取引代金の支払い手続きが実施されているが、店舗2側が商品の配送手続きを行なった時点（あるいは、後）や、買い手側3が商品を受け取った時点（あるいは、後）など、他の時期に実施するようにしても良い。

【0103】さらに、本実施形態においても、個人情報の中でも性別や年齢など、その情報自体からは個人を特定できないものは店舗2側に渡して、その見返りに、店舗2側は、買い手側3の購入商品価格を割引くというディスカウント方法を採用しても良い。

（C）第3実施形態の説明

図17は本発明の第3実施形態としての電子商取引システムにおける電子商取引方法を説明するための図で、この図17に示す電子商取引システム1Bは、図13により上述したシステム構成に比して、クレジットカード会社（決済代行会社）8が含まれている点が異なる。

【0104】ここで、このクレジットカード会社8は、買い手側3の契約クレジットカード会社で、本クレジットカード会社8にも、前述したインターネットなどのネットワークにアクセスしうる情報通信機能をもった情報端末81が決済代行用装置として設置されており、少なくとも購入代行会社7とオンラインでの取引が可能になっている。

【0105】そして、例えば、買い手側3が購入代行会社7に購入を依頼した商品に関する商取引の決済処理を、本クレジットカード会社8と購入代行会社7との間でオンライン（EDI）にて行なうことも可能になっている。つまり、本実施形態では、購入代行会社7が店舗2側に支払った商取引代金を買い手側3の契約クレジットカード会社8に請求するようになっているのである。なお、他の既述の符号を付した部分は、それぞれ、特に断わらない限り、第1及び第2実施形態にて前述したものと同等のものである。

【0106】以下、本システム構成を前提とした匿名での電子商取引方法について説明する。まず、買い手側3は、上述した第2実施形態と同様に、買い手側3は、情報端末31を利用してネットワーク上に開設されている店舗2が提供する店舗サイトにアクセスして購入商品を選択し、購入代行会社7に対して、購入を代行してほしい商品の「店舗名」、「注文内容」（商品名、個数など）、「商品配送先」などを指定して商品購入依頼を電子メールなどで送付する。

【0107】なお、この場合も、「商品配送先」には、買い手側3の近隣のコンビニエンスストアや物流会社5の支店（宅配便の集配店舗）など、買い手側3の居住住所とは異なる場所を指定する（以上、ステップG1；購

入依頼ステップ)。次に、購入代行会社7(情報端末71)は、上記の購入依頼を受けると、店舗2に対して発注手続きを行なう。即ち、購入代行会社7は、上記の注文内容と商品配送先とを最低限の通知内容として店舗2に電子メールなどで通知する(ステップG2;商品発注ステップ)。

【0108】この商品発注を受けた店舗2側(情報端末21)は、購入代行会社7に対して、上記の商品発注に固有の「商取引番号」、上記の商品発注により生じる「商取引価格」(金額)、商品受け取り時の「本人確認用情報」を含む受注データ15(図15参照)を「受注通知」として電子メールなどで返信する(ステップG3;価格情報通知ステップ)。

【0109】購入代行会社7(情報端末71)は、上記の「受注通知」を受け取ると、少なくとも、上記の「商取引番号」と「本人確認用情報」とを受注通知データ16(図16参照)として買い手側3に対して電子メールなどで送付する(ステップG4)。なお、この場合も、受注通知データ16には、「商取引価格」などの他の情報(ただし、買い手個人を特定できる情報以外)を含め

てもよい。【0110】この一方で、購入代行会社7は、上記の「商取引番号」を用いて、上記の「商取引価格」に応じた金額(商取引代金)の店舗2側に対する支払い手続きを買い手側3に代わって行なう(商取引代金を肩代わりする)(ステップG5;支払代行ステップ)とともに、その旨を買い手側3に支払通知として電子メールなどで通知する(ステップG6)。

【0111】次に、店舗2側は、上記の商取引代金の支払いが確認されると、受注した商品の配送手続きを物流会社5に依頼し(ステップG7)、物流システムによって、買い手側3が指定した配送先(商品受取場所)6に商品を配送する(ステップG8;以上、商品配送ステップ)。なお、このときの店舗2側から物流会社5への商品配送の依頼(手続き)も、情報端末21を用いて電子メールで行なっても良いし、電話や店頭で行なっても良い。

【0112】また、商品の「配送完了通知」を物流会社5から店舗2及び購入代行会社7経由で電子メールなどによって買い手側3に通知しても良いし(ステップG9~G11)、物流会社5から「配送完了通知」を受けた店舗2側が、第1実施形態にて前述したごとく店舗サイト上で「商取引番号」毎の商品の配送状況を掲示することで、買い手側3への「配送完了通知」を実現しても良い。

【0113】これにより、本実施形態においても、買い手側3が、指定の商品受取場所6に未だその商品が到着していないのに、商品受取場所6に出向いてしまうことを回避することができ、サービス性の向上に大きく寄与する。さて、次に、買い手側3は、上述のごとく商品の

「配送完了通知」を受けると、指定した商品受取場所6に赴いて商品を受け取る(商品受け渡しステップ)。この際、前述した第1実施形態と同様に、購入代行会社7経由で店舗2から通知された前記の「本人確認用情報」を用いて商品受け取り時の本人確認が行なわれる。

【0114】即ち、買い手は「本人確認用情報」を商品受取場所6にて提示し(ステップG12)、その「本人確認用情報」と店舗2側から提示される参照用の「本人確認用情報」(ステップG13)とを比較し、両者が一致すれば、「本人確認用情報」を提示した人間が商品の受取資格をもつものであると判断して、商品の受け渡しを行なう(ステップG14)。このように、本実施形態においても、「本人確認用情報」を用いた受取人確認を行なうことで、本来、商品を受け取るべき人間以外の人に商品が渡ってしまうことを確実に回避することができ、安全且つ正確な商品の受け渡しを実現できる。

【0115】なお、このとき、商品の受け渡しが正常に行なわれた旨を表わす「受け取り通知」を電子メールなどでオンラインにて店舗2側に通知しても良い(ステップG15)。これにより、この場合も、店舗2側は、商品の受け渡し状況を迅速に把握することが可能である。また、このように「受け取り通知」を電子メールで送る場合は、暗号化して送るようにして、第三者への漏洩を防止して安全性を高めるようにしても良い。さらに、この「受け取り通知」は、電子メール以外にも、郵送、電話などの手段で店舗2側へ送ることも可能である。

【0116】さて、上記の一方で、購入代行会社7は、上記のステップG5において支払いを肩代わりした商取引代金の支払い請求をクレジットカード会社8に対して行なう(ステップG16;支払請求ステップ)。ここで、購入代行会社7は、事前の買い手側3との契約により買い手側3のクレジットカード番号などの個人情報を知っている場合は、そのクレジットカード番号をクレジットカード会社8に通知すれば良い。

【0117】また、クレジットカード番号を購入代行会社7が知らない場合は、買い手側3から上記の「商取引番号」に対するクレジットカード番号を通知してもらえば良い。ただし、この場合は、暗号化技術を用いた方が良い。あるいは、購入代行会社7からクレジットカード会社8へは「商取引番号」のみを通知し、買い手側3からクレジットカード会社8へ「商取引番号」、「契約者コード」などを通知することにより、クレジットカード会社8側で「商取引番号」に対応するクレジットカード番号を特定してもらうようにしても良い。

【0118】そして、クレジットカード会社8は、事前の契約により指定されている買い手側3の契約金融機関などの口座から購入代行会社7から請求された金額を引き落とし、購入代行会社7に対する支払い手続きを実施し(ステップG17;支払ステップ)、その旨を買い手側3に電子メールや郵送などで通知する(ステップG

18)。

【0119】なお、上記のクレジットカード会社8と購入代行会社7との間の決済処理時期は、基本的に、購入代行会社7が店舗2側に対する支払い手続きを行なった後であれば、どの時期で実施しても良いが、商品が届かないうちに決済が行なわれてしまうのはトラブルの元になるので、少なくとも、買い手側3への「配送完了通知」以降に実施するようにした方がよい。

【0120】以上のように、本第3実施形態の電子商取引方法によれば、上述のごとくクレジットカード会社8を電子商取引システム1Bに加えて、購入代行会社7が肩代わりした買い手側3の商取引に関する代金の支払い手続きをクレジットカード会社8が行なうようにすることにより、買い手側3は、前記の支払口座を購入代行会社7側に新たに開設するなど、購入代行会社7と電子商取引の決済のための契約を取り交わさなくても、前述した第1実施形態や第2実施形態と同様に、店舗2側に対して匿名での電子商取引を実現することができる。

【0121】従って、前述した第1実施形態や第2実施形態と同様の効果ないし利点が得られるほか、この場合は、より買い手側3にとっての電子商取引利用の利便性が向上する。また、通常、クレジットカード会社8は、買い手側3の身分を保証しているため、購入代行会社7側にとっても、信頼のおける決済処理を行なえて、決済上のトラブルなどを回避することができる。さらには、購入代行会社7側の経理関連業務の簡略化を図ることも可能である。また、この場合も、企業对企业の金銭授受になるため、店舗2や購入代行会社7が詐欺行為などの不正行為を行なうことを困難にすることが可能である。

【0122】なお、買い手側3と購入代行会社7との間のオンラインでのやりとり（購入依頼、受注通知など）や、購入代行会社7と店舗2との間のオンラインでのやりとり（商品発注、受注通知、支払い手続きなど）、クレジットカード会社8と買い手側3もしくは購入代行会社8との間のオンラインでのやりとり（支払請求、支払通知など）については、暗号化技術を利用して行なっても良い。このようにすれば、より電子商取引の安全性が向上する。

【0123】また、本実施形態においても、買い手側3が商品を贈答品として購入し、その購入商品の配送先を、友人など相手住所の近隣の商品受取場所6（コンビニエンスストアや物流会社5の支店／集配所など）に指定しても良いし、相手が納得した場合には、商品の配送先を相手住所に指定しても良い。いずれの場合も、第1実施形態にて前述したものと同様の効果ないし利点が得られる。

【0124】さらに、本実施形態においても、商品の引き取りを買い手側3が忘れている場合は、購入代行会社7あるいはクレジットカード会社8経由で買い手側3に対して第1実施形態と同様の引き取り忘却警告を行なっ

てもよい。このようにすれば、この場合も、買い手側3が商品の引き取りを忘れてしまっていて、長期間にわたって商品受取場所6に商品が放置されることを防止することができる。

【0125】この警告にも関わらず、買い手3が商品を引き取りに来ない場合は、この場合も、事前の契約により買い手の住所、氏名、電話番号などの個人情報を把握しているところ（例えば、クレジットカード会社8）から電話や郵便など電子メール以外の方法で買い手側3に警告を発することも可能である。このようにすれば、買い手側3が電子メールの確認を行っていない、あるいは、行なえない状況でも、確実に、買い手側3に商品の引き取りを認識させることができる。

【0126】また、本実施形態においても、「本人確認用情報」は、店舗2側ではなく、買い手側3が店舗2側指定の所定のフォーマット（パスワードやパスフレーズの場合は最大桁数や使用可能な文字種など）に従って買い手側3で独自に生成したものを購入代行会社7経由で店舗2側へ電子メールなどで通知するようにしても良い。

【0127】この場合も、「本人確認用情報」として、例えば、買い手側3が覚えやすいものを任意に指定することができるので、買い手側3の利便性が向上することになる。さらに、この場合も、商品受取場所6に店舗2とネットワークを介して通信可能な、バイオメトリクスデータを用いた個人認証機能をもつ端末が備えられている場合は、買い手側3が自身のバイオメトリクスデータを「本人確認用情報」として購入代行会社7経由で店舗2側に送付するようにしても良い。

【0128】また、本実施形態においても、店舗2側が商品の配送手続きをとる前に、購入代行会社7による店舗2側に対する商取引代金の支払い手続きが実施されているが、店舗2側が商品の配送手続きを行なった時点（あるいは、後）や、買い手側3が商品を受け取った時点（あるいは、後）など、他の時期に実施するようにしても良い。

【0129】さらに、本実施形態においても、個人情報の中でも性別や年齢など、その情報自体からは個人を特定できないものは店舗2側に渡して、その見返りに、店舗2側は、買い手側3の購入商品価格を割引くというディスカウント方法を探ることが可能である。

（D）第4実施形態の説明

図18は本発明の第4実施形態としての電子商取引システムにおける電子商取引方法を説明するための図で、この図18に示す電子商取引システム1Cは、商品の売り手が店舗2ではなく個人であり、例えば、ネットワーク上のオークションサイト9（フリーマーケットサイトなどでもよい）を利用して個人同士が商品の売買を行なう場合を前提としたもので、このため、商品の売り手側宅2'（以下、単に「売り手側2」）にも、インターネッ

トなどのネットワークにアクセスしうる情報通信機能をもった情報端末21'が売り手側装置として設置されている。なお、この図18において、既述の符号と同一符号を付した部分は、特に断わらない限り、既述のものと同様のものとする。

【0130】そして、上記の情報端末21'にも、インターネット(WWW)上に開設されたホームページなどのコンテンツ(Webサイト)を閲覧するためのWebブラウザソフトウェアや、電子メールの送受を可能にする電子メールソフトウェアなどが搭載(インストール)されており、適宜、インターネットを通じてWebサイト(コンテンツ)の閲覧や他の情報端末との間で電子メールの送受を行なうことができるようになっており、売り手側2'は、この情報端末21'を利用してオークションサイト9上で商品を売り出すことになる。

【0131】また、本電子商取引システム1Cでは、買い手側3と売り手側2'との間に、支払代行会社4'が介在しており、この支払代行会社4'にも、インターネットなどのネットワークにアクセスしうる情報通信機能をもった情報端末41'が支払代行用装置として設置されている。ここで、本実施形態の支払代行会社4'の本システム1Cでの主な役割は、買い手側3の商取引代金の売り手側2'に対する支払いを売り手側2'に保証することにある。

【0132】以下、このようなシステム構成を前提とした本第4実施形態の電子商取引方法について説明する。なお、買い手側3は、オークションサイト9上で売り手側2'の商品を既に落札しており、オークションでのやりとりにより、少なくとも、売り手側2'の電子メールアドレスは既に知っているものとする。また、支払代行会社4'には、予め図9～図12により前述したいずれかの契約手順により買い手側3の電子商取引のための支払口座が開設されているものとする。

【0133】まず、買い手側3(情報端末31)は、オークションにより落札した商品についての商取引代金の支払い保証を支払代行会社4'に対して電子メールなどで依頼する。このとき、買い手側3は、売り手側2'の「電子メールアドレス」や「落札商品名」、「落札商品の配送先」などを指定する。なお、「落札商品の配送先」(商品受取場所6)には、この場合も、買い手側3の居住住所ではなく、近隣のコンビニエンスストアや物流会社5の支店(宅配便の集配所)などを指定する(以上、ステップH1;配送依頼ステップ)。

【0134】支払代行会社4'(情報端末41')は、上記の依頼を受けると、その依頼に固有の番号(情報)を「商取引番号」(商取引識別情報)として生成し、その「商取引番号」、買い手側3に配送すべき「商品名」、買い手側3が指定した「配送先」、支払代行会社4'による支払保証を売り手側2'が確認するための「支払保証確認用ID」などを、電子メールなどによ

て売り手側2'に送付する(ステップH2)。

【0135】売り手側2'(情報端末21')は、上記の「支払保証確認用ID」を電子メールなどで支払代行会社4'に返信する(ステップH3)ことで、支払代行会社4'から「支払保証文書」を電子メールなどで電子文書として受け取る(ステップH4)。なお、このとき、売り手側2'は、商取引代金の支払方法(例えば、口座振り込み)を指定(口座番号を支払代行会社4'に通知)しても良い。また、支払代行会社4'は、会社住所を上記「支払保証文書」に併記したり個別の電子メールを送付したりして通知する。

【0136】そして、売り手側2'は、受け取った上記「支払証明文書」をプリントアウトするなどして、買い手側3が落札した上記商品とともに、支払代行会社4'から通知された上記会社住所宛に送付する。このとき、前記「商取引番号」も添付する(ステップH5)。支払代行会社4'は、売り手側2'から受け取った商品の配送手続きを物流会社5に依頼し(ステップH6)、物流システムによって、買い手側3が指定した配送先(商品受取場所)6に商品を配送する(ステップH7;以上、商品配送ステップ)一方、買い手側3'に対して「商取引番号」と「本人確認用情報」とを電子メールなどによって通知する(ステップH8)。なお、支払代行会社4'から物流会社5への商品配送の依頼(手続き)は、情報端末41'を用いて電子メールで行なっても良いし、電話で行なっても良い。

【0137】その後、物流会社5は、商品受取場所6への商品の配送が完了すると、その旨を支払代行会社4'に通知し(ステップH9)、支払代行会社4'は、「配送完了通知」を電子メールなどで買い手側3に送付する(ステップH10)。なお、この「配送完了通知」も、上記の「商取引番号」毎に商品の配送状況に関する情報を店舗サイト上の掲示板(情報掲示手段)などに配送状況情報として掲示しておき、買い手側3が適宜にその掲示板にアクセスして自身の購入商品の配送状況を確認することで行なっても良い。いずれにしても、買い手側3は、商品の配送状況を把握できるので、商品受取場所6に商品が到着していないのに、商品受取場所6に出向いてしまうことが無く、サービス性の向上に大きく寄与する。

【0138】次に、商品の買い手は、上述のごとく商品の「配送完了通知」を受け取ると、商品受取場所6に赴いて商品を受け取る。この際、商品受取場所6では、前記の「商取引番号」と「本人確認用情報」とを利用して、配送商品の受け取り時の本人(受取人)確認を行なう(商品受け渡しステップ)。即ち、買い手は支払代行会社4'から通知された前記の「本人確認用情報」を商品受取場所6にて提示する(ステップH11)一方、その「本人確認用情報」と店舗2側から提示される参照用の「本人確認用情報」(ステップH12)とを比較し、

両者が一致すれば、「本人確認用情報」を提示した人間が商品の受取資格をもつものであると判断して、商品の受け渡しを行なう(ステップH13)。これにより、本来、商品を受け取るべき人間以外の人間に商品が渡ってしまうことを確実に回避することができるので、安全且つ正確な商品の受け渡しを実現できる。

【0139】そして、商品の受け渡しが正常に行なわれれば、商品受取場所6からその旨を表わす「受け取り通知」を「商取引番号」とともに支払代行会社4'に送る(ステップH14)。なお、この「受け取り通知」も、電子メールなどでオンラインにて店舗2側の情報端末21に通知すれば、支払代行会社4'は、商品の受け渡し状況を迅速に把握することが可能である。なお、この場合も、「受け取り通知」を電子メールで送る場合は、暗号化して送るようにして、第三者への漏洩を防止して安全性を高めるようにしても良い。また、この「受け取り通知」は、電子メール以外にも、郵送、電話などの手段で支払代行会社4'へ送ることも可能である。

【0140】そして、支払代行会社4'が上記の「受け取り通知」と「商取引番号」とを受け取ると、その「商取引番号」から「支払保証」した売り手側2'の指定口座を特定して、その口座に買い手側3の支払口座から商取引代金を引き落として振り込み手続き(支払い手続き)を実施する(ステップH15)。なお、このとき、売り手側2'でどの商取引(商品)に対する入金かが特定できるように、「商取引番号」を用いる。

【0141】その後、支払代行会社4'は、売り手側2'に対して商取引代金の支払い手続きを行なったことを電子メールや電話、郵送などの手段によって通知する(ステップH16)。以上のように、本第4実施形態の電子商取引方法によれば、買い手側3が、自身の居住場所とは異なる商品受取場所6を商品の配送先として指定して商品の配送依頼を支払代行会社4'に対して行ない、支払代行会社4'が、その配送依頼に固有の「商取引番号」によって識別される商取引に対する支払保証を電子文書にて売り手側2'に対して行なった後、買い手側指定の商品受取場所6への商品の配送が実施されるので、買い手側3の個人情報を売り手側2'に秘匿しながらの商品受け渡しが可能になるとともに、商品を配送したにも関わらず、売り手側2'に代金が支払われないといった金銭授受上のトラブルを回避できる。

【0142】また、上記の例では、商取引代金の支払い手続きについては、商品の受け渡しが支払代行会社4'で確認された後に実施されるので、買い手に商品が渡っていないにも関わらず、商取引代金が支払われてしまうことを回避することができ、売り手側2'の詐欺行為などの不正行為を確実に防止することも可能である。従って、オークションサイト9(フリーマーケットサイトなどでもよい)上での個人同士による商品売買においても、安全で確実な商品及び金銭授受を実現することがで

きる。

【0143】なお、買い手側3と支払代行会社4'との間のオンラインでのやりとり(配送依頼、支払通知など)や、支払代行会社4'と売り手側2'との間のオンラインでのやりとり(商品発注、支払い手続きなど)については、暗号化技術を利用して行なっても良い。このようにすれば、より電子商取引の安全性が向上する。また、本実施形態においても、買い手側3が商品を贈答品として購入し、その購入商品の配送先を、友人など相手住所の近隣の商品受取場所6(コンビニエンスストアや物流会社5の支店/集配所など)に指定しても良いし、相手が納得した場合には、商品の配送先を相手住所に指定しても良い。いずれの場合も、第1実施形態にて前述したものと同様の効果ないし利点が得られる。

【0144】さらに、本実施形態においても、商品の引き取りを買い手側3が忘れている場合は、支払代行会社4'経由で買い手側3に対して第1実施形態と同様の引き取り忘却警告を行なってもよい。このようにすれば、この場合も、買い手側3が商品の引き取りを忘れてしまっていて、長期間にわたって商品受取場所6に商品が放置されることを防止することができる。

【0145】また、この警告にも関わらず、買い手3が商品を引き取りに来ない場合は、この場合も、事前の契約により買い手の住所、氏名、電話番号などの個人情報把握している支払代行会社4'から電話や郵便など電子メール以外の方法で買い手側3に警告を発することも可能である。このようにすれば、この場合も、買い手側3が電子メールの確認を行っていない、あるいは、行なえない状況でも、確実に、買い手側3に商品の引き取りを認識させることができる。

【0146】さらに、本実施形態においても、「本人確認用情報」は、支払代行会社4'側ではなく、買い手側3が支払代行会社4'指定の所定のフォーマット(パスワードやパスフレーズの場合は最大桁数や使用可能な文字種など)に従って買い手側3で独自に生成したものを支払代行会社4'経由で店舗2側へ電子メールなどで通知するようにしても良い。

【0147】この場合も、「本人確認用情報」として、例えば、買い手側3が覚えやすいものを任意に指定することができるので、買い手側3の利便性が向上することになる。さらに、この場合も、商品受取場所6に支払代行会社4'とネットワークを介して通信可能な、バイオメトリクスデータを用いた個人認証機能をもつ端末が備えられている場合は、買い手側3が自身のバイオメトリクスデータを「本人確認用情報」として支払代行会社4'に送付するようにしても良い。

【0148】また、売り手側2'に対する商取引代金の支払い手続きは、支払代行会社4'が必ず商品の配送手続きを行なうものという信用保証の下、売り手側2'から支払代行会社4'に商品が渡った時点で行なうように

しても良い。ただし、物流会社5に対する配送手続きは、売り手側2'が、直接行なっても良い。この場合、商取引の安全性を考えると、その時期は、少なくとも、上記の「支払保証文書」を支払代行会社4'から受け取って支払代行会社4'による「支払保証」が確認された後に行なうのが好ましい。

【0149】(E) 第5実施形態の説明

図19は本発明の第5実施形態としての電子商取引システムにおける電子商取引方法を説明するための図で、この図19に示す電子商取引システム1Dは、図1により前述したシステム1に比して、支払代行会社4が存在しない点が異なる。つまり、本電子商取引システム1Dは、情報端末(売り手側装置)21が設置された店舗2と、情報端末(買い手側装置)31が設置された買い手側3と、情報端末(物流会社用装置)51が設置された物流会社5と、情報端末61が設置された商品受取場所6とを有して構成されている。

【0150】なお、上記の情報端末21、31、51、61も、それぞれインターネットなどのネットワークにアクセスしうる情報通信機能として、インターネット(WWW)上に開設されたホームページなどのコンテンツ(Webサイト)を閲覧するためのWebブラウザソフトウェアや、電子メールの送受を可能にする電子メールソフトウェアなどが搭載(インストール)されており、適宜、インターネットを通じてWebサイト(コンテンツ)の閲覧や他の情報端末との間で電子メールの送受を行なうことができるようになっている。

【0151】また、これらの各情報端末21、31、51、61の主な役割についても、基本的に、第1実施形態にて前述した役割と同様であるものとする。以下、このようなシステム構成を前提として、本第5実施形態における匿名での電子商取引方法について説明する。まず、買い手側3は、情報端末31を利用してネットワーク上に開設されている店舗2が提供する店舗サイトにアクセスして購入商品を選択し、店舗2に対してその商品の注文(オーダ)を電子メールにて送付したり、店舗サイトで用意されている発注用のフォーマットに必要事項を記入して店舗2に送付したりして、商品の発注を行なう。

【0152】ただし、この場合も買い手側が店舗2側に送付するのは、「注文内容」(商品名、個数など)、「商品送付(配送)先」、「電子メールアドレス」などの最小限のデータ(発注データ)11'(図20参照)のみでよい。また、「商品配送先」についても、買い手側3の住所を秘匿するために、買い手側3の近隣のコンビニエンスストアや物流会社5の支店(宅配便の集配所)、私書箱など、買い手側3の住所(居住場所)以外の場所(商品受取場所6)を指定する。つまり、買い手側3は匿名で店舗2に対する発注を行なう(ステップJ1;以上、商品発注ステップ)。

【0153】次に、上記の発注が店舗2側の情報端末21にて受信されると、情報端末21は、その発注に固有の番号(情報)を当該発注による商取引を識別するための「商取引番号」と、商品受け取り時の「本人確認用情報」とを自動生成し、買い手側3に対して、これらの「商取引番号」および「本人確認用情報」を、商取引の「合計価格」とともに受注通知データ12'(図21参照)としてネットワークを通じて送信する(ステップJ2;商取引識別情報通知ステップ)。

【0154】なお、上記の受注通知データ12'には、この場合も、図21中に示すように、受注した注文内容を確認する情報が含まれていてもよい。また、この受注通知データ12'は、電子メールで送信しても良いし、買い手側3のみのアクセスが許容されるWebサイト上に受注通知画面として掲示するようにしても良い。この一方で、店舗2側は、受注した商品の配送手続きを物流会社5に依頼し(ステップJ3)、物流システムによって、買い手側3が指定した配送先(商品受取場所)6に商品を配送する(ステップJ4;以上、商品配送ステップ)。なお、このときの店舗2側から物流会社5への商品配送の依頼(手続き)についても、情報端末21を用いて電子メールで行なっても良いし、電話や店頭で行なっても良い。

【0155】その後、物流会社5は、商品受取場所6への商品の配送が完了すると、その旨を店舗2側に通知し(ステップJ5)、店舗2側は、これを受けて、「配送完了通知」を買い手側3に電子メールなどで送信する(ステップJ6)。これにより、本実施形態においても、買い手側3が、指定の商品受取場所6に未だその商品が到着していないのに、商品受取場所6に出向いてしまうことを回避することができ、サービス性の向上に大きく寄与する。

【0156】なお、この「配送完了通知」も、例えば、上記の「商取引番号」毎に商品の配送状況に関する情報を店舗サイト上の掲示板(情報掲示手段)などに配送状況情報として掲示しておき、買い手側3が適宜にその掲示板にアクセスして自身の購入商品の配送状況を閲覧することで行なっても良い。この場合も、買い手側3は、商品の配送状況を把握できるので、商品受取場所6に商品が到着していないのに、商品受取場所6に出向いてしまうことが無く、サービス性の向上に大きく寄与する。

【0157】次に、商品の買い手は、上述のごとく商品の「配送完了通知」を受け取ると、商品受取場所6に赴いて商品を受け取る。この際、商品受取場所6では、安全且つ正確な商品受け渡しを行なうために、前記の「商取引番号」と「本人確認用情報」とを利用して、商品の受け取り時の本人(受取人)確認を行なうとともに、「商取引番号」を用いて商取引代金の支払い手続きを行なう(商品受け渡しステップ)。

【0158】例えば、買い手は店舗2側から通知された

前記の「本人確認用情報」を商品受取場所6にて提示する(ステップJ8)一方、その「本人確認用情報」と店舗2側から提示される参照用の「本人確認用情報」(ステップJ7)とを情報端末61にて比較し、両者が一致すれば、「本人確認用情報」を提示した人間が商品の受取資格をもつものであると判断する。

【0159】そして、「本人確認用情報」を提示した人間が商品の受取資格をもつものであると判断されれば、商品の買い手は、その場で、商品と引き替えて商取引代金の支払い手続きを行なう(ステップJ9、J10)。このとき、買い手は、基本的に、現金で支払いを行なう。商品受取場所6は、店舗2側に対して、買い手側3に対する商品の受け渡しが行なわれた旨を表わす「受け取り通知」と、受け取った商取引代金とを現金書留などで店舗2側へ送付する(ステップJ11)。ただし、このとき、店舗2側でどの商取引に関する入金であるかが特定できるように、「商取引番号」を店舗2側に併せて送付する必要がある。

【0160】なお、上記の「受け取り通知」については電子メールなどで個別にオンラインにて通知するようにしても良い。このようにすれば、店舗2側は、商品の受け渡し状況を迅速に把握することが可能である。また、このように「受け取り通知」を電子メールで送る場合は、暗号化して送るようにして、第三者への漏洩を防止して安全性を高めるようにしても良い。さらに、この「受け取り通知」は、電子メール以外にも、郵送、電話などの手段で店舗2側へ送ることも可能である。

【0161】以上のように、本第5実施形態の電子商取引方法によれば、前述した支払代行会社4や購入代行会社7、クレジットカード会社8などの仲介業者が存在しなくても、買い手側3は、自身の居住場所とは異なる商品受取場所6を商品の配送先として指定して商品の発注を行ない、買い手側3指定の商品受取場所6にて、店舗2側から与えられた「商取引番号」を用いて商取引代金の支払い手続きを行なうことで、自身の個人情報を商品の売り手側に一切明かすことなく、商品の発注、代金の支払、商品の受け取りといった一連の商取引を行なうことができる。

【0162】従って、この場合も、商品の売り手側に買い手の個人情報やプライバシーに関する情報が蓄積されることを防ぐことができるほか、仲介業者が介在しないため、仲介業者との契約を行わずとも、買い手側3は商品の購入ができるという簡便さがある。ただし、この場合は、支払いリスクを担保する仲介業者が無く、しかも、買い手側3が匿名のため、店舗2側が商取引代金の支払いに関して一方的なリスクを負わなければならないという潜在的なデメリットもある(従来のネット販売や通信販売では買い手側3の住所、氏名、電話番号等の個人情報を支払い担保として要求している)。

【0163】なお、買い手側3と店舗2側との間のオン

ラインでのやりとり(購入依頼、受注通知、支払通知など)については、SSLなどの暗号化技術を利用して行なっても良い。このようにすれば、より匿名での電子商取引の安全性を向上させることができる。また、本実施形態においても、買い手側3が上記の商品を贈答品として購入し、その購入商品の配送先を、友人など相手住所の近隣の商品受取場所6(コンビニエンスストアや物流会社5の支店/集配所など)に指定しても良いし、相手が納得した場合には、商品の配送先を相手住所に指定しても良い。いずれの場合も、第1実施形態にて前述したものと同様の効果ないし利点を得られる。

【0164】さらに、本実施形態においても、商品の引き取りを買い手側3が忘れている場合は、店舗2側から買い手側3に対して第1実施形態と同様の引き取り忘却警告を行なってもよい。このようにすれば、本実施形態においても、買い手側3が商品の引き取りを忘れてしまっていて、長期間にわたって商品受取場所6に商品が放置されることを防止することができる。

【0165】また、本実施形態においても、「本人確認用情報」は、店舗2側ではなく、買い手側3が店舗2側指定の所定のフォーマット(パスワードやパスフレーズの場合は最大桁数や使用可能な文字種など)に従って買い手側3で独自に生成したものを店舗2側へ電子メールなどで通知するようにしても良い。この場合も、「本人確認用情報」として、例えば、買い手側3が覚えやすいものを任意に指定することができるので、買い手側3の利便性が向上することになる。さらに、この場合も、より正確な受取人確認を行なうために、商品受取場所6に店舗2とネットワークを介して通信可能な、バイOMETリクスデータを用いた個人認証機能をもつ端末が備えられている場合は、買い手側3が自身のバイOMETリクスデータを「本人確認用情報」として店舗2側に送付するようにしても良い。

【0166】また、本実施形態においても、個人情報の中でも性別や年齢など、その情報自体からは個人を特定できないものは店舗2側に渡して、その見返りに、店舗2側は、買い手側3の購入商品価格を割り引くというディスカウント方法を探ることが可能である。

(F) 商品の配送/受け渡し方法の変形例の説明

ところで、上述した各実施形態における商品の配送/受け渡し方法(商品受取場所6での受取人確認方法:「商取引番号」と「本人確認用情報」のペアを確認する手法)には、他にも様々な手法が考えられる。以下、それらの手法について具体的に説明する。

【0167】(F1) 第1変形例の説明

例えば図22に示すように、商品受取場所6に、2次元バーコード情報解読部611と商取引番号/本人確認用情報照合部612とを有し本人確認用端末61として機能する情報端末61(以下、本人確認用端末61という)を設置した場合、店舗2側は、商品(荷物)10のパッ

ケース（外装）などに「商取引番号」と「本人確認用情報」とを2次元バーコード（以下、単に「バーコード」ともいう）化して印刷したバーコードタグ（伝票媒体）101を添付した上で、商品10を物流システムによって商品受取場所6へ配送する。

【0168】なお、「2次元バーコード」とは、スーパーのレジなどで良く使われている「バーコード」と同様のものであるが、一般の「バーコード」が太さの違う線を1方向（1次元）に並べて表示するのに対し、「2次元バーコード」は、デジタルデータを点の集まり

などとして2次的に表示したもので、例えば、「インタクタコード」がこれに相当する。

【0169】そして、商品受取場所6では、上記のバーコードタグ101を本人確認用端末61に付属のスクナ

ナ（バーコード（伝票媒体）読み取り装置）63で読み取ってバーコード情報を情報端末61に入力するとともに、買い手側3から提示される「本人確認用情報」を商取引番号／本人確認用情報入力装置62によって本人確認用端末61に入力する。

【0170】なお、商取引番号／本人確認用情報入力装置62は、端末付属のキーボードであったり、買い手側3が「商取引番号」、「本人確認用情報」を上記と同様のバーコードタグとしてもっている場合にはスクナであったりする。また、「スクナ」は、据え置き型のものでもよいし、ペン型などの持ち運び可能なタイプのものでもよい。

【0171】そして、本人確認用端末61では、上記のバーコード情報が2次元バーコード解読部611によって解読されて「商取引番号」と「本人確認用情報」とが復元され、これらの「商取引番号」、「本人確認用情報」が、それぞれ、本人確認用情報入力装置62から入力された「商取引番号」、「本人確認用情報」と商取引番号／本人確認用情報照合部612にて照合される。

【0172】その結果、双方が一致すれば、「商取引番号」、「本人確認用情報」を提示した人間が商品10の受取資格をもつものと判断して、商品10の受け渡しを行なう。このように、受取人確認に2次元バーコード化された「商取引番号」と「本人確認用情報」とを用いることで、簡単且つ正確な受取人確認が行なえるので、従来のように免許証などの身分証明書を提示して受取人確認を行なう場合に比して、迅速且つ人的ミスの少ない正確な受取人確認を実現することができる。従って、商品受取場所6での商品受け渡し業務の簡素化を図ることができ、商品受け渡し業務要員の削減を図って人件費の削減を図ることも可能である。

【0173】なお、「本人確認用情報」の照合については、オンラインにて店舗2（情報端末21）側で行なうようにしても良い。このようにすれば、本人確認用端末61に必要な機能を削減できるので、本人確認用端末61のコストを削減して全体のシステムコストを低減する

ことができる。

（F2）第2変形例の説明

上述した第1変形例の手法では、バーコードリーダを使えば誰でも商品10に添付されているバーコードタグ101の情報を読み出すことができるため、簡単に、「商取引番号」、「本人確認用情報」を盗むことができしまい、安全面に不安がある。そこで、本第2変形例では、店舗2側で「本人確認用情報」を暗号鍵として「商取引番号」を暗号化し、図23に示すように、暗号化した「商取引番号」をバーコード（暗号化）タグ（伝票媒体）102として商品10の外装などに添付した上で、商品10を物流システムによって配送する。

【0174】一方、この場合、商品受取場所6には、暗号情報解読部613を有する本人確認用端末61を設置しておく。そして、受取人確認時には、暗号化タグ102をスクナ（暗号化タグ（伝票媒体）読み取り装置）64によって読み取って本人確認用端末61に入力した後、買い手側3から提示される「本人確認用情報」を本人確認用情報入力装置65によって本人確認用端末61に入力する。なお、この本人確認用情報入力装置65も、端末付属のキーボードであったり、買い手側3が「本人確認用情報」をバーコード情報としてもっている場合にはスクナであったりする。

【0175】そして、本人確認用端末61では、本人確認用情報入力装置65から入力された「本人確認用情報」（暗号鍵）を用いて、スクナ64によって読み取られたバーコード情報（暗号化された「商取引番号」）が暗号情報解読部613にて復号化される。復号化された「商取引番号」は、端末表示画面などに表示され、その「商取引番号」と、商品10の外装などに表示されている「商取引番号」との一致が確認されれば、本人確認用情報入力装置65から入力された「本人確認用情報」が正しく、「本人確認用情報」を提示した人間が商品10の受取資格をもつものであると判断して、商品10の受け渡しを行なう。

【0176】つまり、本変形例では、「本人確認用情報」を暗号鍵（読取コード）として暗号化した「商取引番号」を含む暗号化タグ（伝票媒体）102を商品10に添付して、商品受取場所6に配送し、商品受け渡し時に、上記の暗号鍵を用いて暗号化タグ102内の「商取引番号」を復号化して、正常な復号化が行なえれば、「本人確認用情報」を提示した人間が商品10の受取資格をもつものであると判断するのである。

【0177】従って、この場合は、上述した第1変形例と同様の効果ないし利点を得られるほか、単に「商取引番号」を暗号化タグ102から読み取るだけでは、受取人確認が行なえないので、第3者によって不正に「商取引番号」が暗号化タグ102から読み取られたとしても、正規の受取人以外の第3者に商品が渡ることがない。また、暗号化タグ102には、「本人確認用情報」

を暗号鍵として暗号化した「商取引番号」さえ記録しておけばよいので、記録情報量を削減することもできる。また、受取人は「本人確認用情報」のみの入力で済む。

【0178】なお、この場合も、「本人確認用情報」の照合については、オンラインにて店舗2（情報端末21）側で行なうようにして良い。この場合も、前記と同様に、本人確認用端末61に必要な機能を削減できるので、本人確認用端末61のコストを削減して全体のシステムコストを低減することができる。

(F3) 第3変形例の説明

次に、伝票媒体として、IC（Integrated Circuit）カードなどの電子媒体を用いて受取人確認を行なう例について、図24を用いて説明する。

【0179】まず、店舗2側では、商品10の外装などに、「本人確認用情報」をアクセス用のPIN（Personal Identification Number）コード（読取コード）とするICカード103に、「商取引番号」を記録し、そのICカードを商品10の外装などに添付するとともに、「商取引番号」を商品10の外装などに表示した上で商品受取場所6への配送手続きを行なう。

【0180】この場合、商品受取場所6には、ICカード情報読み出し部615を有する本人確認用端末61を設置しておく。そして、受取人確認時には、商品に添付されていたICカード103を外装から外してICカードリーダー（伝票媒体読み取り装置）66に挿入するとともに、受取人が提示した「本人確認用情報」をICカード103のPINコードとしてPINコード入力装置67から本人確認用端末61に入力する。なお、PINコードの一致／不一致を確認するための機能は、ICカード103に実装されているものとする。

【0181】すると、ICカード情報読み出し部615は、入力されたPINコードを用いてICカード103にアクセスする。このとき、入力されたPINコードが正しければ、そのICカード103に記録されている「商取引番号」を正しく読み出すことができ、その「商取引番号」と商品10の外装などに表示されている「商取引番号」との一致を確認することによって「本人確認用情報」を提示した人間が商品10の受取資格があるものであると判断して、商品の受け渡しを行なう。

【0182】このように、本変形例では、伝票媒体として偽造困難なICカード103を用いるので、上述した第1変形例と同様の効果ないし利点が得られるほか、第3者による商品の不正な受け取りを確実に防止することができ、より安全な商品受け渡しを実現できる。なお、このようにICカード103を用いる場合には、受取人が提示した「本人確認用情報」をデジタル署名用の鍵として用いて、ICカード103内にデジタル署名を施すようにしても良い。

【0183】即ち、例えば図25及び図26に示すように、本人確認用端末61に、デジタル署名発行部61

6を設け、ICカードリーダー66にICカード103を挿入した後（ステップK1）、「本人確認用情報」をデジタル署名鍵入力装置68から入力する（ステップK2）。なお、この場合も、デジタル署名鍵入力装置68は、端末付属のキーボードであったり、買い手側3が「本人確認用情報」をバーコード情報としてもっている場合にはスキャナであったりする。

【0184】すると、入力された「本人確認用情報」をPINコードとしてICカード情報読み出し部615によってICカード103から「商取引番号」が読み出されて、上記と同様の受取人確認が行なわれるとともに、その「本人確認用情報」がデジタル署名用の鍵として用いられて、デジタル署名発行部616により、ICカード103に記録されている「受取伝票データ」にデジタル署名が施され（ステップK3）、その「デジタル署名」がICカード103内に記録（保管）される（ステップK4）。このようにすることで、確かに商品の受取資格をもつ者に商品が受け渡されたことをICカード103に記録しておくことができる。

【0185】そして、このデジタル署名を施したICカード103を、物理的な受取伝票として物流システムによって店舗2側に配送・返却すれば（図27のステップK5参照）、店舗2側は、商品の受け渡しが完了したことを確実に確認することができるとともに、回収したICカード103の記録内容を書き換えることで、他の「商取引番号」の商品に添付するICカードとして再利用することができるので、ICカード資源の有効利用を図ることもできる。

【0186】なお、上記の「デジタル署名」は、電子メールなどでオンラインにて本人確認用端末61から店舗2側へ送信するようにしても良い。このようにすれば、店舗2側で迅速に商品の受取状況を把握することが可能である。また、ICカード103に記録する「商取引番号」は、この場合も、「本人確認用情報」を暗号鍵として暗号化しておいてもよい。つまり、「本人確認用情報」をPINコード、暗号鍵の兼用としても良い。この場合も、ICカード103内の記録内容を読み出しただけでは、受取人確認を行えないので、第3者によって不正に「商取引番号」がICカード103から読み出されたとしても、正規の受取人以外の第3者に商品が渡ることがない。

【0187】(F4) 第4変形例の説明

さて、上記の例では、電子媒体としてICカード103を用いているが、例えば、ICカード103と同様の機能をもった「トークン」のようなものでも良い。即ち、この場合は、例えば図28に示すように、商品10の外装などに、トークン情報として「商取引番号」と「本人確認用情報」とを記録したトークンチップ104を添付した上で商品の配送を行ない、商品受取場所6には、トークン情報読み出し部617と商取引番号／本人確認用

情報照合部618とを有し本人確認用端末として機能する情報端末61を設置しておく。

【0188】そして、商品受け渡し時には、トークン情報読み出し部617の制御の下で端末付属のトークン情報リーダー（伝票媒体読み取り装置）69によってトークンチップ104に記録されているトークン情報を読み出し（ステップL1）、買い手側3が提示した「商取引番号」と「本人確認用情報」とを商取引番号／本人確認用情報入力装置62から本人確認用端末61に入力する（ステップL2）。

【0189】これにより、商取引番号／本人確認用情報照合部618にて、トークンチップ104から読み出されたトークン情報（「商取引番号」、「本人確認用情報」と、受取人が提示した「商取引番号」、「本人確認用情報」との照合が行なわれ（ステップL3）、両者が一致すれば、受取人が商品10の受け取り資格をもつ者であると判断して、商品10の受け渡しを行なう（ステップL4）。

【0190】このようにしても、前述した第1実施形態と同様の効果ないし利点が得られるほか、ICカード103を用いた場合と同様に、第3者による「商取引番号」、「本人確認用情報」の偽造を困難にして、第3者による不正な商品引き取りを防止することができる。なお、この場合も、トークンチップ104には、「本人確認用情報」を暗号鍵として暗号化した「商取引番号」を記録しておくようにして、トークンチップ104に必要な記憶容量を削減したり、受取人による必要な情報入力量を削減したりすることができる。また、この場合も、「本人確認用情報」の照合については、オンラインにて店舗2（情報端末21）側で行なうようにして良く、前記と同様の効果ないし利点が得られる。

【0191】（F5）第5変形例の説明

次に、「本人確認用情報」として前述したようにバイOMETRICSデータ〔例えば、指紋、掌紋、指形、掌形、声紋、虹彩（アイリスコード）、血管パターン、筆圧、キーストローク等〕を用いて受取人確認を行なう場合の例について説明する。

【0192】即ち、この場合は、例えば図30に示すように、商品受取場所6に、バイOMETRICSデータ照合部619を有する本人確認用端末としての情報端末61を設置しておき、商品受け渡し時に、受取人のバイOMETRICSデータをバイOMETRICSデータ入力装置70から本人確認用端末61に入力する。これにより、バイOMETRICSデータ照合部619によって、バイOMETRICSデータ入力装置70から入力されたバイOMETRICSデータと、店舗2側に蓄積されている参照用のバイOMETRICSデータとを照合する。このとき、参照用のバイOMETRICSデータは予めオンラインで店舗2から受け取っておいでも良いし、受取人確認時に店舗2側から受け取るようにしても良い。

【0193】そして、上記の照合の結果、各バイOMETRICSデータが一致すれば、受取人が商品10の受け取り資格をもつ者であると判断して、商品10の受け渡しを行なう。このようにして、受取人確認にバイOMETRICSデータを用いることで、極めて正確な受取人確認を実施することができ、さらに安全性の高い商品受け渡しを実現することができる。

【0194】なお、上記のバイOMETRICSデータの照合に関しても、その照合は店舗2側で行なうようにしても良く、この場合も、本人確認用端末61に必要な機能を削減できるので、本人確認用端末61のコストを削減して全体のシステムコストを低減することができる。特に、バイOMETRICSデータの照合機能をもった装置は通常非常に高価なので、商品受取場所6毎にその装置を設けるよりも、店舗2側で集中的に照合できるようにした方がコスト的には有利である。

【0195】また、この際の本人確認用端末61と店舗2（情報端末21）との間の通信に関しても、SSLなどの暗号化技術を適用すれば、個人のバイOMETRICSデータの第3者への漏洩を防止することができる。

（F6）第6変形例の説明

上記の各変形例では、いずれも、商品10の受け渡し時に、受取人以外の手が介在するが、受取人以外の手を介さない方法も考えられる。即ち、例えば図31に示すように、商品受取場所6には、「商取引番号」毎に、「本人確認用情報」をPINコード（解錠パスワード）とする電子ロッカー（商品保管庫）713を適宜数設置しておく。

【0196】そして、物流会社5は、商品の外装などに表示されている「商取引番号」が商取引番号表示窓711に表示されている電子ロッカー713に、商品を配送（保管）して施錠する。なお、各電子ロッカー713に対する「商取引番号」、PINコードの設定は、例えば、店舗2側の情報端末21から「商取引番号」、PINコードをオンラインで電子ロッカー713に送付し、それらの情報を電子ロッカー713側が記憶することで実現される。

【0197】商品の買い手は、商品受取場所6において、図32に示すように、受け取るべき商品の「商取引番号」が表示されている商取引番号表示窓711に対応するテンキー部712から「本人確認用情報」を入力する（ステップM1）。すると、電子ロッカー713側では、入力された「本人確認用情報」と設定された（記憶している）「本人確認用情報」とを比較し（ステップM2）、両者が一致すれば、解錠する（ステップM3）。

【0198】このようにして、買い手側3は、商品を受け取る。なお、このとき、商品の受領を自動的に店舗2側（情報端末21）にオンラインで通知するようにしても良い。以上のように、本変形例では、人手を介さなくても商品の受取人確認と受け渡しとを正確に行なえるの

で、商品受取場所6が無人であっても、安全で確実な商品の受け渡しを実施することができ、例えば、商品受取場所6に、受取人確認のための要員を配置する必要が無く、人件費の削減を図ることができる。

【0199】なお、電子ロッカー713に、上記の商取引番号表示窓711及びテンキー部712に加えて、入金口を付設しておき、「本人確認用情報」のテンキー部712からの入力後、商取引代金の支払いがその入金口から成されると電子ロッカー713が解錠するようにしておいてもよい。つまり、この場合、買い手側3は、商取引代金の支払いと引き替えで商品の受け取りを行なうことになる。

【0200】従って、前記の支払代行会社4や購入代行会社7などの仲介業者が存在しなくても、買い手側3と店舗2側との間で安全な商品受け渡しと商取引代金の授受とを実現することができる（前述した第5実施形態に適用可能で非常に有効である）。

（G）その他

なお、店舗2側に対する商品の発注は、匿名電話や匿名郵便で行なってもよい。つまり、上述した電子商取引方法は、いわゆる通信販売にも適用可能である。また、商品受取場所6での「本人確認用情報」を用いた受取人確認は必ずしも行なう必要は無い。例えば、商品配送先を正規の受取人しか立ち入らない場所に指定すれば、あえて受取人確認は行なわなくても良い。

【0201】また、上述した各種の商品の配送方法や受取人確認方法については、必ずしも、上述各実施形態のシステム1、1A～1Dが前提である必要はなく、独立して実施されてもよい。さらに、上述した例では、商品受取場所6に設置された情報通信機能を有する情報端末61が本人確認用端末とも兼用になっていることを前提としているが、勿論、それぞれ、専用の端末として個別に設置されていても良い。

【0202】そして、本発明は、上述した各実施形態に限定されるものではなく、上記以外にも、本発明の趣旨を逸脱しない範囲で種々変形して実施することができる。

（H）付記

（付記1）それぞれ所望の情報通信網を介した情報通信機能を有する、商品の売り手側装置と、該商品の買い手側装置と、該買い手側装置に代わって該商品の購入にあたっての代金支払い手続きを行なう支払代行用装置とをそなえとともに、指定の配送先に該商品を配送するための商品配送手段をそなえた電子商取引システムにおける電子商取引方法であって、該買い手側装置から該情報通信網を介して該売り手側装置に対して、該商品の買い手側居住場所とは異なる非居住場所を該商品の配送先として指定して該商品の発注を行なう商品発注ステップと、該発注に固有の情報を商取引識別情報として該売り手側装置から該情報通信網を介して該買い手側装置に通

知する商取引識別情報通知ステップと、該買い手側装置が該商取引識別情報を用いて該発注による商取引に関する代金の支払い手続きを該支払代行用装置に依頼する支払依頼ステップと、該売り手側装置が該商品配送手段による該非居住場所への該商品の配送手続きを行なう商品配送ステップと、該非居住場所にて、該商品の受け渡しを行なう商品受け渡しステップとを有することを特徴とする、電子商取引システムにおける電子商取引方法。

【0203】（付記2）該商品受け渡しステップにおいて、予め該商品の売り手側と買い手側との間で取り交わされた商品受け渡し時の受取人確認用情報を用いて該商品の受取人確認を行なうことを特徴とする、付記1記載の電子商取引システムにおける電子商取引方法。

（付記3）該商取引識別情報通知ステップにおいて、該商取引識別情報とともに、該商取引の価格情報と該売り手側装置で生成した受取人確認用情報とを該買い手側装置に通知し、該支払依頼ステップにおいて、該買い手側装置が、該売り手側装置から通知された該商取引識別情報と該価格情報とを該支払代行用装置に該情報通信網を介して通知することで該商取引に関する代金の支払い手続きを依頼することを特徴とする、付記2記載の電子商取引システムにおける電子商取引方法。

【0204】（付記4）該商品発注ステップにおいて、該買い手側装置が該発注とともに該買い手側装置で生成した受取人確認用情報を、該情報通信網を介して該売り手側装置へ通知することを特徴とする、付記2記載の電子商取引システムにおける電子商取引方法。

（付記5）それぞれ所望の情報通信網を介した情報通信機能を有する、商品の売り手側装置と、該商品の買い手側装置と、該買い手側装置に代わって該商品の購入手続きを行なう購入代行用装置とをそなえとともに、指定の配送先に該商品を配送するための商品配送手段をそなえた電子商取引システムにおける電子商取引方法であって、該買い手側装置から該情報通信網を介して該購入代行用装置に対して、該商品の買い手側居住場所とは異なる非居住場所を該商品の配送先として指定して該商品の購入依頼を行なう購入依頼ステップと、該購入代行用装置が、該購入依頼を受けることにより、該売り手側装置に対して該商品の配送先として該非居住場所を指定して該商品の発注を、該情報通信網を介して行なう商品発注ステップと、該売り手側装置が該発注による商取引に関する価格情報を該購入代行用装置へ該情報通信網を介して通知する価格情報通知ステップと、該購入代行用装置が、該発注に固有の情報を商取引識別情報として用いて該価格情報に応じた金額の該売り手側装置に対する支払い手続きを実施する支払ステップと、該売り手側装置が該商品配送手段による該非居住場所への該商品の配送手続きを実施する商品配送ステップと、該非居住場所にて、該商品の受け渡しを行なう商品受け渡しステップとを有することを特徴とする、電子商取引システムにお

る電子商取引方法。

【0205】(付記6) それぞれ所望の情報通信網を介した情報通信機能を有する、商品の売り手側装置と、該商品の買い手側装置と、該買い手側装置に代わって該商品の購入手続きを行なう購入代行用装置と、該商品の買い手側に代わって該商品の購入にあたっての決済処理を行なう決済代行用装置とをそなえるとともに、指定の配送先に該商品を配送するための商品配送手段とをそなえた電子商取引システムにおける電子商取引方法であって、該買い手側装置から該情報通信網を介して該購入代行用装置に対して、該商品の買い手側居住場所とは異なる非居住場所を該商品の配送先として指定して該商品の購入依頼を行なう購入依頼ステップと、該購入代行用装置が、該購入依頼を受けることにより、該売り手側装置に対して、該商品の配送先として該非居住場所を指定して該商品の発注を、該情報通信網を介して行なう商品発注ステップと、該売り手側装置が該発注による商取引に関する価格情報を該購入代行用装置へ該情報通信網を介して通知する価格情報通知ステップと、該購入代行用装置が、該発注に固有の情報を商取引識別情報として用いて該価格情報に応じた金額の該売り手側装置に対する支払い手続きを該商品の買い手側装置に代わって実施する支払代行ステップと、該購入代行用装置が上記の代行した支払い手続きに応じた金額の支払い請求を該決済代行用装置に対して該情報通信網を介して行なう支払請求ステップと、該決済代行用装置が、該購入代行用装置から該支払い請求を受けることにより、該支払い請求に応じた金額の該購入代行用装置に対する支払い手続きを実施する支払ステップと、該売り手側装置が該商品配送手段による該非居住場所への該商品の配送手続きを実施する商品配送ステップと、該非居住場所にて、該商品の受け渡しを行なう商品受け渡しステップとを有することを特徴とする、電子商取引システムにおける電子商取引方法。

【0206】(付記7) 該商品配送ステップによって該非居住場所への該商品の配送が完了すると、該売り手側装置が該情報通信網を介して該買い手側装置に商品配送完了の旨を通知することを特徴とする、付記1~4のいずれか1項に記載の電子商取引システムにおける電子商取引方法。

(付記8) 該商品配送ステップによって該非居住場所への該商品の配送が完了すると、該購入代行用装置が該情報通信網を介して該買い手側装置に商品配送完了の旨を通知することを特徴とする、付記5又は付記6に記載の電子商取引システムにおける電子商取引方法。

【0207】(付記9) 該商品配送ステップによる該商品の配送状況を該情報通信網内に開設された該買い手側装置から閲覧可能な情報閲覧手段に揭示することで、該配送状況を該買い手側装置に通知することを特徴とする、付記1~6のいずれか1項に記載の電子商取引シ

テムにおける電子商取引方法。

(付記10) それぞれ所望の情報通信網を介した情報通信機能を有する、該商品の売り手側装置と、該商品の買い手側装置と、該買い手側装置に代わって該商品の購入にあたっての代金支払い手続きを行なう支払代行用装置とをそなえるとともに、指定の配送先に該商品を配送するための商品配送手段をそなえた電子商取引システムにおける電子商取引方法であって、該買い手側装置から該情報通信網を介して該支払代行用装置に対して、該商品の買い手側居住場所とは異なる非居住場所を該商品の配送先として指定して該商品の配送依頼を行なう配送依頼ステップと、該支払代行用装置が、該配送依頼に固有の情報を商取引識別情報として用いて、該売り手側装置との間で該商取引識別情報によって識別される商取引に対する支払を電子文書にて保証する支払保証ステップと、該電子文書によって該支払が保証されたのちに、該商品配送手段によって該非居住場所へ該商品を配送する商品配送ステップと、該非居住場所にて、該商品の受け渡しを行なう商品受け渡しステップとを有することを特徴とする、電子商取引システムにおける電子商取引方法。

【0208】(付記11) 該商品受け渡しステップにおいて、予め該支払代行用装置と該商品の買い手側との間で取り交わされた商品受け渡し時の受取人確認用情報を用いて該商品の受取人確認を行なうことを特徴とする、付記10記載の電子商取引システムにおける電子商取引方法。

(付記12) 該商品の受け渡しが該支払代行用装置にて確認された時点で、該支払代行用装置が該情報通信網を介して該売り手側装置に対する該商取引に関する代金の支払い手続きを該買い手側装置に代わって実施する支払ステップを有することを特徴とする、付記10又は付記11に記載の電子商取引システムにおける電子商取引方法。

【0209】(付記13) それぞれ所望の情報通信網を介した情報通信機能を有する、商品の売り手側装置と、該商品の買い手側装置とをそなえるとともに、指定の配送先に該商品を配送するための商品配送手段とをそなえた電子商取引システムにおける電子商取引方法であって、該買い手側装置から該情報通信網を介して該売り手側装置に対して、該商品の買い手側居住場所とは異なる非居住場所を該商品の配送先として指定して該商品の発注を行なう商品発注ステップと、該発注に固有の情報を商取引識別情報として該売り手側装置から該情報通信網を介して該買い手側装置に通知する商取引識別情報通知ステップと、該売り手側装置が該商品配送手段による該非居住場所への該商品の配送手続きを行なう商品配送ステップと、該非居住場所にて、該商取引識別情報を用いて該発注による商取引に関する代金の支払い手続きを実施するとともに、該商品の受け渡しを行なう商品受け

渡しステップとを有することを特徴とする、電子商取引システムにおける電子商取引方法。

【0210】(付記14) 該商品受け渡しステップにおいて、予め該商品の売り手側と買い手側との間で取り交わされた商品受け渡し時の受取人確認用情報を用いて該商品の受取人確認を行なうことを特徴とする、付記5～9、13のいずれか1項に記載の電子商取引システムにおける電子商取引方法。

(付記15) 該買い手側装置が、該支払代行用装置が該買い手側装置に代わって上記の支払い手続きを実施するために開設した口座に対して定期的に所定の金額の入金手続きを行ない、該支払代行用装置は、該口座から該商取引に関する代金を引き落として該支払い手続きを行なうことを特徴とする、付記1～4、7、9のいずれか1項に記載の電子商取引システムにおける電子商取引方法。

【0211】(付記16) 該買い手側装置が、該購入代行用装置が該買い手側装置に代わって上記の支払い手続きを実施するために開設した口座に対して定期的に所定の金額の入金手続きを行ない、該購入代行用装置は、該口座から該商取引に関する代金を引き落として該支払い手続きを行なうことを特徴とする、付記5、6、8のいずれか1項に記載の電子商取引システムにおける電子商取引方法。

【0212】(付記17) 該商品配送ステップにおいて、該受取人確認用情報を読取コードとした該商取引識別情報を含む伝票媒体を該商品に添付して該非居住場所に配送し、該商品受け渡しステップにおいて、該買い手側装置の知る読取コードを用いて該伝票媒体の該商取引識別情報を読み取ることで、該商品の受取人確認を行なうことを特徴とする、付記2、11、14のいずれか1項に記載の電子商取引システムにおける電子商取引方法。

【0213】(付記18) 該商品配送ステップにおいて、該商取引識別情報が該読取コードを暗号鍵として暗号化され、該商品受け渡しステップにおいて、該暗号鍵を用いて該伝票媒体の該商取引識別情報を復号化することを特徴とする、付記17記載の電子商取引システムにおける電子商取引方法。

【0214】(付記19) 該受取人確認用情報を該伝票媒体に対するディジタル署名用の鍵として用いて、該商品の受取人のディジタル署名を該伝票媒体に記録することを特徴とする、付記17記載の電子商取引システムにおける電子商取引方法。

(付記20) 該ディジタル署名を記録した伝票媒体を該商品配送手段により該売り手側装置へ再利用可能な該商品の受け取り伝票として配送することを特徴とする、付記19記載の電子商取引システムにおける電子商取引方法。

【0215】(付記21) 該商品配送ステップにおい

て、該非居住場所に設置された、該受取人確認用情報の入力により解錠する商品保管庫に該商品を配送し、該商品受け渡しステップにおいて、該商品保管庫に対して該買い手側装置の知る受取人確認用情報を入力することで、該商品保管庫を解錠して該商品の受け渡しを実施することを特徴とする、付記2、11、14のいずれか1項に記載の電子商取引システムにおける電子商取引方法。

【0216】(付記22) 該受取人確認用情報としてバイオメトリクスデータを用いることを特徴とする、付記2、11、14、17～21のいずれか1項に記載の電子商取引システムにおける電子商取引方法。

(付記23) 該商品受け渡しステップにおいて該商品の受け渡しが行なわれたことを、該情報通信網を介して該売り手側装置へ通知することを特徴とする、付記1～9、11～22のいずれか1項に記載の電子商取引システムにおける電子商取引方法。

【0217】(付記24) 該商品受け渡しステップにおいて該商品の受け渡しが行なわれたことを、該情報通信網を介して該支払代行用装置へ通知することを特徴とする、付記10記載の電子商取引システムにおける電子商取引方法。

(付記25) 該商品発注ステップにおいて、該買い手側装置から該情報通信網を介して該売り手側装置に対して該商品の買い手に関する情報を該売り手側装置へマーケティング用情報として提供することを特徴とする、付記1記載の電子商取引システムにおける電子商取引方法。

【0218】(付記26) 該売り手側装置が、該マーケティング用情報を受けると、該商取引に関する代金の割り手続きを行なうことを特徴とする、付記24記載の電子商取引システムにおける電子商取引方法。

(付記27) 該マーケティング用情報が、該商品の買い手側の年齢/性別情報であることを特徴とする、付記25又は付記26に記載の電子商取引システムにおける電子商取引方法。

【0219】

【発明の効果】以上詳述したように、本発明の電子商取引システムにおける電子商取引方法(請求項1)によれば、商品の買い手側が、自身の居住場所とは異なる非居住場所を購入商品の配送先として指定して商品の発注を行ない、その商取引に関する売り手側への代金の支払手続きについては、支払代行用装置を介して、商品発注に固有の(買い手側の個人情報とは切り離された)商取引識別情報を用いて行なうので、買い手の住所、氏名、電話番号などの個人情報を商品の売り手側に明かすことなく、商品の発注、代金の支払、商品の受け取りといった一連の商取引を行なうことができる。従って、商品の売り手側に買い手の個人情報やプライバシーに関する情報が蓄積されることを防ぐことができ、この結果、個人情

報やプライバシーに関する情報の漏洩の心配が減るので、電子商取引を利用する際の買い手側の精神的な不安を取り除くことが可能になり、電子商取引の利用を促進することができる。

【0220】ここで、買い手側の指定した商品の配送先（非居住場所）では、商品の受け渡しを行なう際、予め前記商品の売り手側と買い手側との間で取り交わされた商品受け渡し時の受取人確認用情報を用いて商品の受取人確認を行なうようにするのが好ましく、これにより、本来、商品を受け取るべき人間以外の人間に商品が渡っ

てしまうことを確実に回避することができるので、安全且つ正確な商品の受け渡しを実現できる（請求項2）。
【0221】また、上記の受取人確認用情報は、売り手側装置で独自に生成したものを上記の商取引の価格情報とともに買い手側装置に通知するようにし、買い手側装置は、通知された商取引識別情報と価格情報とを支払代行用装置に情報通信網を介して通知することで上記の商取引に関する代金の支払い手続きを依頼するようにしても良い。このようにすれば、上記商取引の売り手側に対

する代金支払いを、買い手の個人情報を売り手側に秘匿しながら迅速且つ確実に実施することができる。
【0222】なお、上記の受取人確認用情報は、買い手側装置で独自に生成したものを、売り手側装置に対する商品の発注とともに情報通信網を介して売り手側装置へ通知するようにしても良い。このようにすれば、商品の買い手側が任意に受取人確認用情報を指定することができるので、利便性の向上に寄与する。さらに、本発明の電子商取引システムにおける電子商取引方法（請求項3）によれば、購入代行用装置が買い手側に代わって商品の購入を代行する場合にも、商品の配送先を買い手の居住場所とは異なる場所に指定し、購入代行用装置に対する商品の購入依頼に固有の（買い手の個人情報とは切り離された）商取引識別情報を用いて、その商取引に関する代金の支払い手続きを行なうので、買い手側は個人情報を商品の売り手側に明かすことなく、上記と同様の一連の商取引を行なうことができる。特に、この場合は、商取引に関する代金の支払手続きも購入代行用装置が代行するので、一連の商取引の過程で、買い手側と売り手側との間での直接のやりとりが無く、より買い手側の個人情報が売り手側に知られる可能性がなくなり、確

実に、売り手側に買い手側の個人情報が蓄積されることを抑止することができる。
【0223】また、本発明の電子商取引システムにおける電子商取引方法（請求項4）によれば、購入代行用装置が肩代わりした商取引に関する代金の支払い手続きを決済代行用装置が行なうので、商品の買い手側は、購入代行用装置と電子商取引の決済のための契約を新たに取引

法と同様の効果ないし利点が得られるほか、より買い手側の電子商取引利用の利便性が向上する。

【0224】ここで、上記の買い手側の指定した配送先（非居住場所）への商品の配送が完了した場合、売り手側装置あるいは購入代行用装置が情報通信網を介して買い手側装置にその旨を通知するようにしても良い。このようにすれば、商品の受取人が、配送先（非居住場所）に未だその商品が到着していないときに、その非居住場所に出向いてしまうことを回避することができ、サービス性の向上に大きく寄与する。

【0225】また、上記の商品の配送状況を情報通信網内に開設された買い手側装置から閲覧可能な情報閲覧手段に掲示することで、上記の配送状況を買い手側装置に通知するようにしても良い。このようにすれば、買い手側は、商品の配送状況を容易に認識することができるので、この場合も、配送先（非居住場所）に未だその商品が到着していないときに、その非居住場所に商品の受取人が出向いてしまうことを回避することができ、サービス性の向上に大きく寄与する。

【0226】次に、本発明の電子商取引システムにおける電子商取引方法（請求項5）によれば、商品の買い手側が、自身の居住場所とは異なる場所を商品の配送先として指定して商品の配送依頼を支払代行用装置に対して行ない、支払代行用装置が、その配送依頼に固有の商取引識別情報によって識別される商取引に対する支払保証を電子文書にて売り手側装置に対して行なった後、買い手側指定の配送先（非居住場所）への商品の配送が実施されるので、買い手側の個人情報を売り手側に秘匿しながらの商取引が可能になるとともに、商品を配送したにも関わらず、売り手側に商取引代金が支払われないといった金銭授受のトラブルを回避できる。従って、例えば、オークションサイトやフリーマーケットサイトなどにおける個人同士による商取引においても、安全で確実な商品及び金銭授受を実現することができる。

【0227】なお、この場合、買い手側指定の配送先（非居住場所）では、商品の受け渡しを行なう際、予め支払代行用装置と買い手側との間で取り交わされた商品受け渡し時の受取人確認用情報を用いて商品の受取人確認を行なうようにするのが好ましく、これにより、本来、商品を受け取るべき人間以外の人間に商品が渡っ

てしまうことを確実に回避することができるので、安全且つ正確な商品の受け渡しを実現できる（請求項6）。
【0228】また、上記の商取引代金の支払い手続きについては、商品の受け渡しが支払代行用装置にて確認された後に、支払代行用装置が該情報通信網を介して売り手側装置に対して買い手側装置に代わって実施するようにしてもよく、このようにすれば、買い手に商品が渡っていないにも関わらず、商取引代金が売り手側に支払われることを回避することができるので、売り手側の詐欺行為などの不正行為を確実に防止することができる。

【0229】次に、本発明の電子商取引システムにおける電子商取引方法（請求項7）によれば、前述した支払代行用装置や購入代行用装置、決済代行用装置などの仲介業者が存在しない場合にも、商品の買い手側は、自身の居住場所とは異なる場所を商品の配送先として指定して商品の発注を行ない、指定配送先（非居住場所）にて、商取引識別情報を用いて商取引の代金の支払い手続きを行なえばよいので、自身の個人情報を商品の売り手側に明かすことなく、商品の発注、代金の支払、商品の受け取りといった一連の商取引を行なうことができる。従って、この場合も、商品の売り手側に買い手の個人情報が蓄積されることを防ぐことができる。また、この場合、買い手側は、仲介業者との契約を交わさずとも、商品の購入ができるという簡便さもある。

【0230】なお、上記（請求項3、4、6）の買い手側指定の配送先（非居住場所）においても、商品の受け渡しを行なう際、予め支払代行用装置と買い手側との間で取り交わされた商品受け渡し時の受取人確認用情報を用いて商品の受取人確認を行なうようにするのが好ましく、これにより、本来、商品を受け取るべき人間以外の人間に商品が渡ってしまうことを確実に回避することができるので、簡単且つ正確な商品の受け渡しを実現できる（請求項8）。

【0231】また、上記の買い手側装置は、前記の支払代行用装置あるいは購入代行用装置が買い手側装置に代わって上記の支払い手続きを実施するために開設した口座に対して定期的に所定の金額の入金手続きを行ない、支払代行用装置が、その口座から上記の商取引に関する代金を引き落として上述した支払い手続きを行なってもよい。このようにすれば、商品の買い手側は、商品の購入毎に売り手側のための支払い手続きをとる必要がなく、買い手側の電子商取引利用の利便性が向上する。

【0232】さらに、上記の商品配送時には、前記の受取人確認用情報を読取コードとした前記商取引識別情報を含む伝票媒体を商品に添付して前記の非居住場所に配送し、商品の受け渡し時には、買い手側装置の知る読取コードを用いて上記の伝票媒体の商取引識別情報を読み取ることで、商品の受取人確認を行なうようにしてもよい。このようにすれば、極めて正確な受取人確認を行なうことができ、本来の商品受取人に確実に商品を引き渡すことができる（請求項9）。

【0233】なお、上記の商取引識別情報は上記の読取コードを暗号鍵として暗号化し、商品受け渡し時に、上記の暗号鍵を用いて上記の商取引識別情報を復号化するようにしてもよく、このようにすれば、単に上記の上記の商取引識別情報を単に読み取るだけでは、受取人確認が行えないので、不正に上記の商取引識別情報が伝票媒体から読み出されたとしても、本来の受取人以外の第三者に商品が渡ることがない。

【0234】また、上記の受取人確認用情報を上記の伝

票媒体に対するデジタル署名用の鍵として用いて、商品の受取人のデジタル署名をその伝票媒体に記録するようにしてもよい。このようにすれば、確かに商品の受取資格をもつ者に商品が受け渡されたことを記録することができる。なお、この場合、デジタル署名を記録した伝票媒体を商品配送手段により売り手側へ再利用可能な商品の受取伝票として配送するようにしてもよい。このようにすれば、商品の売り手側は、商品の受け渡しが完了したことを確実に確認することができるとともに、伝票媒体資源の有効利用を図ることができる。

【0235】さらに、上記の商品配送時には、上記の非居住場所に設置された、上記の受取人確認用情報の入力により解錠する商品保管庫に商品を配送し、非居住場所では、その商品保管庫に対して買い手側装置の知る受取人確認用情報を入力することで、商品保管庫を解錠して商品の受け渡しを実施するようにしてもよい。このようにすれば、非居住場所が無人であっても、安全で確実な商品の受け渡しを実施することができるので、例えば、受取人確認のための人件費を削減することができる（請求項10）。

【0236】また、上記の受取人確認用情報としては、バイオメトリクスデータを用いてもよく、このようにすれば、受取人確認を極めて正確に実施することができるので、さらに、安全で確実な商品受け渡しを実現することができる。さらに、商品の受け渡しが行なわれたことを、情報通信網を介して売り手側装置あるいは支払代行用装置へ通知するようにしてもよく、このようにすれば、売り手側装置あるいは支払代行用装置は、商品の受け渡しが正常に完了したことを迅速に把握することができる。

【0237】また、商品の買い手側は、商品を発注する際、買い手側装置から情報通信網を介して売り手側装置に対して自身に関する情報を売り手側装置へマーケティング用情報として提供してもよい。このようにすれば、売り手側は、買い手側から提供されたマーケティング用情報を、例えば、以後の商品販売戦略に役立てることができる。

【0238】ここで、このように商品の買い手側が売り手側のマーケティングに協力した場合（売り手側装置がマーケティング用情報を受けると）、売り手側装置は、上記の商取引に関する代金の割引手続きを行なうようにすれば、買い手側および売り手側の双方に利益をもたらすことができる。なお、上記のマーケティング用情報として、商品の買い手側の年齢／性別情報を売り手側装置へ提供するようにすれば、買い手側の住所、氏名、電話番号などの個人を特定できる情報は売り手側に秘匿しながら、売り手側のマーケティングに協力することができるので、買い手側の積極的なマーケティング参加が期待でき、その結果、電子商取引の飛躍的な利用促進が期待できる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の第1実施形態としての電子商取引システムにおける電子商取引方法を説明するための図である。

【図2】図1に示す電子商取引システムにおいて、買い手側から店舗側へ送る商品発注データの一例を示す図である。

【図3】図1に示す電子商取引システムにおいて、店舗側から買い手側へ送る受注通知データの一例を示す図である。

【図4】図1に示す電子商取引システムにおいて、買い手側から支払代行会社へ送る支払依頼データの一例を示す図である。

【図5】図1に示す電子商取引システムにおける商品受取場所での受取人確認方法を説明するための図である。

【図6】図1に示す電子商取引システムにおいて商品の引き取り忘却警告を買い手側に通知する手順を説明するための図である。

【図7】図1に示す電子商取引システムにおいて「本人確認用情報」を買い手側から店舗側へ送る場合の手順を説明するための図である。

【図8】図1に示す電子商取引システムにおいて商品のディスカウントを行なう場合の手順を説明するための図である。

【図9】図1に示す電子商取引システムにおいて支払代行会社との契約手順の一例（その1）を説明するためのフローチャートである。

【図10】図1に示す電子商取引システムにおいて支払代行会社との契約手順の一例（その2）を説明するためのフローチャートである。

【図11】図1に示す電子商取引システムにおいて支払代行会社との契約手順の一例（その3）を説明するためのフローチャートである。

【図12】図1に示す電子商取引システムにおいて支払代行会社との契約手順の一例（その4）を説明するためのフローチャートである。

【図13】本発明の第2実施形態としての電子商取引システムにおける電子商取引方法を説明するための図である。

【図14】図13に示す電子商取引システムにおいて買い手側から購入代行会社へ送る購入依頼データの一例を示す図である。

【図15】図13に示す電子商取引システムにおいて店舗側から購入代行会社へ送る受注データの一例を示す図である。

【図16】図13に示す電子商取引システムにおいて買い手側から購入代行会社へ送る受注通知データの一例を示す図である。

【図17】本発明の第3実施形態としての電子商取引システムにおける電子商取引方法を説明するための図であ

る。

【図18】本発明の第4実施形態としての電子商取引システムにおける電子商取引方法を説明するための図である。

【図19】本発明の第5実施形態としての電子商取引システムにおける電子商取引方法を説明するための図である。

【図20】図19に示す電子商取引システムにおいて買い手側から店舗へ送る商品発注データの一例を示す図である。

【図21】図19に示す電子商取引システムにおいて店舗側から買い手側へ送る受注通知データの一例を示す図である。

【図22】上記の各実施形態に係る商品の配送／受け渡し方法の第1変形例を説明するための図である。

【図23】上記の各実施形態に係る商品の配送／受け渡し方法の第2変形例を説明するための図である。

【図24】上記の各実施形態に係る商品の配送／受け渡し方法の第3変形例を説明するための図である。

【図25】第3変形例においてICカードにデジタル署名を施す場合の方法を説明するための図である。

【図26】第3変形例においてICカードにデジタル署名を施す場合の方法を説明するためのフローチャートである。

【図27】第3変形例においてデジタル署名を施したICカードを店舗に返却する動作を説明するためのフローチャートである。

【図28】上記の各実施形態に係る商品の配送／受け渡し方法の第4変形例を説明するための図である。

【図29】第4変形例の商品の受け渡し方法を説明するためのフローチャートである。

【図30】上記の各実施形態に係る商品の配送／受け渡し方法の第5変形例を説明するための図である。

【図31】上記の各実施形態に係る商品の配送／受け渡し方法の第6変形例を説明するための図である。

【図32】第6変形例の商品の受け渡し方法を説明するためのフローチャートである。

【符号の説明】

- 1, 1A～1D 電子商取引システム
- 2 店舗
- 2' 売り手側宅
- 3 買い手側宅
- 4, 4' 支払代行会社
- 5 物流会社
- 6 商品受取場所（商品保管場所；非居住場所）
- 7 購入代行会社
- 8 クレジットカード会社（決済代行会社）
- 9 オークションサイト
- 10 商品（荷物）
- 11, 11' 商品発注データ

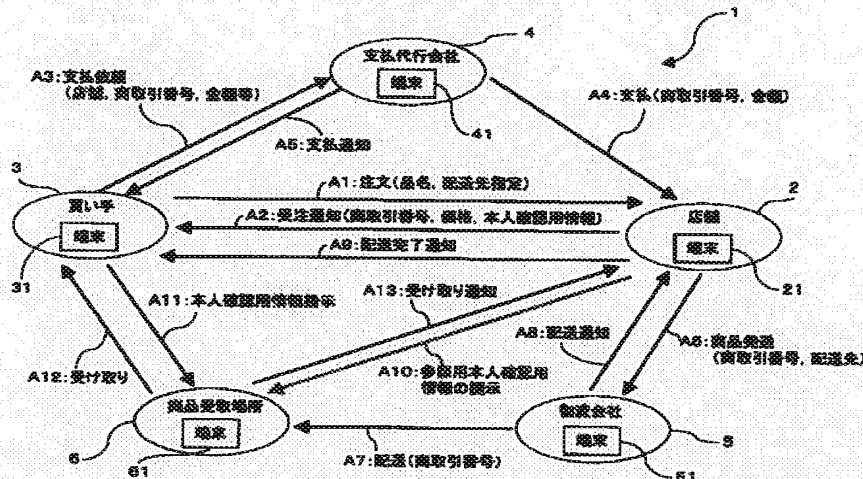
57

- 12, 12', 16 受注通知データ
 13 支払依頼データ
 14 購入依頼データ
 15 受注データ
 21, 21' 情報端末(売り手側装置)
 31 情報端末(買い手側装置)
 41, 41' 情報端末(支払代行用装置)
 51 情報端末(物流会社用装置)
 61 情報端末(本人確認用端末; 商品受取場所用装置)
 62 商取引番号/本人確認用情報入力装置
 63 スキャナ〔バーコード(伝票媒体)読み取り装置〕
 64 スキャナ〔暗号化タグ(伝票媒体)読み取り装置〕
 65 本人確認用情報入力装置
 66 ICカードリーダ(伝票媒体読み取り装置)
 67 PINコード入力装置
 68 デジタル署名鍵入力装置

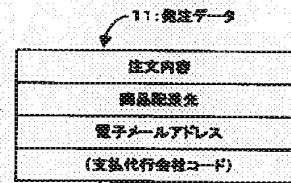
58

- * 69 トークン情報リーダ(伝票媒体読み取り装置)
 70 バイオメトリクスデータ入力装置
 71 情報端末(購入代行用装置)
 81 情報端末(決済代行用装置)
 101 バーコードタグ(伝票媒体)
 102 暗号化タグ(伝票媒体)
 103 ICカード(伝票媒体; 電子媒体)
 104 トークンチップ(伝票媒体; 電子媒体)
 610 本人確認用情報照合部
 10 611 2次元バーコード情報解読部
 612, 618 商取引番号/本人確認用情報照合部
 613 暗号情報解読部
 615 ICカード情報読み出し部
 616 デジタル署名発行部
 617 トークン情報読み出し部
 619 バイオメトリクスデータ照合部
 711 商取引番号表示窓
 712 テンキー部(本人確認用情報入力部)
 * 713 電子ロッカー(商品保管庫)

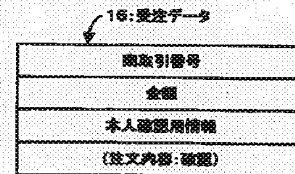
【図1】



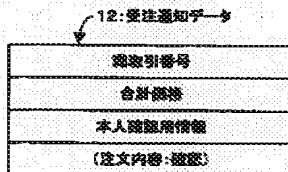
【図2】



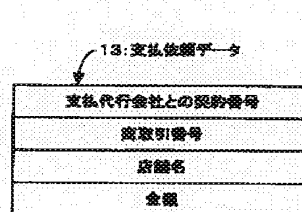
【図15】



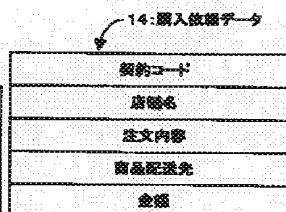
【図3】



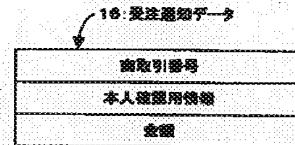
【図4】



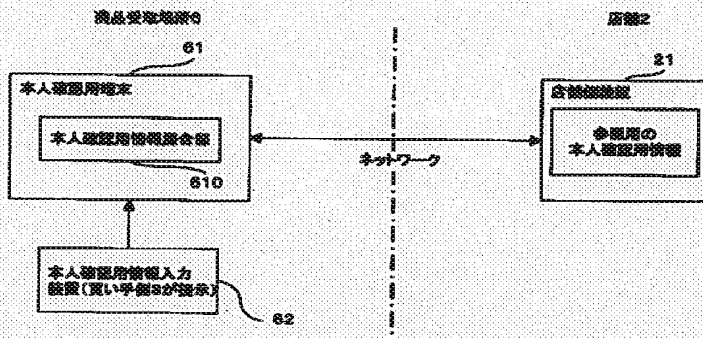
【図14】



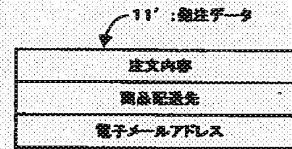
【図16】



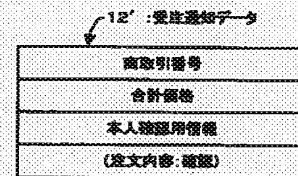
【図5】



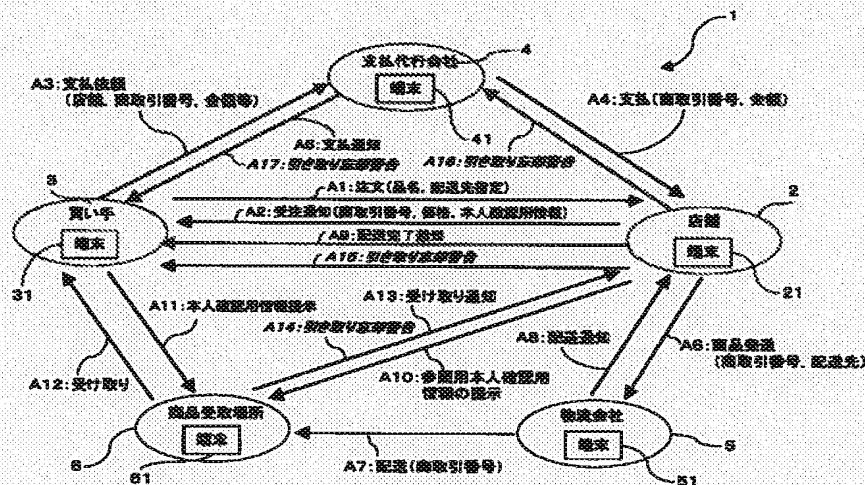
【図20】



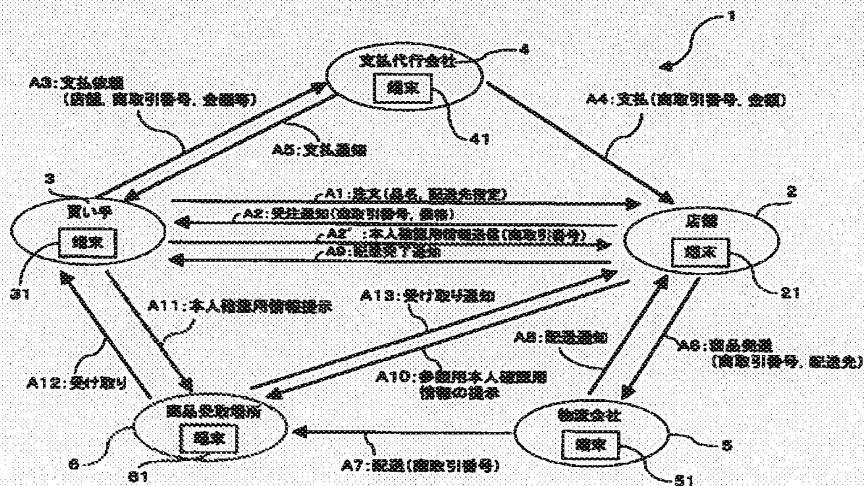
【図21】



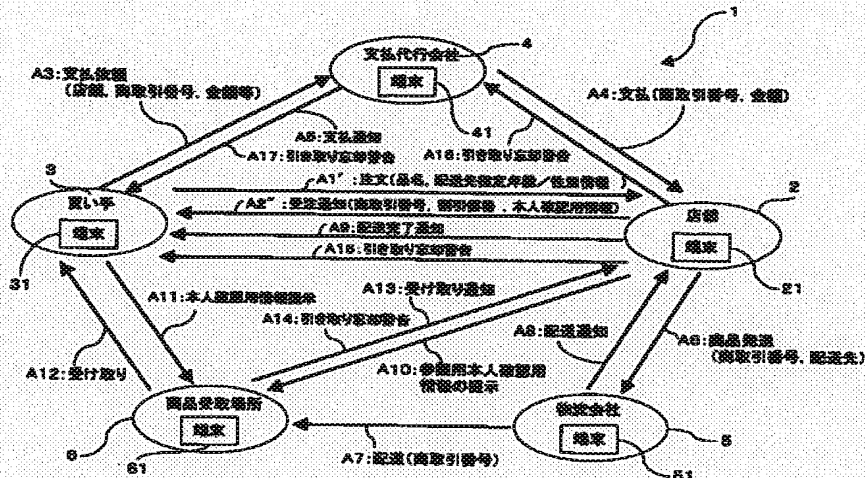
【図6】



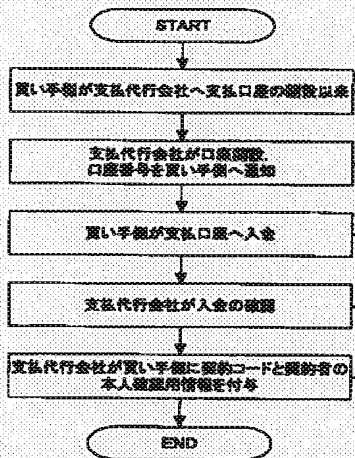
【図7】



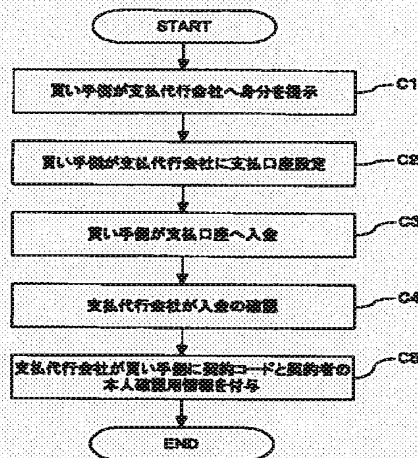
【図8】



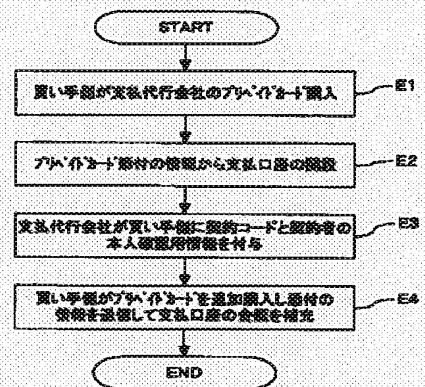
【図9】



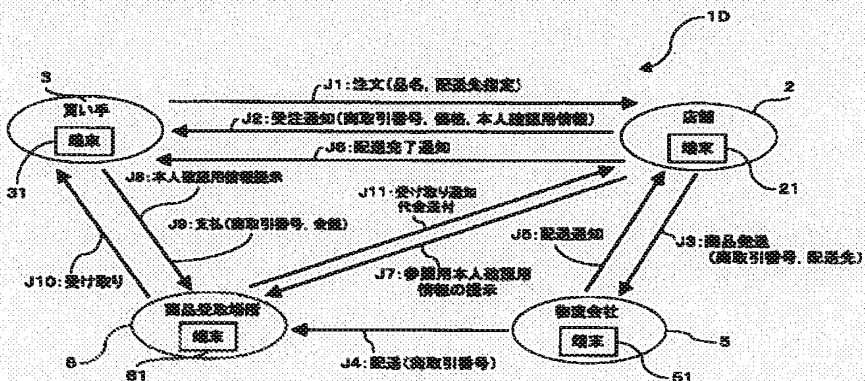
【図10】



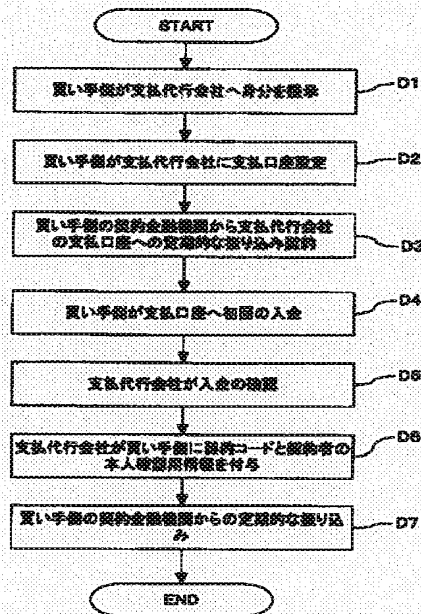
【図12】



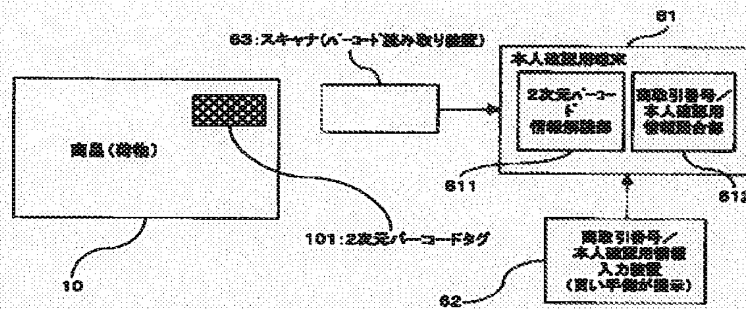
【図19】



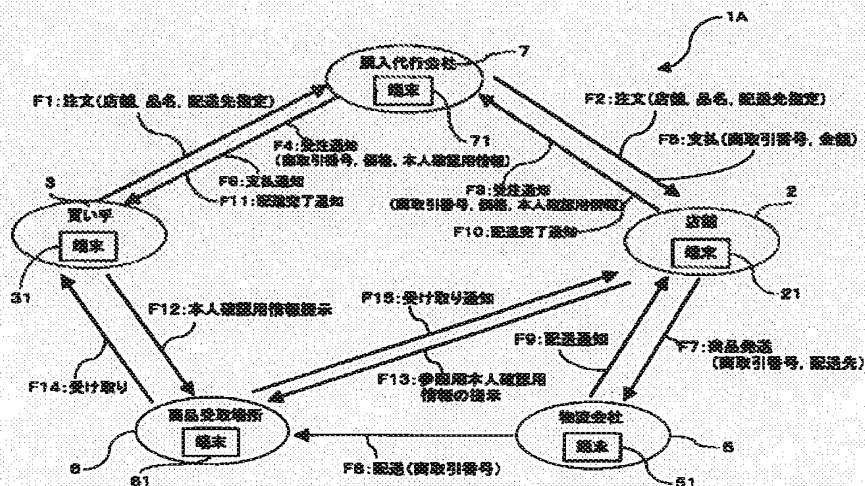
【図11】



【図22】

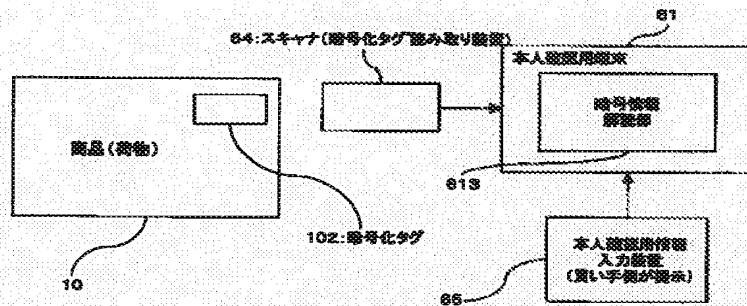


【図13】

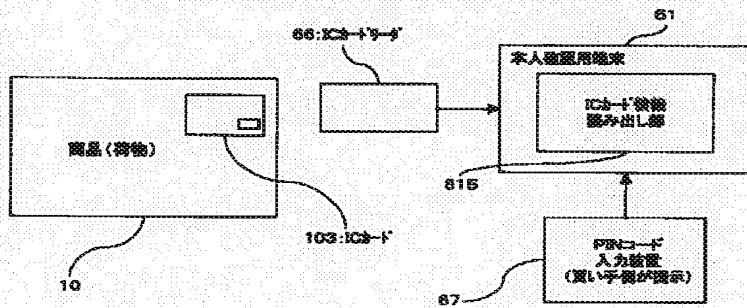


[illegible]

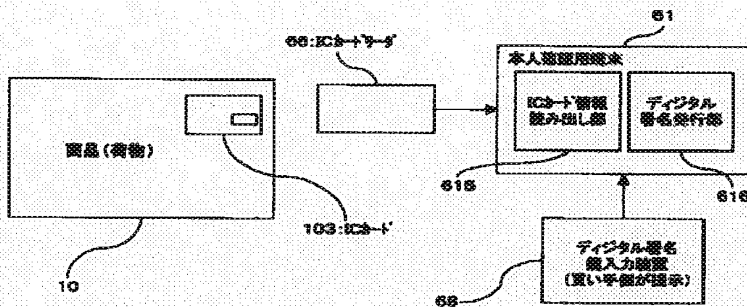
【図23】



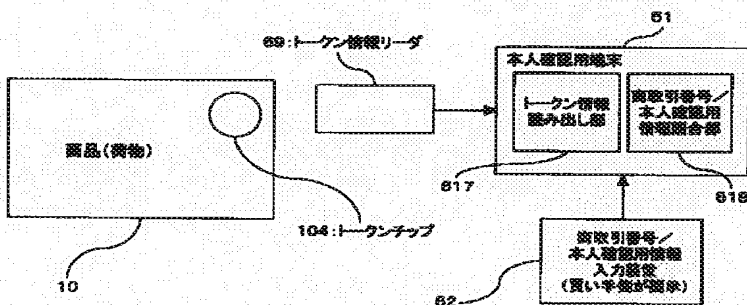
【図24】



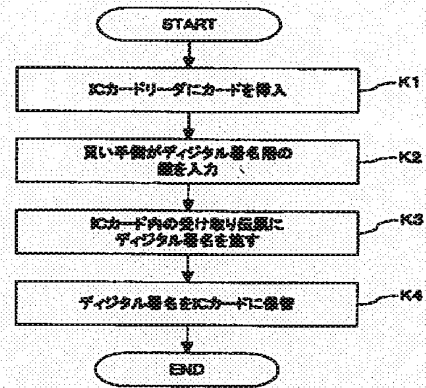
【図25】



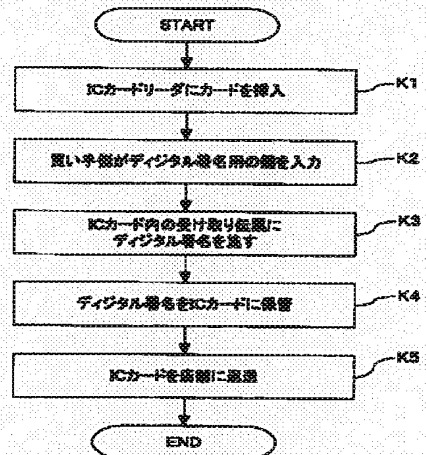
【図28】



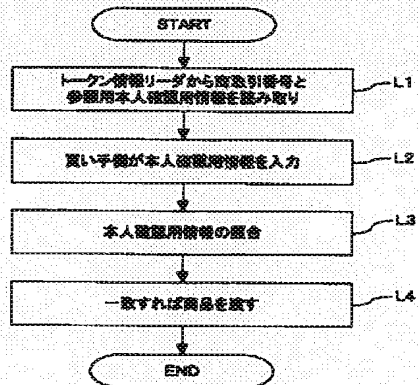
【図26】



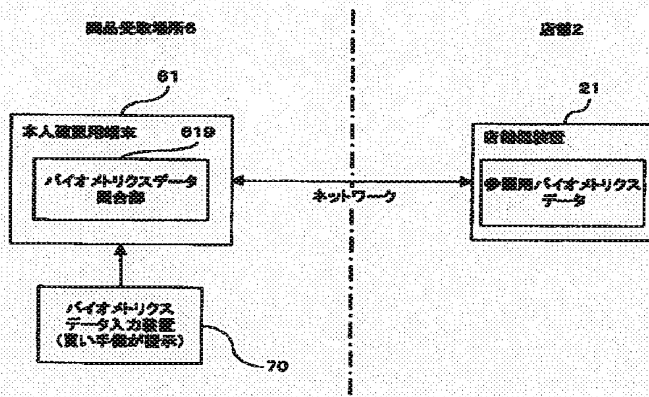
【図27】



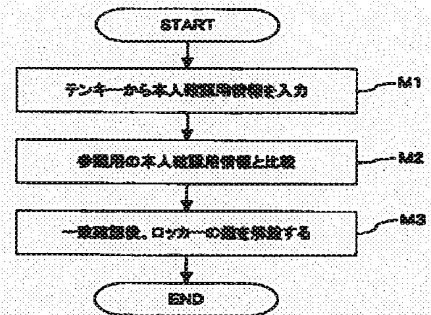
【図29】



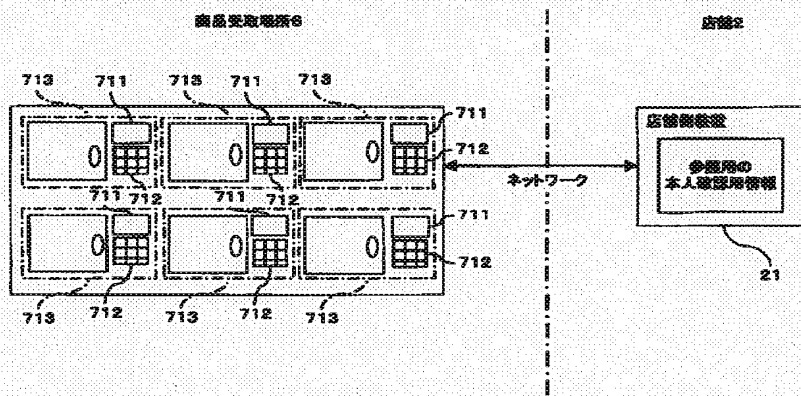
【図30】



【図32】



【図31】



*** NOTICES ***

JPO and INPIT are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1.This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.

2.**** shows the word which can not be translated.

3.In the drawings, any words are not translated.

CLAIMS

[Claim(s)]

[Claim 1]The seller side device of goods characterized by comprising the following which has the information communication function which passed a desired information-and-telecommunications network, respectively, An electronic commerce method in an electronic commerce system which offered a delivering-goods means for delivering these goods on the appointed address for delivery while offering the buyer side device of these goods, and a device for payment vicarious execution which performs price payment procedure which is in charge of the purchase of these goods instead of this buyer side device.

An article ordering step which specifies a non-residential place which is different from the buyer side residential place of these goods from this buyer side device to this seller side device via this information-and-telecommunications network as the address for delivery of these goods, and places an order for these goods.

A commercial transaction identification information notification step notified to this buyer side device via this information-and-telecommunications network from this seller side device by making information peculiar to this order into commercial transaction identification information.

A payment request step in which this buyer side device requests this device for payment vicarious execution for payment procedure of a price about a commercial transaction by this order using this commercial transaction identification information.

A delivering-goods step to which this seller side device performs delivery procedure of these goods to this non-residential place by this delivering-goods means, and a goods delivery step which delivers these goods in this non-residential place.

[Claim 2]An electronic commerce method in the electronic commerce system according to claim 1 performing a recipient check of these goods in this goods delivery step using information for a recipient check at the time of goods delivery beforehand exchanged between a seller side of these goods, and the buyer side.

[Claim 3]The seller side device of goods characterized by comprising the following which has the information communication function which passed a desired information-and-telecommunications network, respectively, An electronic commerce method in an electronic commerce system which offered a delivering-goods means for delivering these goods on the appointed address for delivery while offering the buyer side device of these goods, and a device for purchase vicarious execution which performs purchase procedure of these goods instead of this buyer side device.

A purchase request step which specifies a non-residential place which is different from the buyer side residential place of these goods from this buyer side device to this device for purchase vicarious execution via this information-and-telecommunications network as the address for delivery of these goods, and performs a purchase request of these goods.

An article ordering step which specifies this non-residential place as the address for delivery of these goods to this seller side device, and performs order of these goods via this information-and-telecommunications network when this device for purchase vicarious execution receives this purchase request.

A price information notification step which this seller side device notifies that price information about a commercial transaction by this order is via this information-and-telecommunications network to this device for purchase vicarious execution.

A payment step to this seller side device of the amount of money corresponding [using information that this device for purchase vicarious execution is peculiar to this order, as commercial transaction identification information] to this price information which takes the necessary procedure by paying, A delivering-goods step to which this seller side device carries out delivery procedure of these goods to this non-residential place by this delivering-goods means, and a goods delivery step which delivers these goods in this non-residential place.

[Claim 4]The seller side device of goods characterized by comprising the following which has the information communication function which passed a desired information-and-telecommunications network, respectively, While offering the buyer

side device of these goods, a device for purchase vicarious execution which performs purchase procedure of these goods instead of this buyer side device, and a device for settlement-of-accounts vicarious execution which performs settlement processing which is in charge of the purchase of these goods instead of the buyer side of these goods, An electronic commerce method in an electronic commerce system which offered a delivering-goods means for delivering these goods on the appointed address for delivery.

A purchase request step which specifies a non-residential place which is different from the buyer side residential place of these goods from this buyer side device to this device for purchase vicarious execution via this information-and-telecommunications network as the address for delivery of these goods, and performs a purchase request of these goods.

An article ordering step which specifies this non-residential place as the address for delivery of these goods to this seller side device, and performs order of these goods via this information-and-telecommunications network when this device for purchase vicarious execution receives this purchase request.

A price information notification step which this seller side device notifies that price information about a commercial transaction by this order is via this information-and-telecommunications network to this device for purchase vicarious execution.

A payment vicarious execution step to this seller side device of the amount of money corresponding [using information that this device for purchase vicarious execution is peculiar to this order, as commercial transaction identification information] to this price information which pays and carries out procedure instead of the buyer side device of these goods, An application-for-payment step to which this device for purchase vicarious execution performs a payment request of the amount of money pay and corresponding to procedure in which the above executed by proxy via this information-and-telecommunications network to this device for settlement-of-accounts vicarious execution, When this device for settlement-of-accounts vicarious execution receives this payment request from this device for purchase vicarious execution, A payment step to this device for purchase vicarious execution of the amount of money according to this payment request which takes the necessary procedure by paying, A delivering-goods step to which this seller side device carries out delivery procedure of these goods to this non-residential place by this delivering-goods means, and a goods delivery step which delivers these goods in this non-residential place.

[Claim 5]The seller side device of these goods characterized by comprising the following which has the information communication function which passed a desired information-and-telecommunications network, respectively, An electronic commerce method in an electronic commerce system which offered a delivering-goods means for delivering these goods on the appointed address for delivery while offering the buyer side device of these goods, and a device for payment vicarious execution which performs price payment procedure which is in charge of the purchase of these goods instead of this buyer side device.

A delivery request step which specifies a non-residential place which is different from the buyer side residential place of these goods from this buyer side device to this device for payment vicarious execution via this information-and-telecommunications network as the address for delivery of these goods, and performs a delivery request of these goods.

A certification-of-payment step this device for payment vicarious execution guarantees payment for a commercial transaction identified by this commercial transaction identification information between these seller side devices to be in an electronic filing document using information peculiar to this delivery request as commercial transaction identification information.

A delivering-goods step which delivers these goods to this non-residential place by this delivering-goods means after this payment is guaranteed by this electronic filing document.

A goods delivery step which delivers these goods in this non-residential place.

[Claim 6]An electronic commerce method in the electronic commerce system according to claim 5 performing a recipient check of these goods in this goods delivery step using information for a recipient check at the time of goods delivery beforehand exchanged between this device for payment vicarious execution, and the buyer side of these goods.

[Claim 7]While offering the seller side device of goods characterized by comprising the following which has the information communication function which passed a desired information-and-telecommunications network, respectively, and the buyer side device of these goods, An electronic commerce method in an electronic commerce system which offered a delivering-goods means for delivering these goods on the appointed address for delivery.

An article ordering step which specifies a non-residential place which is different from

the buyer side residential place of these goods from this buyer side device to this seller side device via this information-and-telecommunications network as the address for delivery of these goods, and places an order for these goods.

A commercial transaction identification information notification step notified to this buyer side device via this information-and-telecommunications network from this seller side device by making information peculiar to this order into commercial transaction identification information.

A delivering-goods step to which this seller side device performs delivery procedure of these goods to this non-residential place by this delivering-goods means.

A goods delivery step which delivers these goods while carrying out payment procedure of a price about a commercial transaction by this order in this non-residential place using this commercial transaction identification information.

[Claim 8]An electronic commerce method in an electronic commerce system given in any 1 paragraph of claims 3, 4, and 7 performing a recipient check of these goods in this goods delivery step using information for a recipient check at the time of goods delivery beforehand exchanged between a seller side of these goods, and the buyer side.

[Claim 9]In [attach a slip medium which contains this commercial transaction identification information that used this information for a recipient check as code reading in this delivering-goods step to these goods, deliver to this non-residential place, and] this goods delivery step, An electronic commerce method in an electronic commerce system given in any 1 paragraph of claims 2, 6, and 8 characterized by performing a recipient check of these goods by reading this commercial transaction identification information of this slip medium using code reading which this buyer side device gets to know.

[Claim 10]In [in this delivering-goods step, deliver these goods in a goods storage warehouse which was installed in this non-residential place and which is unlocked by the input of this information for a recipient check, and] this goods delivery step, An electronic commerce method in an electronic commerce system given in any 1 paragraph of claims 2, 6, and 8 unlocking this goods storage warehouse and delivering these goods in inputting information for a recipient check which this buyer side device gets to know to this goods storage warehouse.

[Translation done.]

DETAILED DESCRIPTION

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[Field of the Invention] This invention relates to the electronic commerce method in an electronic commerce system.

[0002]

[Description of the Prior Art] networks (information-and-telecommunications network), such as recent years, what is called a mail order, and the Internet, -- the upper (on-line) -- a commercial transaction Use of [Electronic Commerce Technology Division (henceforth on-line shopping)] is spreading quickly. Thus, when purchasing goods by on-line shopping, much art is proposed about protecting personal information (credit card number etc.) required for settlement of the commercial transaction.

[0003] As the example, there are "secure credit card service" which "CyberCash, Inc." provides on the Internet (WWW:World Wide Web), and means of settlement which are proposed by JP,H11-514763,A, for example. With namely, the former "secure credit card service." When settling the goods purchased in the store (store site) which is what realized the safe settlement system on the Internet, and was established on Web with a credit card, Information required for settlement of accounts (below; the term of validity of an address, a name, age, a credit card number, and a credit card, etc.) settlement information -- saying -- individual settlement information is prevented from being known by the 3rd unspecified person on a network by transmitting to the store side, after enciphering with encoding technology, such as SSL (Secure Socket Layer).

[0004] On the other hand with the art indicated to latter JP,H11-514763,A. When many and unspecified users perform settlement processing by the commercial transaction in the on-line between the seller of goods, and a buyer through the safe network with which the accessible Internet was isolated, Individual settlement information is prevented from being known by the 3rd person like the above-mentioned technique.

[0005] As another conventional example, to "Integrated interface for vendor/product oriented internet websites" (U.S. Pat. No. 5,895,454 item). From it being inconvenient to consumers to settle a purchasing commodity for every purchasing commodity and every store site. Make a broker intervene between a store side and the buyer side,

and this broker supervises the goods which consumers purchased at one or more store sites (order) in real time, and grasps that total amount, The consumer's credit card number beforehand registered into the broker side at the clearing time is notified to the store side through the network with which security was secured, and the technique of bundling up the settlement of a purchasing commodity to the store side, and performing it is indicated.

[0006]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] Thus, the conventional electronic commerce method Although the positive consideration about protecting the settlement information of individuals, such as a credit card number, on a network in [B-2C (BusinessTo Customer) is called] has accomplished, No consideration is accomplished about personal information, such as consumers' (buyer) address, a name, age, being known at the store side.

[0007] Namely, in on-line shopping, goods physically in the case of a certain thing of substance, Since it is necessary to deliver goods certainly to consumers with a physical distribution system etc., though natural, disclosure of personal information, such as a consumer individual's address, a name, a telephone number, and an e-mail address, is called for from the store side. In inside, the superfluous case called for as necessary information also has even consumers' office, and occupational description ***** and the information which is originally unrelated to delivery.

[0008] For this reason, the store side is consumers' personal information. [An address, a name, age, a telephone number, an e-mail address (depending on the case, it is even about office or an occupational description), etc.] can be accumulated easily, For example, the illegal use of the accumulated personal information is carried out, or it is sold to a list-of-names contractor, and there is a possibility that the troublesome situation where unnecessary direct mail is sent to the buyer side one day suddenly may arise.

[0009] When consumers' personal information is known in this way at the store side, the store side also becomes consumers relating with the consumer's personal information for better or worse what kind of goods consumers (buyer) purchased, and accumulating it possible. For example, although there are books as an example of the goods dealt with by on-line shopping, Search the books which he wants to purchase, without actually going to a bookstore in the on-line shopping of these books in a store site from that title, and purchase, or, Since the data and personal information about the purchased books are simply tied up while there is a very convenient point that it can purchase collectively without also searching for many books, it enables the store

side to grasp consumers' taste, thought, a principle, etc. easily. As for this, of course, not only books but the case of other goods (for example, image media, such as videotape and DVD, game software, etc. which recorded the audio CD (compact disk) and the image) is the same.

[0010]Although the mechanism of purchasing a Christmas present etc. in on-line shopping, and sending them to a friend etc. overseas in recent years is being established, in such a case, the store side can accumulate easily even not only a consumer individual's taste but its individual's friends and acquaintances. Thus, the store (seller) side in the conventional electronic commerce method not only in consumers' personal information, Since even the information in connection with the privacy of a consumer individual called friends and acquaintances can be easily accumulated depending on consumers' taste, thought, a principle, and the case, consumers will hold mentally big anxiety to the commercial transaction in on-line.

[0011]If it was originated in view of such SUBJECT and personal information, such as a consumer individual's address, a name, and a telephone number, protects and pulls this invention, It aims at providing the electronic commerce method in an electronic commerce system which also made possible protection of information about privacies, such as an individual taste, thought, a principle, and friends and acquaintances.

[0012]

[Means for Solving the Problem]In order to attain the above-mentioned purpose, an electronic commerce method (Claim 1) in an electronic commerce system of this invention, The seller side device of goods which has the information communication function which passed a desired information-and-telecommunications network, respectively, While offering the buyer side device of said goods, and a device for payment vicarious execution which performs price payment procedure which is in charge of the purchase of said goods instead of this buyer side device, In a system which offered a delivering-goods means for delivering said goods on the appointed address for delivery, it is characterized by having the following steps. Namely, the seller side device is received via the above-mentioned information-and-telecommunications network from the (1) buyer side device, A different non-residential place from the buyer side residential place of said goods as the address for delivery of the product. Information peculiar to order of the article ordering step (2) above which specifies and places an order for goods is made into commercial transaction identification information. Via an information-and-telecommunications network from the seller side device. A commercial transaction identification information notification step notified to the

buyer side device. (3) The buyer side device the above-mentioned commercial transaction identification information. In a non-residential place of the delivering-goods step (5) above which performs delivery procedure of said goods to the above-mentioned non-residential place by the above-mentioned delivering-goods means, the payment request step (4) seller side device which uses and requests payment procedure of a price about a commercial transaction by the above-mentioned order from this device for payment vicarious execution. In a goods delivery step which delivers said goods, thus an electronic commerce method (Claim 1) of this invention. The buyer side of goods specifies a different non-residential place from an own residential place as the address for delivery of a purchasing commodity, order goods, and about payment procedure of a price by the side of a seller about the commercial transaction. Since it carries out via a device for payment vicarious execution using commercial transaction identification information peculiar (separated from personal information by the side of a buyer) to article ordering, A series of commercial transactions, such as order of goods, payment of a price, and a receipt of goods, can be performed without revealing personal information, such as an address by the side of a buyer, a name, and a telephone number, to the seller side of goods. [0013]Here in the specified address for delivery (non-residential place) of goods by the side of a buyer. It is preferred that it is made to perform a recipient check of goods using information for a recipient check at the time of goods delivery beforehand exchanged between a seller side of said goods and the buyer side when delivering goods, and by this, It is certainly avoidable that goods pass into human beings other than human being who should receive goods essentially (Claim 2). [0014]An electronic commerce method (Claim 3) in an electronic commerce system of this invention, While offering the seller side device of goods which has the information communication function which passed a desired information-and-telecommunications network, respectively, the buyer side device of said goods, and a device for purchase vicarious execution which performs purchase procedure of said goods instead of this buyer side device, In a system which offered a delivering-goods means for delivering these goods on the appointed address for delivery, it is characterized by having the following steps. Namely, a device for purchase vicarious execution is received via an information-and-telecommunications network from the (1) buyer side device, When a device for purchase vicarious execution of the purchase request step (2) above which specifies a different non-residential place from the buyer side residential place of said goods as the address for delivery of the product, and performs a purchase request of goods

receives the above-mentioned purchase request, Specify the above-mentioned non-residential place as the address for delivery of goods to the seller side device, and order of said goods, A device for the price information notification step (4) above-mentioned purchase vicarious execution with which the article ordering step (3) seller side device performed via an information-and-telecommunications network notifies price information about a commercial transaction by the above-mentioned order to the above-mentioned device for purchase vicarious execution via an information-and-telecommunications network, Information peculiar to the above-mentioned order is made into commercial transaction identification information. In a residential place of the delivering-goods step (6) above where it uses and the payment step (5) seller side device to the seller side device of the amount of money according to the above-mentioned price information which takes the necessary procedure by paying carries out delivery procedure of said goods to the above-mentioned non-residential place by the above-mentioned delivering-goods means. Also when a device for purchase vicarious execution executes the purchase of goods by proxy, in a goods delivery step which delivers said goods, thus an electronic commerce method (Claim 3) of this invention the buyer side of goods, Commercial transactions, such as order of goods, payment of a price, and a receipt of goods, can be performed without revealing personal information, such as a buyer's address, a name, and a telephone number, to the seller side of goods. In particular, in this case, since a device for purchase vicarious execution also executes payment procedure of a price about a commercial transaction by proxy, it is a process of a series of commercial transactions, and there is no direct exchange between a buyer side and the seller side, and a possibility that personal information by the side of a buyer will be known more at the seller side can be made low.

[0015]An electronic commerce method (Claim 4) in an electronic commerce system of this invention, The seller side device of goods which has the information communication function which passed a desired information-and-telecommunications network, respectively, The buyer side device of said goods, and a device for purchase vicarious execution which performs purchase procedure of said goods instead of this buyer side device, While offering a device for settlement-of-accounts vicarious execution which performs settlement processing which is in charge of the purchase of the product instead of the buyer side of said goods, in a system which offered a delivering-goods means for delivering said goods on the appointed address for delivery, it is characterized by having the following steps. Namely, a device for purchase vicarious execution is received via an information-and-telecommunications

network from the (1) buyer side device, When a device for purchase vicarious execution of the purchase request step (2) above which specifies a different non-residential place from the buyer side residential place of said goods as the address for delivery of the product, and performs a purchase request of goods receives the above-mentioned purchase request, To the seller side device, specify the above-mentioned non-residential place as the address for delivery of said goods, and order of said goods, A device for price information notification step (4) purchase vicarious execution which notifies price information about a commercial transaction by order of the above [the article ordering step (3) seller side device performed via an information-and-telecommunications network] via an information-and-telecommunications network to a device for purchase vicarious execution, Information peculiar to the above-mentioned order is made into commercial transaction identification information. Use and a device for payment vicarious execution step (5) purchase vicarious execution to this seller side device of the amount of money according to the above-mentioned price information which pays and carries out procedure instead of the buyer side device of said goods receives a device for settlement-of-accounts vicarious execution in a payment request of the amount of money pay and corresponding to procedure in which the above executed by proxy. When a device for application-for-payment step (6) settlement-of-accounts vicarious execution performed via an information-and-telecommunications network receives the above-mentioned payment request from a device for purchase vicarious execution, In a non-residential place of the delivering-goods step (8) above which carries out delivery procedure of said goods to the above-mentioned non-residential place by a delivering-goods means of the above [the payment step (7) seller side device to a device for / the / the purchase vicarious execution of the amount of money pay and corresponding to a claim which takes the necessary procedure by paying]. In a goods delivery step which delivers said goods, thus an electronic commerce method (Claim 4) of this invention. I get a device for purchase vicarious execution to execute purchase and price payment procedure of a commercial transaction of goods by proxy, Also when settling a price which a device for purchase vicarious execution took over between a device for purchase vicarious execution, and a device for settlement-of-accounts vicarious execution, the buyer side of goods can perform order of goods, payment of a price, and a receipt of goods, without revealing personal information, such as an own address, a name, and a telephone number, to the seller side of goods. Since there is no direct exchange between a buyer side and the seller side in process of a series of commercial transactions also in this case, a

possibility that personal information by the side of a buyer will be known more at the seller side can be made low.

[0016]An electronic commerce method (Claim 5) in an electronic commerce system of this invention, The seller side device of goods which has the information communication function which passed a desired information-and-telecommunications network, respectively, While offering the buyer side device of said goods, and a device for payment vicarious execution which performs price payment procedure which is in charge of the purchase of said goods instead of this buyer side device, In a system which offered a delivering-goods means for delivering these goods on the appointed address for delivery, it is characterized by having the following steps. Namely, a device for payment vicarious execution is received via an information-and-telecommunications network from the (1) buyer side device, A device for delivery request step (3) payment vicarious execution which specifies a different non-residential place from the buyer side residential place of said goods as the address for delivery of the product, and performs a delivery request of goods, A certification-of-payment step which guarantees payment for a commercial transaction identified by said commercial transaction identification information between the seller side devices in an electronic filing document using information peculiar to the above-mentioned delivery request as commercial transaction identification information, (4) After payment which is the above is guaranteed by the above-mentioned electronic filing document, in a non-residential place of the delivering-goods step (5) above which delivers said goods to said non-residential place by the above-mentioned delivering-goods means. Also with a goods delivery step which delivers said goods, thus an electronic commerce method (Claim 5) of this invention, the buyer side of goods, A receipt of goods becomes possible, without revealing personal information, such as an own address, a name, and a telephone number, to the seller side of goods, since a different place from an own residential place is specified as the address for delivery of goods. In spite of having delivered goods since delivery procedure of goods was carried out after payment for that commercial transaction was guaranteed by the device for payment vicarious execution in this case as for the seller side of goods, a trouble where a price is not paid is avoidable.

[0017]Here, in a goods delivery step of the above (Claim 5), a recipient check of the product may be performed using information for a recipient check at the time of goods delivery beforehand exchanged between an above device for payment vicarious execution, and the buyer side of said goods. If it does in this way, what goods receive

to persons other than those who should receive goods essentially is certainly avoidable (Claim 6).

[0018]An electronic commerce method (Claim 7) in an electronic commerce system of this invention, While offering the seller side device of goods which has the information communication function which passed a desired information-and-telecommunications network, respectively, and the buyer side device of said goods, In a system which offered a delivering-goods means for delivering these goods on the appointed address for delivery, it is characterized by having the following steps.

[0019](1) The seller side device is received via an information-and-telecommunications network from the buyer side device, A different non-residential place from the buyer side residential place of said goods as the address for delivery of said goods. Information peculiar to order of the article ordering step (2) above which specifies and places an order for these goods is made into commercial transaction identification information. In a non-residential place of the delivering-goods step (4) above which performs delivery procedure of said goods to the above-mentioned non-residential place by the above-mentioned delivering-goods means, the commercial transaction identification information notification step (3) seller side device notified to the buyer side device via an information-and-telecommunications network from the seller side device. While carrying out payment procedure of a price about a commercial transaction by the above-mentioned order using the above-mentioned commercial transaction identification information, In a goods delivery step which delivers said goods, thus Electronic Commerce Technology Division (Claim 7) of this invention. Also when a device for payment vicarious execution mentioned above, a device for purchase vicarious execution, and a device for settlement-of-accounts vicarious execution do not exist, the buyer side of goods, Since what is necessary is to specify a different place from an own residential place as the address for delivery of goods, to order goods, and just to perform payment procedure of a price for a commercial transaction in the specified address for delivery (non-residential place) using commercial transaction identification information, Without revealing personal information, such as an own address, a name, and a telephone number, to the seller side of goods, A series of commercial transactions, such as order of goods, payment of a price, and a receipt of goods, can be performed.

[0020]In a goods delivery step of the above (4 or 6 (either [Claim 3,])), a recipient check of said goods may be performed using information for a recipient check at the

time of goods delivery beforehand exchanged between a seller side of said goods, and the buyer side. If it does in this way, what goods receive to persons other than those who should receive goods essentially also in this case is certainly avoidable (Claim 8).

[0021] Attach a slip medium which contains the aforementioned commercial transaction identification information which used the above-mentioned information for a recipient check as code reading in the above-mentioned delivering-goods step to said goods, and it delivers to the above-mentioned non-residential place, In the above-mentioned goods delivery step, it is inputting code reading which the above buyer side device gets to know into a slip-medium reader installed in the above-mentioned non-residential place, and reading said commercial transaction identification information, and a recipient check of said goods may be performed. If it does in this way, it is possible to perform a more exact recipient check of said goods (Claim 9).

[0022] In the above-mentioned delivering-goods step, In [deliver said goods in a goods storage warehouse which was installed in the above-mentioned non-residential place and which is unlocked by the input of said information for a recipient check, and] the above-mentioned goods delivery step, The goods storage warehouse is unlocked and it may be made to deliver said goods in inputting information for a recipient check which the above buyer side device gets to know to the above-mentioned goods storage warehouse. If it does in this way, even if the address for delivery (non-residential place) of said goods is uninhabited, the aforementioned goods can be correctly passed to an original recipient (Claim 10).

[0023]

[Embodiment of the Invention] Hereafter, an embodiment of the invention is described with reference to Drawings.

(A) The electronic commerce system 1 which the explanatory view 1 of a 1st embodiment is a figure for explaining the electronic commerce method in the electronic commerce system as a 1st embodiment of this invention, and is shown in this drawing 1, The store 2 which is a seller side of goods, the consumer's house 3 which is the buyer sides of goods. The physical distribution company 5, the goods receipt locations (goods storage place) 6, etc., such as a courier who has a physical distribution system (delivering-goods means) for delivering goods in (it may be hereafter written as buyer side 3), the payment vicarious execution company 4, and the appointed place, are comprised.

[0024] And in these stores 2, the consumer's house 3, the payment vicarious execution company 4, the physical distribution company 5, and the goods receipt

location 6. The information terminals 21, 31, 41, 51, and 61 which have an information communication function which can access necessary information-and-telecommunications networks (it is also only called a network), such as the Internet, respectively. It is installed as the seller side device of goods, the buyer side device of goods, the device for payment vicarious execution companies, the device for physical distribution companies, and a device for goods receipt locations.

[0025]To each of these information terminals 21, 31, 41, 51, and 61. The web browser software for perusing contents (website), such as a homepage established on the Internet (WWW), as the above-mentioned information communication function, for example, respectively, The electronic mail software etc. which enable transmission and reception of an E-mail are carried (installation), and the inspection of a website (contents), transmission and reception of the E-mail between other information terminals, etc. can be suitably performed now through the Internet.

[0026]When the main roles of this embodiment of each of above-mentioned information terminals 21, 31, 41, 51, and 61 are explained, first here the information terminal 21 of the store 2, Establish a store site on the Internet by sending the store site (homepage) for Electronic Commerce Technology Division to a Web server (graphic display abbreviation) etc., or, It is for receiving the order of the order of goods performed by consumers accessing the store site, or performing delivery procedure of the goods which received the order to the physical distribution company 5.

[0027]The information terminal 31 of the consumer's house 3 places an order for the goods currently sold in the above-mentioned store site, or, It is for performing a payment request of the price for the commercial transaction produced by order to the payment vicarious execution company 4, and the information terminal 41 of the payment vicarious execution company 4 is for performing payment procedure of the above-mentioned price to the store 2 according to the payment request received from the information terminal 31 of buyer side 3.

[0028]The information terminal 51 of the physical distribution company 5 receives the above-mentioned delivery procedure from the information terminal 21 by the side of the store 2, or, Notify the store 2 side that the goods according to the delivery procedure were delivered with the physical distribution system, and the information terminal 61 of the goods receipt location 6, It is for performing the recipient check of the goods delivered by the physical distribution system, or notifying the store 2 side that delivery of goods was completed.

[0029]The above "goods" dealt with in the electronic commerce system 1 of this

embodiment, It is premised on being goods (for example, music/image media, such as books, CD, videotape, DVD, foodstuffs, various tickets, etc.) which have substance physically to be delivered by the above-mentioned physical distribution system. With the above-mentioned "price for a commercial transaction", there is a case of only the price of the goods themselves and additional fees, such as a delivery charge and a fee, may also be included in addition to the price of the goods themselves. Also not only in a 1st embodiment but other embodiments mentioned later, these points are the same.

[0030]In this embodiment, order of goods, the payment of a price, and a series of commercial transactions called the delivery of goods of goods are anonymously performed to the store 2 side on the assumption that the above system configurations. The "anonymity" as used in the field of this embodiment means keeping secret the personal information which an address, a telephone number, etc. buy it and it not only keeps the name of buyer side 3 secret, but can specify model people.

[0031]Hereafter, when the electronic commerce method in this electronic commerce article trading system 1 is explained, first buyer side 3, Access the store site which the store 2 established on the network using the information terminal 31 provides, and a purchasing commodity is chosen, An order (order) of the product is sent by E-mail to the store 2, or necessary information is written down in the format for order currently prepared at the store site, it sends to the store 2, and goods are ordered.

[0032]However, the minimum, such as an "order content" (a trade name, the number, etc.), a "goods sending (delivery) place", and an "e-mail address", accepts it data (ordering data) 11, and it is easy to come out that the buyer side sends to the store 2 side at this time, as shown, for example in drawing 2. Here, in order to keep the address of buyer side 3 secret as the above-mentioned "delivering-goods point", places (non-residential place) other than the address (residential place) of buyer side 3 are specified. For example, a neighboring convenience store, the branch office (distribution station of parcel delivery service) of the physical distribution company 5, PO Box, etc. are specified. That is, buyer side 3 performs article ordering to the store 2 by anonymous mail, anonymity account, etc. (more than step A1; article ordering step).

[0033]As shown in drawing 2, when two or more payment vicarious execution companies 4 exist, the information (payment vicarious execution company code) for specifying the payment vicarious execution company 4 may be included in the above-mentioned ordering data 11. Although the "e-mail address" is contained in the ordering data 11, here, Since it is difficult to specify an individual by itself unless an "e-mail address" relates with the database of personal information, Even if it sends

with the information which cannot specify individuals, such as an "order content" and a "goods sending (delivery) place", as mentioned above, store side 2 cannot accumulate the personal information related with the "e-mail address."

[0034]Next, when the above-mentioned order is received by the information terminal 21 by the side of the store 2, now, the information terminal 21, Generate automatically a "commercial transaction number" and "the information for a person-himself/herself (recipient) check" at the time of a goods receipt, and buyer side 3 is received, These "commercial transaction numbers" and "the information for personal identification" are transmitted through a network as the acknowledgement-of-order data 12 (refer to drawing 3) with the "total price" of a commercial transaction (Step A2; commercial transaction identification information notification step).

[0035]As shown in drawing 3, the information which checks the order content which received the order may be included in this acknowledgement-of-order data 12. It may transmit by E-mail and may be made to put up this acknowledgement-of-order data 12 as an acknowledgement-of-order screen on the website where access of only buyer side 3 is permitted. The above-mentioned "commercial transaction number" may be the information for identifying the commercial transaction by the above-mentioned article ordering, does not necessarily need to be number information, and may be suitable text like a password or a passphrase (also in other embodiments mentioned later, it is the same).

[0036]It may be the confidential information for on the other hand checking that the above-mentioned "information for personal identification" has the receipt qualification of goods in the goods receipt location 6 (proof), and as long as it is information (information got blocked that a buyer is unrelated to personal information) other than the information which can specify an individual, a suitable password, a passphrase, etc. may be sufficient. It transmits to buyer side 3 in the form [like] which is an electronic certificate, and buyer side 3 prints out the electronic certificate, and it may be made to show in the goods receipt location 6.

[0037]That is, the confidential information [check / in the goods receipt location 6 / recipient / recipient] in this embodiment "the information for personal identification", Or it is judged by whether specific things, such as an electronic certificate, are owned whether the recipient has the receipt qualification of goods (also in other embodiments mentioned later, it is the same). Next, when buyer side 3 receives the above-mentioned acknowledgement-of-order data 12, now, the buyer side 3 (information terminal 31). As opposed to the payment vicarious execution company 4 (information terminal 41), as shown in drawing 4, A contract number (henceforth a

contract code) with the own payment vicarious execution company 4, the "commercial transaction number" notified from the store 2 side, the store name which performed merchandise purchase, the amount of money which I want to make payment to the store 2, etc. are notified as the payment request data 13, A payment request of the price for the commercial transaction by the above-mentioned order is performed (step A3; payment request step).

[0038] That is, there is no necessity that buyer side 3 passes information, including the trade name etc. which were purchased to the payment vicarious execution company 4, at this time. Therefore, it is possible to keep secret the taste of buyer side 3, thought, a principle, etc. also to the payment vicarious execution company 4. now, next, in the payment vicarious execution company 4 (information terminal 41). If the above-mentioned payment request data 13 is received, transfer to the contract financial institution of store side 2 from the account of buyer side 3 established by a prior contract etc. at the payment vicarious execution company 4 side and payment procedure of the transaction price to the store 2 side by some techniques, such as bill clearing, will be performed (step A4). However, at this time, the payment vicarious execution company 4 takes the necessary procedure by paying using the above-mentioned "commercial transaction number" so that the payment to which commercial transaction it is can specify by the store 2 side. It pays having taken the necessary procedure by paying to buyer side 3, and transmits to it as a notice (step A5).

[0039] The contract (establishment of account) procedure of buyer side 3 and the payment vicarious execution company 4 is later mentioned by drawing 9 – drawing 12. On the other hand, the store 2 side requests from the physical distribution company 5 the delivery procedure of the goods which received the order (Step A6), and delivers goods to the address for delivery (goods receipt location) 6 which buyer side 3 specified with the physical distribution system (more than step A7; delivering-goods step). A request (procedure) of the delivering goods from the store 2 side at this time to the physical distribution company 5 may be performed by E-mail using the information terminal 21, and it may carry out at a telephone or a shop front.

[0040] the physical distribution company 5 -- this case -- the usual address (an address, a name, a telephone number) etc. -- not but, For example, delivery management of goods is performed by a "commercial transaction number" by displaying a "commercial transaction number" on the package (exterior) of goods, etc. (unless it refuses in particular, also in other embodiments mentioned later, it is the same). Then, if delivery of the goods by a physical distribution system is completed,

the physical distribution company 5 will notify that to the store 2 side (Step A8), and, in response, the store 2 side will transmit a "delivery completion notification" to buyer side 3 by E-mail etc. (step A9). Thereby, buyer side 3 can avoid going to the goods receipt location 6, although the product has not yet arrived at the appointed goods receipt location 6, and it contributes to improvement in serviceability greatly.

[0041]this "delivery completion notification" -- the above -- "the information about the delivery condition of goods being put up for the bulletin board (information notice means) on a store site, etc. as delivery condition information at every commercial transaction number", and, It may carry out because buyer side 3 accesses the bulletin board suitably and it peruses the delivery condition of an own purchasing commodity. Since buyer side 3 can grasp the delivery condition of goods also in this case, it does not go to the goods receipt location 6, and contributes to improvement in serviceability greatly that goods have not arrived at the goods receipt location 6.

[0042]Next, if the "delivery completion notification" of goods is received like ****, the buyer of goods will go to the goods receipt location 6, and will receive goods. under the present circumstances -- using aforementioned "commercial transaction number" and "information for personal identification" in the goods receipt location 6 -- the person himself/herself at the time of the receipt of goods (recipient) -- it checks (goods delivery step). for example, a buyer presents the aforementioned "information for personal identification" notified from the store 2 side in the goods receipt location 6 -- on the other hand (Step A11), If the "information for personal identification" and "the information for personal identification" (Step A10) for reference shown from the store 2 side are compared and both are in agreement, judging that it is that in which human being who presented "the information for personal identification" has the receipt qualification of goods -- delivery of goods -- carrying out (Step A12) -- "a notice of a receipt" showing delivery of goods having been performed normally is sent to the store 2 side (Step A13).

[0043]As one of the concrete methods at this time, as shown, for example in drawing 5. While inputting "the information for personal identification" which the buyer presented with the information input devices 62 for personal identification (keyboard of terminal attachment, etc.) to the information terminal 61 which has the information collating part 610 for personal identification, and functions also as a terminal for personal identification, What is necessary is to win popularity through a network by making reference (collation) "the information for personal identification" currently held at the information terminal 21 by the side of the store 2, and for the information

collating part 610 for personal identification to compare both sides, and just to display its coincidence/disagreement on a terminal display screen etc.

[0044]And when in agreement, the above-mentioned "notice of a receipt" is notified to the information terminal 21 by the side of the store 2 on-line by E-mail etc.

Thereby the store 2 side can grasp the delivery status of goods promptly. When sending "a notice of a receipt" by E-mail in this way, as it enciphers and sends, the disclosure to the 3rd person is prevented, and it may be made to improve safety. This "notice of a receipt" can also be sent to the store 2 side by mailing, a telephone, or other means besides an E-mail.

[0045]According to the electronic commerce method of this embodiment, as mentioned above buyer side 3, Specify the different place (goods receipt location) 6 from an own residential place as the address for delivery of goods, order goods, and about the payment procedure of the price by the side of the seller about the commercial transaction. Since it carries out using the "commercial transaction (it is unrelated) number" separated from the personal information on buyer side 3 via the company 4 for payment vicarious execution, A series of commercial transactions, such as order of goods, payment of a price, and a receipt of goods, can be performed anonymously, without revealing entirely personal information, such as an address of buyer side 3, a name, a telephone number, and a credit card number, to the store 2 side.

[0046]Therefore, since it can prevent accumulating a buyer's personal information in the seller side of goods and worries about disclosure of personal information decrease as a result, it becomes possible to remove the mental anxiety of buyer side 3 at the time of using Electronic Commerce Technology Division, and use of Electronic Commerce Technology Division can be promoted. As compared with the case where a credit card number is exchanged, the safety of the clearing time is also improving by leaps and bounds on a network for price payment procedure (settlement of accounts). Since personal information can be kept secret, not only the privacy of an actual profit level called settlement information but protection of privacies which should be protected essentially, such as an individual taste, a principle, and thought, is attained.

[0047]That is, the payment vicarious execution company 4 is made to intervene between buyer side 3 and the store 2 side in this embodiment, Instead of making possible article ordering in the anonymity to the store 2 side from buyer side 3, because the payment vicarious execution company 4 guarantees the solvency of the individual as anonymity to the store 2 side. Separation of personal information and a credit guarantee was aimed at, and protection of safety comparable as the cash

commercial transaction in a confrontation, personal information, and privacy information is realized also in Electronic Commerce Technology Division.

[0048] Since the recipient check of goods is performed in the goods receipt location 6 using the information for a person-himself/herself recipient check at the time of the goods delivery exchanged between the store 2 side and buyer side 3 as mentioned above when delivering goods, Since it is certainly avoidable that goods pass into human beings other than human being who should receive goods essentially, delivery of safe and exact goods is realizable.

[0049] In the above-mentioned example, although "the information for personal identification" is compared in the goods receipt location 6 (terminal 61 for personal identification), of course, the store 2 side (information terminal 21) may perform. That is, it may be made for the terminal 61 for personal identification to ask on-line the store 2 side (information terminal 21) the right or wrong of "the information for personal identification" inputted from the information input device 62 for personal identification. In this case, since verification functions required for the information terminal 61 which should be installed in the goods receipt location 6 are reduced, it is possible to reduce that cost.

[0050] Because the payment vicarious execution company 4 intervenes between buyer side 3 and the store 2 the store 2 side, Since the payment procedure of a transaction price will be taken not among an individual partner but among companies, For example, it becomes possible to choose the various transfer-of-money methods, such as EDI (Electronic Data Interchange; generally used in the sense of "electronic banking dealings between companies"), and bill clearing, besides the transfer from the payment account of buyer side 3 mentioned above. As a result, it is also possible to attain simplification of the accounting related business by the side of the store 2. Since it becomes the transfer of money of a company versus a company, it is also possible to make it difficult that the poor store 2 performs fraudulent practice.

[0051] If Electronic Commerce Technology Division in anonymity is made possible in this way, a possibility that an illegal use will be carried out is likely to be pointed out, but. Grasping actually who has purchased goods by getting it blocked in the direction of the store 2 side. [from which buyer / not the store 2 side but / side 3 becomes anonymity] [difficult] (For example, even if buyer side 3 is police staffs, the store 2 side cannot know it) a sake -- an inaccurate article -- it is thought that the deterrent to sale increases.

[0052] In the above-mentioned example, before the store 2 side takes the delivery procedure of goods, payment procedure of the transaction price to the store 2 side by

the payment vicarious execution company 4 is carried out, but. For example, it may be made to carry out when buyer side 3 receives goods (or after), the time (or after) of the store 2 side performing delivery procedure of goods, and. Although the recipient of goods buys it and it is premised on being model people in the above-mentioned example, For example, it is able for buyer side 3 to purchase goods as a gift like a Christmas present, and to specify the address for delivery of a purchasing commodity as the goods receipt locations 6 of the neighborhood of a partner address, such as a friend (a convenience store, a branch office/distribution station of the physical distribution company 5, etc.). In this case, what is necessary is to present a "commercial transaction number" and "the information for personal identification" by an E-mail, mailing, a telephone, FAX, or other means, and just to tell a previous partner.

[0053]even if it does in this way, goods present the store 2 side -- main (buyer side 3) -- and, since it cannot present and personal information on previous (an address, a name, a telephone number, etc.) cannot be known, It is impossible, and presenting and also accumulating the information about the main friends and acquaintances presents, it can present, and can protect [the Lord and] the privacy of both point. However, if it presents and personal information, such as an address about a previous partner, a name, and a telephone number, may be known at the store 2 side, when the partner will have been convinced, the address for delivery of goods may be specified as a partner address. Even in this case, since the store 2 side presents and the main personal information does not understand it, at least, it presents and the friends and acquaintances of the main side can keep it secret.

[0054]When buyer side 3 forgets the taking over of goods in the embodiment mentioned above, For example, as shown in drawing 6, that may be taken over from the goods receipt location 6 to the store 2, it may notify as an oblivion warning (Step A14), and the store 2 side which received this oblivion warning may warn by E-mail etc. to buyer side 3 (Step A15). Goods can be prevented from buyer side 3 forgetting the taking over of goods, and being neglected over a long period of time in the goods receipt location 6 if it does in this way.

[0055]When the buyer 3 does not come goods for taking over in spite of this warning, By what (Step A16) the aforementioned "commercial transaction number" is taken over in the payment vicarious execution company 4 from the store 2 side, and is notified as an oblivion warning. What warning is emitted also for to buyer side 3 by methods other than E-mails, such as a telephone and mail, from the payment vicarious execution company 4 which grasps personal information, such as a buyer's address, a

name, and a telephone number, by the contract of prior account establishment (Step A17) is possible. If it does in this way, or buyer side 3 is not checking the E-mail, buyer side 3 can be made to recognize the taking over of goods certainly also in the situation which cannot be performed.

[0056]It may be made to encipher the message exchanged on-line between above buyer side 3 and the store 2 side using encoding technology, such as SSL. Since a possibility that a "commercial transaction number" and "the information for personal identification" may be known by the 3rd person on a network will decrease extremely if it does in this way, realization of Electronic Commerce Technology Division in safer anonymity is possible.

[0057]"The information for personal identification" uniquely generated by the store 2 side (information terminal 21) in the embodiment mentioned above by what is notified to buyer side 3 by E-mail etc. "the information for personal identification" is beforehand exchanged between buyer side 3 and the store 2 side -- **** (the definition is given), as it is conversely indicated in drawing 7 as this, "The information for personal identification" which buyer side 3 generated uniquely by buyer side 3 according to the predetermined format (it is the maximum digit number, an usable character type, etc. in the case of a password or a passphrase) of the store 2 side specification with a "commercial transaction number." Same "information for personal identification" may be exchanged by what (step A2') is notified to the store 2 side by E-mail etc. (definition).

[0058]In this case, since what buyer side 3 tends to memorize can be arbitrarily specified as "information for personal identification", for example, the convenience of buyer side 3 will improve. The store 2 and a network are passed to the goods receipt location 6, and it is biometrics data which can communicate so that it may mention later. [Biological information:, for example, a fingerprint, palm print, a finger form, palm geometry, a voiceprint, the iris (iris code), When it has the terminal with the personal authentication function using a vascular pattern, writing pressure, a keystroke], etc., buyer side 3 makes own biometrics data "the information for personal identification", and it may be made to send it to the store 2 side.

[0059]In this case, at the time of the goods receipt in the goods receipt location 6, personal identification is performed in inputting into the above-mentioned terminal the biometrics data which the recipient sent to the "commercial transaction number" and store 2 side, and goods are delivered. Therefore, it is possible to carry out very exact personal identification. Since it cannot be specified whose thing the data is even if it sends biometrics data to the store 2 in this way, it can be said that a privacy top is

satisfactory. Conversely, if it says, there will be no necessity of sending the biometrics data (for example, a mug shot, a dynamic signature, etc.) which can specify an individual.

[0060]As shown, for example in drawing 8, keep secret information, including the address of buyer side 3, a name, a telephone number, etc., but. What cannot specify an individual from the information itself passes sex, age, etc. to the store 2 side by making it contain in the aforementioned ordering data 11 also in personal information (step A1'), Instead, the store 2 side can also take the method of discounting the purchasing commodity price of buyer side 3 (Step A 2").

[0061]If such a method is taken, since the inhabitable area of buyer side 3, age, and sex can be grasped from the ordering data 11, the store 2 side can know of what kind of goods human being of what kind of layer has needs. Buyer side 3 that is, the information about buyer side 3 which cannot specify an individual in itself, such as age and sex, Instead of passing the store 2 side as information required for marketing (sell-commodities strategy), and cooperating in marketing by the side of the store 2, goods can be purchased with a bargain price and profits can be brought to the both sides of buyer side 3 the store 2 side.

[0062]Since the privacy of personal information, such as an address of buyer side 3, a name, and a telephone number, is maintained also in this case, buyer side 3 feels easy about information, including age and sex, and it can pass it to the store 2 side. By taking such a method, positive marketing intervention of buyer side 3 can be expected, and, as a result, the fast promotion of utilization of Electronic Commerce Technology Division can be expected.

[0063]As information with which the store 2 side is provided as information for marketing, a birthday, an occupational description, etc. are considered and physical size information, such as height and weight, can also grow into others with the effective information for marketing depending on goods. Now, next, the procedure (account establishment) in which buyer side 3 signs the contract with the payment vicarious execution company 4 beforehand is explained.

[0064](1) paying -- **** of the example of a contract of the vicarious execution company 4 and buyer side 3 (the 1) -- the case where an account is first established in a payment vicarious execution company as the 1st technique without showing the status of buyer side 3 can be considered. In this case, buyer side 3 requests establishment of an account (henceforth a payment account) for the information terminal 31 to perform payment for the store 2 side anonymously with an E-mail to the payment vicarious execution company 4 to be shown, for example in drawing 9

(Step B1). If the E-mail is received, by things, the payment vicarious execution company 4 (information terminal 41) will establish a payment account by arbitrary empty account numbers, and will notify the account number to buyer side 3 by E-mail (step B-2).

[0065]Buyer side 3 pays arbitrary amounts of money to the payment account of the account number notified from the payment vicarious execution company 4 (Step B3). The payment vicarious execution company 4 (information terminal 41) generates (Step B4), the contract code of buyer side 3, and the information for a person-himself/herself (contractor) check over the contract code, when the payment to a payment account is checked, and it sends these to buyer side 3 by E-mail (step B5).

[0066]Also about the above-mentioned "contractor confirmed information", a suitable password, a passphrase, etc. may be sufficient and it may specify by buyer [not the payment vicarious execution company 4 side but] side 3. This is the same also in subsequent explanation. Henceforth, buyer side 3 carries out the payment request mentioned above to the payment vicarious execution company 4 using the contract code and the information for a contractor check which were notified from the payment vicarious execution company 4, and the payment vicarious execution company 4, An account number will be specified from the above-mentioned contract code, a transaction price will be charged directly to an applicable payment account, and payment procedure over the store 2 side will be carried out.

[0067]Thus, in this technique, since it is possible to establish a payment account, keeping other personal information of all the secret also to the payment vicarious execution company 4 only by letting the payment vicarious execution company 4 know the e-mail address for communication, the disclosure deterrent effect of the further personal information is acquired. Since buyer side 3 does not need to take payment procedure for every purchase of goods if the above-mentioned payment account receives sufficient amount of money beforehand, its convenience also improves.

[0068]When [receives the store 2 side] it pays and the amount of money for a request exceeds the balance of the above-mentioned payment account, the payment vicarious execution company 4 pays, may refuse vicarious execution or may be made to require the additional payment to a payment account. If the balance of a payment account is less than the fixed amount of money, it may be made to require the additional payment to the payment account of buyer side 3 automatically. Also with the exchange between buyer side 3 in these cases, and the payment vicarious execution company 4, by this example, since buyer side 3 has not presented the

status to the payment vicarious execution company 4 (neither an address nor a telephone number is known), it shall be carried out by E-mail.

[0069](2) A procedure in case it pays and buyer side 3 presents statuses (an address, a name, a telephone number, etc.) to the payment vicarious execution company 4 as the explanation of the example of a contract (the 2) with the vicarious execution company 4 and buyer side 3, next the 2nd technique is as follows. Namely, as shown in drawing 10, buyer side 3 shows personal information (an address, a name, a telephone number, etc.) required for a contract to the payment vicarious execution company 4 with a contract procedure document etc. (; as which mailing or a shop front may be sufficient step C1), A payment account is established in the payment vicarious execution company 4 (Step C2), and the account is paid (Step C3).

[0070]The payment vicarious execution company 4 (information terminal 41) generates (Step C4), the contract code of buyer side 3, and the information for a contractor check over the contract code, when the payment to an applicable payment account is checked, and it sends these to buyer side 3 by an E-mail, mailing, etc. (Step C5). Henceforth, also by this example, buyer side 3 carries out the payment request mentioned above to the payment vicarious execution company 4 using the contract code and the information for a contractor check which were notified from the payment vicarious execution company 4, and the payment vicarious execution company 4, An account number will be specified from the above-mentioned contract code, a transaction price will be charged directly to an applicable payment account, and payment procedure over the store 2 side will be carried out.

[0071]Thus, also in this technique, since buyer side 3 does not need to take payment procedure for every purchase of goods if sufficient amount of money for a payment account is paid in, it contributes to improvement in the convenience of buyer side 3 greatly. In this case, since buyer side 3 reveals an own status to the payment vicarious execution company 4, the payment vicarious execution company 4 side can perform a payment proxy service in comfort.

[0072]When [receives the store 2 side] it pays and the amount of money for a request exceeds the balance of the above-mentioned payment account, the payment vicarious execution company 4 pays, may refuse vicarious execution or may be made to require the additional payment to a payment account also in this technique.

However, since buyer side 3 pays and statuses (an address, a name, a telephone number, etc.) are revealed to the vicarious execution company 4 about the exchange between buyer side 3 in this case, and the payment vicarious execution company 4, it is also possible to carry out by mailing or telephone besides an E-mail.

[0073](3) To the explanation part of the payment vicarious execution company 4 and the example of a contract of buyer side 3 (the 3) as the 3rd technique, Buyer side 3 establishes an account in the payment vicarious execution company 4, and it is possible that self transfers a predetermined amount of money to the account periodically (for example, every month) from accounts (henceforth a contract account), such as a financial institution which has already contracted. That is, as shown in drawing 11, first, with a contract procedure document etc., buyer side 3 shows the payment vicarious execution company 4 personal information (an address, a name, age, a telephone number, etc.) required for a contract (; as which mailing or a shop front may be sufficient step D1), and it establishes a payment account in the payment vicarious execution company 4 (Step D2).

[0074]Next, buyer side 3 exchanges with a contract financial institution the contract of transferring prescribed amount of money to the payment account established in the above-mentioned payment vicarious execution company 4 from the contract account periodically (Step D3). . And the payment (transfer) of the first time from the contract account of the above-mentioned contract financial institution to the payment account of the payment vicarious execution company 4 should do after this transfer contract (Step D4). When this is checked in the payment vicarious execution company 4 (information terminal 41) (Step D5), the payment vicarious execution company 4 (information terminal 41), The contract code of buyer side 3 and the information for a contractor check over the contract code are generated, and these are sent to buyer side 3 by an E-mail, mailing, etc. (Step D6).

[0075]Henceforth, periodical transfer according to the above-mentioned contract is performed from the contract account of the above-mentioned contract financial institution to the payment account of the payment vicarious execution company 4 (Step D7). And buyer side 3 carries out the payment request mentioned above to the payment vicarious execution company 4 using the contract code and the information for a contractor check which were notified from the payment vicarious execution company 4, and the payment vicarious execution company 4, An account number will be specified from the above-mentioned contract code, a transaction price will be charged directly to the above-mentioned account which has periodical transfer from the above-mentioned financial institution, and payment procedure over the store 2 side will be carried out.

[0076]Thus, since automatic transfer of prescribed amount of money is periodically performed from the contract account of the contract financial institution of buyer side 3 to the payment account of the payment vicarious execution company 4, in this

technique buyer side 3, It is not necessary to take the payment procedure (payment procedure for the store 2 side) to the payment account of the payment vicarious execution company 4 for every purchase of goods, and the convenience of buyer side 3 improves substantially.

[0077]The probability of occurrence of the situation which runs short of the account balances of the payment vicarious execution company 4 in this case depending on setting out of the amount of money for transfer can also be reduced. That is, since the probability that the arrears of a transaction price will occur is reduced, the confidential relation buyer side 3 and by the side of the store 2 also improves. When [receives the store 2 side] it pays and the amount of money for a request exceeds the balance of the above-mentioned account, the payment vicarious execution company 4 pays, may refuse vicarious execution or may be made to require the additional payment to an account also in this technique. If the balance of an account is less than the fixed amount of money, it may be made to require the additional payment to an account of buyer side 3 automatically.

[0078]Since buyer side 3 pays and statuses (an address, a name, a telephone number, etc.) are revealed to the vicarious execution company 4 also in this case about the exchange between buyer side 3 and the payment vicarious execution company 4, it is possible to carry out by mailing or telephone besides an E-mail.

(4) It is that buyer side 3 purchases the prepaid card which the payment vicarious execution company 4 publishes as the explanation of the example of a contract (the 4) with the payment vicarious execution company 4 and buyer side 3, next the 4th technique, and it is possible to establish an account in the payment vicarious execution company 4. That is, buyer side 3 purchases the prepaid card which the payment vicarious execution company 4 publishes (Step E1), is notifying the payment vicarious execution company 4 of the information attached to the prepaid card by E-mail, and has an account first established, as shown, for example in drawing 12 (Step E2).

[0079]Then, the payment vicarious execution company 4 (information terminal 41) generates the contract code of buyer side 3, and the information for a contractor check over the contract code, and notifies these to buyer side 3 by E-mail (Step E3). (reply) Henceforth, suitably, the additional purchase of the prepaid card is carried out, and like the above, it is notifying the payment vicarious execution company 4 of attached information, and buyer side 3 performs additional payment to an account, and it fills up the amount of money (Step E4). Thus, in this technique, he only lets the payment vicarious execution company 4 know the e-mail address for communication,

and other personal information of all the can establish an account, keeping it secret. [0080]And buyer side 3 carries out the payment request mentioned above to the payment vicarious execution company 4 using the contract code and the information for a contractor check which were notified from the payment vicarious execution company 4, and the payment vicarious execution company 4, An account number will be specified from the above-mentioned contract code, a transaction price will be charged directly to the above-mentioned account which has periodical transfer from the above-mentioned financial institution, and payment procedure over the store 2 side will be carried out.

[0081]When [receives the store 2 side] it pays and the amount of money for a request exceeds the balance of the above-mentioned account, the payment vicarious execution company 4 pays, may refuse vicarious execution or may be made to require the additional payment to an account also in this technique. If the balance of an account is less than the fixed amount of money, it may be made to require the additional payment to an account of buyer side 3 automatically.

(B) Although the explanatory view 13 of a 2nd embodiment is a figure for explaining the electronic commerce method in the electronic commerce system as a 2nd embodiment of this invention, It differs in that replace with the payment vicarious execution company 4 the electronic commerce system 1A shown in this drawing 13 as compared with the system 1 shown in drawing 1, and the purchase vicarious execution company 7 intervenes between buyer side 3 and the store 2.

[0082]It is a company for taking the necessary procedure here by this purchase vicarious execution company 7 paying with the purchase of goods instead of buyer side 3, The information terminal 71 with the information communication function which can access networks, such as the Internet mentioned above, is installed also here as a device for purchase vicarious execution, and communication by an E-mail etc. is attained with buyer side 3 and the store 2, respectively. Respectively, especially the portion that attached the numerals of other previous statement is the same as that of a thing as stated above, unless it refuses.

[0083]Electronic Commerce Technology Division in anonymity is [in / on the assumption that such a system configuration / this electronic commerce system 1A] possible. Hereafter, when the method is explained, first buyer side 3, As the store site which the store 2 established on the network using the information terminal 31 provides is accessed, a purchasing commodity is chosen and it is shown in drawing 14 as opposed to the purchase vicarious execution company 7, The purchase request data 14 which specified the "contract code" given by the prior contract with the

purchase vicarious execution company 7, the "store name" of goods which I want to execute purchase by proxy, an "order content" (a trade name, the number, etc.), the "delivering-goods point", etc. is sent by E-mail etc.

[0084] Different places from the habitation address of buyer side 3, such as a convenience store of the neighborhood of buyer side 3 and a branch office (collection-and-delivery store of parcel delivery service) of the physical distribution company 5, are specified as the "delivering-goods point" also in this case (above, step F1; purchase request step). The above-mentioned "contract code" is given by what buyer side 3 signs a contract with the purchase vicarious execution company 7 for (a payment account is established) like the procedure mentioned above by drawing 9 - drawing 12 in a 1st embodiment.

[0085] Next, the purchase vicarious execution company 7 (information terminal 71) will perform order procedure to the store 2, if the above-mentioned purchase request data 14 is received. That is, the purchase vicarious execution company 7 notifies an above-mentioned order content and delivering-goods point to the store 2 by E-mail etc. as a minimum notice content (Step F2; article ordering step). The store 2 side (information terminal 21) which received this article ordering, The "commercial transaction price" (amount of money) produced as opposed to the purchase vicarious execution company 7 by a "commercial transaction number" peculiar to the above-mentioned article ordering, and the above-mentioned article ordering as shown in drawing 15. It sends a reply by E-mail etc. as the order information 15 including "the information for personal identification" at the time of a goods receipt (Step F3; price information notification step).

[0086] If the above-mentioned order information 15 is received, the purchase vicarious execution company 7 (information terminal 71) will send by E-mail etc. to buyer side 3 at least by using above-mentioned "commercial transaction number" and "information for personal identification" as the acknowledgement-of-order data 16, as shown, for example in drawing 16 (Step F4). As shown in drawing 16, a "commercial transaction price" may be included in this acknowledgement-of-order data 16.

[0087] On the other hand, the purchase vicarious execution company 7 charges directly the amount of money (transaction price) according to the above-mentioned "commercial transaction price" to the payment account established by the contract of buyer side 3 like a 1st embodiment, using the above-mentioned "commercial transaction number" -- the payment procedure of the above-mentioned transaction price by the side of the store 2 -- carrying out (Step F5; payment step) -- that is notified to buyer side 3 by E-mail etc. as advice of payment (Step F6).

[0088]Also in this embodiment, the purchase vicarious execution company 7, If it pays, and vicarious execution may be refused, or it may be made to require the additional payment to a payment account and the balance of a payment account is less than the fixed amount of money when [which receives the store 2 side] it pays and the amount of money for a request exceeds the balance of the above-mentioned payment account, It may be made to require the additional payment to the payment account of buyer side 3 automatically.

[0089]Next, if the payment of the above-mentioned transaction price is checked, the store 2 side will request from the physical distribution company 5 the delivery procedure of the goods which received the order (Step F7), and will deliver goods to the address for delivery (goods receipt location) 6 which buyer side 3 specified with the physical distribution system (more than step F8; delivering-goods step). A request (procedure) of the delivering goods from the store 2 side at this time to the physical distribution company 5 may also be performed by E-mail using the information terminal 21, and it may carry out at a telephone or a shop front.

[0090]An E-mail etc. may notify the "delivery completion notification" of goods to buyer side 3 by store 2 and purchase vicarious execution company 7 course from the physical distribution company 5, and (Steps F9-F11), the store 2 side which received the "delivery completion notification" from the physical distribution company 5 mentioned above in a 1st embodiment -- as -- a store site top -- "a commercial transaction number" -- each time -- the "delivery completion notification" of buyer side 3 may be realized by putting up the delivery condition of goods.

[0091]Thereby, also in this embodiment, buyer side 3 can avoid going to the goods receipt location 6, although the product has not yet arrived at the appointed goods receipt location 6, and it contributes to improvement in serviceability greatly. Now, next, if the "delivery completion notification" of goods is received like ****, buyer side 3 will go to the specified goods receipt location 6, and it will receive goods (goods delivery step). Under the present circumstances, personal identification at the time of a goods receipt is performed like a 1st embodiment mentioned above using aforementioned "commercial transaction number" and "information for personal identification" which were notified from the store 2 by purchase vicarious execution company 7 course.

[0092]Namely, if a buyer presents "the information for personal identification" in the goods receipt location 6 (Step F12), the "information for personal identification" and "the information for personal identification" (Step F13) for reference shown from the store 2 side are compared and both are in agreement, Human being who presented

"the information for personal identification" judges that it is a thing with the receipt qualification of goods, and delivers goods (Step F14).

[0093]At this time, "a notice of a receipt" showing delivery of goods having been performed normally may be notified to the store 2 side on-line by E-mail etc. (Step F15). It is possible for the store 2 side to grasp the delivery status of goods promptly also in this case by this. When sending "a notice of a receipt" by E-mail in this way, as it enciphers and sends, the disclosure to the 3rd person is prevented, and it may be made to improve safety. This "notice of a receipt" can also be sent to the store 2 side by mailing, a telephone, or other means besides an E-mail.

[0094]As mentioned above, also when buyer side 3 gets the purchase vicarious execution company 7 to do purchase vicarious execution of goods according to the electronic commerce method of a 2nd embodiment, Since the address for delivery of goods is specified as a different place from a buyer's residential place, a purchase request of goods is performed and it carries out using the "commercial transaction number" separated from the buyer's personal information about the payment procedure of the transaction price, Buyer side 3 can perform the same commercial transaction as a 1st embodiment, without revealing personal information to the store 2 side entirely.

[0095]Since the purchase vicarious execution company 7 also executes payment procedure of a transaction price by proxy especially in the above-mentioned case, In process of a series of commercial transactions, there is no direct exchange between buyer side 3 and the store 2 side, a possibility that the personal information on buyer side 3 will be known more at the store 2 side disappears, and it can deter certainly that the information about the personal information and privacy of buyer side 3 is accumulated in the store 2 side.

[0096>About the exchanges (a purchase request, an acknowledgement of order, advice of payment, etc.) with the on-line between buyer side 3 and the purchase vicarious execution company 7, and the exchanges (article ordering, an acknowledgement of order, payment procedure, etc.) with the on-line between the purchase vicarious execution company 7 and the store 2, it may carry out using encoding technology. If it does in this way, the safety of Electronic Commerce Technology Division will improve more.

[0097]Also in this embodiment, buyer side 3 purchases goods as a gift like a 1st embodiment, The address for delivery of the purchasing commodity may be specified as the goods receipt locations 6 of the neighborhood of a partner address, such as a friend (a convenience store, a branch office/distribution station of the physical

distribution company 5, etc.), and when the partner has been convinced, the address for delivery of goods may be specified as a partner address. The same effect thru/or advantage as what mentioned above in a 1st embodiment in any case is acquired.

[0098]Also in this embodiment, when buyer side 3 forgets the taking over of goods, the same taking over oblivion warning as a 1st embodiment may be performed to buyer side 3 by purchase vicarious execution company 7 course. If it does in this way, goods can be prevented from buyer side 3 forgetting the taking over of goods, and being neglected over a long period of time in the goods receipt location 6 also in this embodiment.

[0099]When the buyer 3 does not come goods for taking over in spite of this warning, It is also possible to emit warning to buyer side 3 by methods other than E-mails, such as a telephone and mail, from the purchase vicarious execution company 7 which grasps personal information, such as a buyer's address, a name, and a telephone number, by the contract of prior account establishment also in this case. If it does in this way, or buyer side 3 is not checking the E-mail, buyer side 3 can be made to recognize the taking over of goods certainly also in the situation which cannot be performed.

[0100]Also in this embodiment, "the information for personal identification", It may be made to notify not the store 2 side but the thing which buyer side 3 generated uniquely by buyer side 3 according to the predetermined format (it is the maximum digit number, an usable character type, etc. in the case of a password or a passphrase) of the store 2 side specification to the store 2 side by E-mail etc. by purchase vicarious execution company 7 course.

[0101]Since what buyer side 3 tends to memorize can be arbitrarily specified as "information for personal identification" also in this case, for example, the convenience of buyer side 3 will improve. As mentioned above in a 1st embodiment in this case, via the store 2 and a network to the goods receipt location 6, [which can communicate] When it has the terminal with the personal authentication function using biometrics data, buyer side 3 makes own biometrics data "the information for personal identification", and it may be made to send it to the store 2 side.

[0102]Also in this embodiment, before the store 2 side takes the delivery procedure of goods, payment procedure of the transaction price to the store 2 side by the purchase vicarious execution company 7 is carried out, but. The time (or after) of the store 2 side performing delivery procedure of goods, when buyer side 3 receives goods (or after), it may be made to carry out at other stages.

[0103]Also in this embodiment, what cannot specify an individual from the information

itself, such as sex and age, in personal information may be passed to the store 2 side, and the store 2 side may take the discount method of discounting the purchasing commodity price of buyer side 3, to the collateral.

(C) The explanatory view 17 of a 3rd embodiment is a figure for explaining the electronic commerce method in the electronic commerce system as a 3rd embodiment of this invention, The electronic commerce system 1B shown in this drawing 17 differs as compared with the system configuration mentioned above by drawing 13 in that the credit card company (settlement-of-accounts vicarious execution company) 8 is contained.

[0104]This credit card company 8 is a contract credit card company of buyer side 3 here, The information terminal 81 with the information communication function which can access networks, such as the Internet mentioned above, is installed also in this credit card company 8 as a device for settlement-of-accounts vicarious execution, and dealings with the purchase vicarious execution company 7 and on-line are attained at least.

[0105]And for example, it is also possible to perform settlement processing of the commercial transaction about the goods in which buyer side 3 requested purchase from the purchase vicarious execution company 7 on-line (EDI) between this credit card company 8 and the purchase vicarious execution company 7. That is, in this embodiment, the purchase vicarious execution company 7 asks the contract credit card company 8 of buyer side 3 for the transaction price paid to the store 2 side. Respectively, especially the portion that attached the numerals of other previous statement is the same as that of what was mentioned above in 1st and 2nd embodiments, unless it refuses.

[0106]Hereafter, the electronic commerce method in the anonymity on condition of this system configuration is explained. First, buyer side 3 like a 2nd embodiment mentioned above buyer side 3, Access the store site which the store 2 established on the network using the information terminal 31 provides, choose a purchasing commodity, and the purchase vicarious execution company 7 is received, The "store name" of goods which I want to execute purchase by proxy, an "order content" (a trade name, the number, etc.), the "delivering-goods point", etc. are specified, and a merchandise purchase request is sent by E-mail etc.

[0107]Different places from the habitation address of buyer side 3, such as a convenience store of the neighborhood of buyer side 3 and a branch office (collection-and-delivery store of parcel delivery service) of the physical distribution company 5, are specified as the "delivering-goods point" also in this case (above,

step G1; purchase request step). Next, the purchase vicarious execution company 7 (information terminal 71) will perform order procedure to the store 2, if the above-mentioned purchase request is received. That is, the purchase vicarious execution company 7 notifies an above-mentioned order content and delivering-goods point to the store 2 by E-mail etc. as a minimum notice content (Step G2; article ordering step).

[0108]The store 2 side (information terminal 21) which received this article ordering, The "commercial transaction price" (amount of money) produced to the purchase vicarious execution company 7 by a "commercial transaction number" peculiar to the above-mentioned article ordering, and the above-mentioned article ordering, Order information 15 (refer to drawing 15) including "the information for personal identification" at the time of a goods receipt is made into a "acknowledgement of order", and is replied by E-mail etc. (step G3; price information notification step).

[0109]The purchase vicarious execution company 7 (information terminal 71) will send by E-mail etc. to buyer side 3 at least by using above-mentioned "commercial transaction number" and "information for personal identification" as the acknowledgement-of-order data 16 (refer to drawing 16), if the above-mentioned "acknowledgement of order" is received (Step G4). Other information (however, except the information which can specify a buyer individual), including a "commercial transaction price" etc., may be included in the acknowledgement-of-order data 16 also in this case.

[0110]on the other hand, the purchase vicarious execution company 7 receives the store 2 side of the amount of money (transaction price) according to the above-mentioned "commercial transaction price" using the above-mentioned "commercial transaction number" -- paying and replacing procedure with buyer side 3 -- carrying out (Step G5; payment vicarious execution step) (a transaction price is taken over). That is notified to buyer side 3 by E-mail etc. as advice of payment (Step G6).

[0111]Next, if the payment of the above-mentioned transaction price is checked, the store 2 side will request from the physical distribution company 5 the delivery procedure of the goods which received the order (Step G7), and will deliver goods to the address for delivery (goods receipt location) 6 which buyer side 3 specified with the physical distribution system (more than step G8; delivering-goods step). A request (procedure) of the delivering goods from the store 2 side at this time to the physical distribution company 5 may also be performed by E-mail using the information terminal 21, and it may carry out at a telephone or a shop front.

[0112]An E-mail etc. may notify the "delivery completion notification" of goods to buyer side 3 by store 2 and purchase vicarious execution company 7 course from the physical distribution company 5, and (Steps G9-G11), the store 2 side which received the "delivery completion notification" from the physical distribution company 5 mentioned above in a 1st embodiment -- as -- a store site top -- "a commercial transaction number" -- each time -- the "delivery completion notification" of buyer side 3 may be realized by putting up the delivery condition of goods.

[0113]Thereby, also in this embodiment, buyer side 3 can avoid going to the goods receipt location 6, although the product has not yet arrived at the appointed goods receipt location 6, and it contributes to improvement in serviceability greatly. Now, next, if the "delivery completion notification" of goods is received like ***, buyer side 3 will go to the specified goods receipt location 6, and it will receive goods (goods delivery step). Under the present circumstances, personal identification at the time of a goods receipt is performed like a 1st embodiment mentioned above using the aforementioned "information for personal identification" notified from the store 2 by purchase vicarious execution company 7 course.

[0114]Namely, if a buyer presents "the information for personal identification" in the goods receipt location 6 (Step G12), the "information for personal identification" and "the information for personal identification" (Step G13) for reference shown from the store 2 side are compared and both are in agreement, Human being who presented "the information for personal identification" judges that it is a thing with the receipt qualification of goods, and delivers goods (Step G14). Thus, also in this embodiment, by performing the recipient check using "the information for personal identification", it can avoid certainly that goods pass into human beings other than human being who should receive goods essentially, and delivery of safe and exact goods can be realized.

[0115]At this time, "a notice of a receipt" showing delivery of goods having been performed normally may be notified to the store 2 side on-line by E-mail etc. (Step G15). It is possible for the store 2 side to grasp the delivery status of goods promptly also in this case by this. When sending "a notice of a receipt" by E-mail in this way, as it enciphers and sends, the disclosure to the 3rd person is prevented, and it may be made to improve safety. This "notice of a receipt" can also be sent to the store 2 side by mailing, a telephone, or other means besides an E-mail.

[0116]Now, the purchase vicarious execution company 7 performs the payment request for a transaction price which took over payment in the above-mentioned step G5 to the credit card company 8 by above-mentioned one side (Step G16; application-for-payment step). Here, the purchase vicarious execution company 7

should just notify the credit card number to the credit card company 8, when personal information, such as a credit card number of buyer side 3, is known by the contract of prior buyer side 3.

[0117]What is necessary is just to have a credit card number to the above-mentioned "commercial transaction number" notified from buyer side 3, when the purchase vicarious execution company 7 does not know a credit card number. However, it is better to use encoding technology in this case. Or by notifying a "commercial transaction number" to the credit card company 8 from the purchase vicarious execution company 7, and notifying a "commercial transaction number", a "contractor code", etc. to the credit card company 8 from buyer side 3, It may be made to have a credit card number corresponding to a "commercial transaction number" specified by the credit card company 8 side.

[0118]And the credit card company 8 charges directly the amount of money charged from the purchase vicarious execution company 7 to accounts, such as a contract financial institution of buyer side 3 specified by a prior contract, Payment procedure to the purchase vicarious execution company 7 is carried out (Step G17; payment step), and that is notified to buyer side 3 by an E-mail, mailing, etc. (Step G18).

[0119]The settlement processing stage between the above-mentioned credit card company 8 and the purchase vicarious execution company 7, Since it will become the origin of a trouble fundamentally that settlement of accounts will be performed before goods arrive although it may carry out with any stage if it is after [when the purchase vicarious execution company 7 receives the store 2 side] taking the necessary procedure by paying, It is better to be made to carry out after the "delivery completion notification" of buyer side 3 at least.

[0120]As mentioned above, according to the electronic commerce method of a 3rd embodiment, the credit card company 8 is added to the electronic commerce system 1B like ****, When the credit card company 8 is made to perform a payment continuation of the price about the commercial transaction of buyer side 3 which the purchase vicarious execution company 7 took over, buyer side 3, Even if newly establishing the aforementioned payment account to the purchase vicarious execution company 7 side etc. does not exchange the contract for settlement of Electronic Commerce Technology Division with the purchase vicarious execution company 7, Electronic Commerce Technology Division in anonymity is realizable to the store 2 side like a 1st embodiment and a 2nd embodiment which were mentioned above.

[0121]Therefore, the same effect thru/or advantage as a 1st embodiment and a 2nd

embodiment which were mentioned above is acquired, and also the convenience of the Electronic Commerce Technology Division use for buyer side 3 improves more in this case. Since the credit card company 8 has guaranteed the status of buyer side 3, it can perform settlement processing which can set reliance also for the purchase vicarious execution company 7 side, and can usually avoid the trouble on settlement of accounts, etc. It is also possible to attain simplification of the accounting related business by the side of the purchase vicarious execution company 7. Since it becomes the transfer of money of a company versus a company also in this case, it is possible to make it difficult that the store 2 and the purchase vicarious execution company 7 perform malfeasances, such as fraudulent practice.

[0122]The exchange (a purchase request, an acknowledgement of order, etc.) with the on-line between buyer side 3 and the purchase vicarious execution company 7, The exchange with the on-line between the purchase vicarious execution company 7 and the store 2 (article ordering, an acknowledgement of order, paying procedure etc.), About the exchanges (an application for payment, advice of payment, etc.) with the on-line between the credit card company 8, buyer side 3, or the purchase vicarious execution company 8, it may carry out using encoding technology. If it does in this way, the safety of Electronic Commerce Technology Division will improve more.

[0123]Also in this embodiment, buyer side 3 purchases goods as a gift, The address for delivery of the purchasing commodity may be specified as the goods receipt locations 6 of the neighborhood of a partner address, such as a friend (a convenience store, a branch office/distribution station of the physical distribution company 5, etc.), and when the partner has been convinced, the address for delivery of goods may be specified as a partner address. The same effect thru/or advantage as what mentioned above in a 1st embodiment in any case is acquired.

[0124]Also in this embodiment, when buyer side 3 forgets the taking over of goods, the same taking over oblivion warning as a 1st embodiment may be performed to buyer side 3 by purchase vicarious execution company 7 or credit card company 8 course. Goods can be prevented from buyer side 3 forgetting the taking over of goods also in this case, and being neglected over a long period of time in the goods receipt location 6 if it does in this way.

[0125]When the buyer 3 does not come goods for taking over in spite of this warning, It is also possible to emit warning to buyer side 3 by methods other than E-mails, such as a telephone and mail, from the place (for example, credit card company 8) which grasps personal information, such as a buyer's address, a name, and a telephone number, by a prior contract also in this case. If it does in this way, or buyer side 3 is

not checking the E-mail, buyer side 3 can be made to recognize the taking over of goods certainly also in the situation which cannot be performed.

[0126]Also in this embodiment, "the information for personal identification", It may be made to notify not the store 2 side but the thing which buyer side 3 generated uniquely by buyer side 3 according to the predetermined format (it is the maximum digit number, an usable character type, etc. in the case of a password or a passphrase) of the store 2 side specification to the store 2 side by E-mail etc. by purchase vicarious execution company 7 course.

[0127]Since what buyer side 3 tends to memorize can be arbitrarily specified as "information for personal identification" also in this case, for example, the convenience of buyer side 3 will improve. When it has the terminal which has a personal authentication function using biometrics data which can communicate via the store 2 and a network also in this case in the goods receipt location 6, Buyer side 3 makes own biometrics data "the information for personal identification", and it may be made to send it to the store 2 side by purchase vicarious execution company 7 course.

[0128]Also in this embodiment, before the store 2 side takes the delivery procedure of goods, payment procedure of the transaction price to the store 2 side by the purchase vicarious execution company 7 is carried out, but. The time (or after) of the store 2 side performing delivery procedure of goods, when buyer side 3 receives goods (or after), it may be made to carry out at other stages.

[0129]Also in this embodiment, what cannot specify an individual from the information itself, such as sex and age, in personal information is passed to the store 2 side, and the store 2 side can take the discount method of discounting the purchasing commodity price of buyer side 3, to the collateral.

(D) The explanatory view 18 of a 4th embodiment is a figure for explaining the electronic commerce method in the electronic commerce system as a 4th embodiment of this invention, The electronic commerce system 1C shown in this drawing 18, The seller of goods is not the store 2, but it is an individual, for example, is a thing on condition of the case where individuals deal in goods using the auction site 9 (a flea market site etc. may be sufficient) on a network, For this reason, information terminal 21' which had an information communication function which can access networks, such as the Internet, also in house of seller side 2' (following, only "seller side 2") of goods is installed as a seller side device. In this drawing 18, unless it refuses, let especially the portions that attached numerals as stated above and identical codes be a thing as stated above and the same thing.

[0130]And the web browser software for perusing contents (website), such as a homepage established by above-mentioned information terminal 21' on the Internet (WWW), The electronic mail software etc. which enable transmission and reception of an E-mail are carried (installation), Suitably, an E-mail can be sent and received now between an inspection and other information terminals of a website (contents) through the Internet, and seller side 2' will put goods on the market on the auction site 9 using this information terminal 21'.

[0131]In this electronic commerce system 1C, payment vicarious execution company 4' intervenes between buyer side 3 and seller side 2', and information terminal 41' with the information communication function which can access networks, such as the Internet, also at this payment vicarious execution company 4' is installed as a device for payment vicarious execution. Here, there are the main roles in this system 1C of payment vicarious execution company 4' of this embodiment in guaranteeing the payment for seller side 2' of the transaction price of buyer side 3 to seller side 2'.

[0132]Hereafter, the electronic commerce method of a 4th embodiment on condition of such a system configuration is explained. The goods of seller side 2' are already knocked down to buyer side 3 on the auction site 9, and the e-mail address of seller side 2' at least assumes that it already knows by exchange at an auction. It is considered as the shifting thing by which the payment account for Electronic Commerce Technology Division of buyer side 3 is established by that contract procedure to mention above by drawing 9 - drawing 12 beforehand at payment vicarious execution company 4'.

[0133]First, the buyer side 3 (information terminal 31) requests the certification of payment of the transaction price about the goods by which it was awarded by the auction by E-mail etc. to payment vicarious execution company 4'. At this time, buyer side 3 specifies the "e-mail address" of seller side 2', a "award-of-contract trade name", "the address for delivery of award-of-contract goods", etc. Not the habitation address of buyer side 3 but a neighboring convenience store, the branch office (distribution station of parcel delivery service) of the physical distribution company 5, etc. are specified as "the address for delivery of award-of-contract goods" (goods receipt location 6) also in this case (above, step H1; delivery request step).

[0134]Payment vicarious execution company 4' (information terminal 41') will generate a number (information) peculiar to the request as a "commercial transaction number" (commercial transaction identification information), if the above-mentioned request is received, "ID for a certification-of-payment check", etc. for seller side 2' to check the certification of payment by "address-for-delivery" payment vicarious execution

company 4' specified by "commercial transaction number" and "trade name" side, and buyer side 3 is sent to seller side 2' with an E-mail etc. (Step H2). [which should be delivered to buyer side 3]

[0135]Seller side 2' (information terminal 21') is what (Step H3) above-mentioned "ID for a certification-of-payment check" is replied for to payment vicarious execution company 4' by E-mail etc., and receives a "certification-of-payment document" from payment vicarious execution company 4' as an electronic filing document by E-mail etc. (Step H4). Seller side 2' may specify the payment method (for example, payment into a bank account) of a transaction price at this time (an account number is notified to payment vicarious execution company 4'). Payment vicarious execution company 4' writes together a corporate address above "a certification-of-payment document", or sends an individual E-mail, and notifies.

[0136]And seller side 2' prints out the received above "proof-of-payment document", and sends it to the above-mentioned addressing to a corporate address notified from payment vicarious execution company 4' with the above-mentioned goods knocked down to buyer side 3. The above "commercial transaction number" is attached at this time (Step H5). Payment vicarious execution company 4' requests from the physical distribution company 5 the delivery procedure of the goods received from seller side 2' (Step H6), and with a physical distribution system, goods are delivered to the address for delivery (goods receipt location) 6 specified by buyer side 3 -- on the other hand (more than step H7; delivering-goods step), an E-mail etc. notify a "commercial transaction number" and "the information for personal identification" to buyer side 3' (Step H8). A request (procedure) of the delivering goods from payment vicarious execution company 4' to the physical distribution company 5 may be performed by E-mail using information terminal 41', and it may carry out by telephone.

[0137]Then, if delivery of the goods to the goods receipt location 6 completes the physical distribution company 5, that will be notified to payment vicarious execution company 4' (Step H9), and payment vicarious execution company 4' will send a "delivery completion notification" to buyer side 3 by E-mail etc. (Step H10). this "delivery completion notification" -- the above -- -- the information about the delivery condition of goods being put up for the bulletin board (information notice means) on a store site, etc. as delivery condition information at every commercial transaction number", and, It may carry out because buyer side 3 accesses the bulletin board suitably and it peruses the delivery condition of an own purchasing commodity. Anyway, since buyer side 3 can grasp the delivery condition of goods, it does not go to the goods receipt location 6, and contributes to improvement in serviceability greatly

that goods have not arrived at the goods receipt location 6.

[0138]Next, if the "delivery completion notification" of goods is received like ****, the buyer of goods will go to the goods receipt location 6, and will receive goods. under the present circumstances -- using aforementioned "commercial transaction number" and "information for personal identification" in the goods receipt location 6 -- the person himself/herself at the time of the receipt of delivered goods (recipient) -- it checks (goods delivery step). that is, a buyer presents the aforementioned "information for personal identification" notified from payment vicarious execution company 4' in the goods receipt location 6 -- on the other hand (Step H11), If the "information for personal identification" and "the information for personal identification" (Step H12) for reference shown from the store 2 side are compared and both are in agreement, human being who presented "the information for personal identification" will judge that it is a thing with the receipt qualification of goods, and will deliver goods (Step H13). Since it is certainly avoidable that goods pass into human beings other than human being who should receive goods essentially by this, delivery of safe and exact goods is realizable.

[0139]And if delivery of goods is performed normally, "a notice of a receipt" which expresses that from the goods receipt location 6 will be sent to payment vicarious execution company 4' with a "commercial transaction number" (Step H14). If this "notice of a receipt" is notified to the information terminal 21 by the side of the store 2 on-line by E-mail etc., payment vicarious execution company 4' can grasp the delivery status of goods promptly. When sending "a notice of a receipt" by E-mail also in this case, as it enciphers and sends, the disclosure to the 3rd person is prevented, and it may be made to improve safety. This "notice of a receipt" can also be sent to payment vicarious execution company 4' by mailing, a telephone, or other means besides an E-mail.

[0140]And if payment vicarious execution company 4' receives the above-mentioned "notice of a receipt", and a "commercial transaction number", The necessary procedure is taken by specifying the designated account of seller side 2' which carried out "certification of payment" from the "commercial transaction number", and charging directly and transferring a transaction price to the account from the payment account of buyer side 3 (Step H15). (paying procedure) At this time, a "commercial transaction number" is used so that the payment to which commercial transaction (goods) it is can specify by seller side 2'.

[0141]Then, an E-mail, a telephone, mailing, or other means notify that payment vicarious execution company 4' performed payment procedure of the transaction

price to seller side 2' (Step H16). As mentioned above, according to the electronic commerce method of a 4th embodiment, buyer side 3, Specify the different goods receipt location 6 from an own residential place as the address for delivery of goods, and the delivery request of goods is performed to payment vicarious execution company 4'. Since delivery of the goods to the goods receipt location 6 of the buyer side specification is carried out after payment vicarious execution company 4' performs certification of payment to the commercial transaction identified by a "commercial transaction number" peculiar to the delivery request to seller side 2' in an electronic filing document, While goods delivery while keeping secret the personal information on buyer side 3 from seller side 2' was attained, in spite of having delivered goods, the trouble on the transfer of money that a price is not paid to seller side 2' is avoidable.

[0142]In the above-mentioned example, about the payment procedure of a transaction price. Since it carries out after delivery of goods is checked by payment vicarious execution company 4', although goods are not passing into a buyer, it can avoid that a transaction price will be paid and it is also possible to prevent certainly malfeasances, such as fraudulent practice of seller side 2'. Therefore, also in the article transaction by the individuals on the auction site 9 (a flea market site etc. may be sufficient), safe and positive goods and transfer of money are realizable.

[0143]About the exchanges (a delivery request, advice of payment, etc.) with the on-line between buyer side 3 and payment vicarious execution company 4', and the exchanges (article ordering, paying procedure etc.) with the on-line between payment vicarious execution company 4' and seller side 2', it may carry out using encoding technology. If it does in this way, the safety of Electronic Commerce Technology Division will improve more. Also in this embodiment, buyer side 3 purchases goods as a gift, The address for delivery of the purchasing commodity may be specified as the goods receipt locations 6 of the neighborhood of a partner address, such as a friend (a convenience store, a branch office/distribution station of the physical distribution company 5, etc.), and when the partner has been convinced, the address for delivery of goods may be specified as a partner address. The same effect thru/or advantage as what mentioned above in a 1st embodiment in any case is acquired.

[0144]Also in this embodiment, when buyer side 3 forgets the taking over of goods, the same taking over oblivion warning as a 1st embodiment may be performed to buyer side 3 via payment vicarious execution company 4'. Goods can be prevented from buyer side 3 forgetting the taking over of goods also in this case, and being neglected over a long period of time in the goods receipt location 6 if it does in this

way.

[0145]When the buyer 3 does not come goods for taking over in spite of this warning, It is also possible to emit warning to buyer side 3 by methods other than E-mails, such as a telephone and mail, from payment vicarious execution company 4' which grasps personal information, such as a buyer's address, a name, and a telephone number, by a prior contract also in this case. If it does in this way, or buyer side 3 is not checking the E-mail in this case, either, buyer side 3 can be made to recognize the taking over of goods certainly also in the situation which cannot be performed.

[0146]Also in this embodiment, "the information for personal identification", It is not a payment vicarious execution company 4' side, It may be made to notify by E-mail etc. what buyer side 3 generated uniquely by buyer side 3 according to the predetermined format (it is the maximum digit number, an usable character type, etc. in the case of a password or a passphrase) of payment vicarious execution company 4' specification to the store 2 side via payment vicarious execution company 4'.

[0147]Since what buyer side 3 tends to memorize can be arbitrarily specified as "information for personal identification" also in this case, for example, the convenience of buyer side 3 will improve. When it has the terminal which has a personal authentication function using biometrics data which can communicate via payment vicarious execution company 4' and a network also in this case in the goods receipt location 6, Buyer side 3 makes own biometrics data "the information for personal identification", and it may be made to send it to payment vicarious execution company 4'.

[0148]When goods include payment vicarious execution company 4' from the bottom of a credit guarantee called that to which payment vicarious execution company 4' certainly performs delivery procedure of goods, and seller side 2', it may be made to perform payment procedure of the transaction price to seller side 2'. However, seller side 2' may perform delivery procedure to the physical distribution company 5 directly. In this case, considering the safety of a commercial transaction, as for that stage, it is preferred to carry out, after receiving the above-mentioned "certification-of-payment document" from payment vicarious execution company 4' and checking the "certification of payment" by payment vicarious execution company 4' at least.

[0149](E) The electronic commerce system 1D which the explanatory view 19 of a 5th embodiment is a figure for explaining the electronic commerce method in the electronic commerce system as a 5th embodiment of this invention, and is shown in this drawing 19 differs in that the payment vicarious execution company 4 does not

exist as compared with the system 1 mentioned above by drawing 1. That is, the store 2 in which the information terminal (seller side device) 21 was installed as for this electronic commerce system 1D, It has buyer side 3 in which the information terminal (buyer side device) 31 was installed, the physical distribution company 5 in which the information terminal (device for physical distribution companies) 51 was installed, and the goods receipt location 6 in which the information terminal 61 was installed, and is constituted.

[0150]The above-mentioned information terminals 21, 31, 51, and 61 as an information communication function which can access networks, such as the Internet, respectively, The web browser software for perusing contents (website), such as a homepage established on the Internet (WWW), The electronic mail software etc. which enable transmission and reception of an E-mail are carried (installation), and an E-mail can be sent now suitably and received between an inspection and other information terminals of a website (contents) through the Internet.

[0151]It is considered as the thing fundamentally same also about the main roles of each of these information terminals 21, 31, 51, and 61 as the role mentioned above in a 1st embodiment. Hereafter, the electronic commerce method in the anonymity in a 5th embodiment is explained on the assumption that such a system configuration. First, buyer side 3 accesses the store site which the store 2 established on the network using the information terminal 31 provides, and it chooses a purchasing commodity, An order (order) of the product is sent by E-mail to the store 2, or necessary information is written down in the format for order currently prepared at the store site, it sends to the store 2, and goods are ordered.

[0152]However, the minimum, such as an "order content" (a trade name, the number, etc.), a "goods sending (delivery) place", and an "e-mail address", data (ordering data) 11' (refer to drawing 20) Accepts that the buyer side sends to the store 2 side also in this case, and it is easy to come out. Also about the "delivering-goods point", in order to keep the address of buyer side 3 secret, places (goods receipt location 6) other than addresses (residential place) of buyer side 3, such as a convenience store of the neighborhood of buyer side 3, a branch office (distribution station of parcel delivery service) of the physical distribution company 5, and PO Box, are specified. That is, buyer side 3 performs the order to the store 2 anonymously (more than step J1; article ordering step).

[0153]Next, when the above-mentioned order is received by the information terminal 21 by the side of the store 2, the information terminal 21, The "commercial transaction number" for identifying the commercial transaction according a number

(information) peculiar to the order to the order concerned, Generate automatically "the information for personal identification" at the time of a goods receipt, and buyer side 3 is received, These "commercial transaction numbers" and "the information for personal identification" are transmitted through a network as acknowledgement-of-order data 12' (refer to drawing 21) with the "total price" of a commercial transaction (Step J2; commercial transaction identification information notification step).

[0154]As shown in drawing 21 also in this case, the information which checks the order content which received the order may be included in above-mentioned acknowledgement-of-order data 12'. This acknowledgement-of-order data 12' may transmit by E-mail, and it may be made to put it up as an acknowledgement-of-order screen on the website where access of only buyer side 3 is permitted. On the other hand, the store 2 side requests from the physical distribution company 5 the delivery procedure of the goods which received the order (Step J3), and delivers goods to the address for delivery (goods receipt location) 6 which buyer side 3 specified with the physical distribution system (more than step J4; delivering-goods step). It may carry out by E-mail using the information terminal 21 also with a request (procedure) of the delivering goods from the store 2 side at this time to the physical distribution company 5, and may carry out at a telephone or a shop front.

[0155]Then, if delivery of the goods to the goods receipt location 6 is completed, the physical distribution company 5 will notify that to the store 2 side (Step J5), and, in response, the store 2 side will transmit a "delivery completion notification" to buyer side 3 by E-mail etc. (Step J6). Thereby, also in this embodiment, buyer side 3 can avoid going to the goods receipt location 6, although the product has not yet arrived at the appointed goods receipt location 6, and it contributes to improvement in serviceability greatly.

[0156]this "delivery completion notification" -- the above -- " -- the information about the delivery condition of goods being put up for the bulletin board (information notice means) on a store site, etc. as delivery condition information at every commercial transaction number", and, It may carry out because buyer side 3 accesses the bulletin board suitably and it peruses the delivery condition of an own purchasing commodity. Since buyer side 3 can grasp the delivery condition of goods also in this case, it does not go to the goods receipt location 6, and contributes to improvement in serviceability greatly that goods have not arrived at the goods receipt location 6.

[0157]Next, if the "delivery completion notification" of goods is received like ****,

the buyer of goods will go to the goods receipt location 6, and will receive goods.

Under the present circumstances, in order to perform goods delivery safe and exact in the goods receipt location 6, using aforementioned "commercial transaction number" and "information for personal identification" -- the person himself/herself at the time of the receipt of goods (recipient) -- while checking, payment procedure of a transaction price is performed using a "commercial transaction number" (goods delivery step).

[0158]for example, a buyer presents the aforementioned "information for personal identification" notified from the store 2 side in the goods receipt location 6 -- on the other hand (Step J8), If the information terminal 61 compares the "information for personal identification" and "the information for personal identification" (Step J7) for reference shown from the store 2 side and both are in agreement, human being who presented "the information for personal identification" will judge that it is a thing with the receipt qualification of goods.

[0159]And if human being who presented "the information for personal identification" is judged to be a thing with the receipt qualification of goods, the buyer of goods will perform payment procedure of a transaction price by exchange with goods on that spot (Step J9, J10). At this time, a buyer performs [cash] payment fundamentally. The goods receipt location 6 sends "a notice of a receipt" showing delivery of goods to buyer side 3 having been performed normally, and the received transaction price to the store 2 side by registered mail etc. to the store 2 side (Step J11). However, it is necessary to combine a "commercial transaction number" with the store 2 side, and to send it at this time, so that the payment about which commercial transaction it is can specify by the store 2 side.

[0160]It may be made to notify on-line individually by E-mail etc. about the above-mentioned "notice of a receipt." If it does in this way, the store 2 side can grasp the delivery status of goods promptly. When sending "a notice of a receipt" by E-mail in this way, as it enciphers and sends, the disclosure to the 3rd person is prevented, and it may be made to improve safety. This "notice of a receipt" can also be sent to the store 2 side by mailing, a telephone, or other means besides an E-mail.

[0161]As mentioned above, even if brokers who mentioned above, such as the payment vicarious execution company 4, the purchase vicarious execution company 7, the credit card company 8, do not exist according to the electronic commerce method of a 5th embodiment, buyer side 3, Specify the different goods receipt location 6 from an own residential place as the address for delivery of goods, and goods are ordered, By performing payment procedure of a transaction price in the goods receipt location

6 of buyer side 3 specification using the "commercial transaction number" given from the store 2 side. A series of commercial transactions, such as order of goods, payment of a price, and a receipt of goods, can be performed without revealing the personal information on own to the seller side of goods entirely.

[0162]Therefore, there is simplicity that a contract with a broker is not performed but ** can also perform the purchase of goods buyer side 3 since a broker does not intervene except that it can prevent accumulating the information about a buyer's personal information and privacy in the seller side of goods also in this case. However, since there is no broker who pays and collateralizes a risk in this case and buyer side 3 is moreover anonymity, There is also a potential demerit that the store 2 side must involve a one-sided risk about the payment of a transaction price (by conventional online sales and mail order, personal information, such as an address of buyer side 3, a name, and a telephone number, was paid, and it is demanding as security).

[0163]About the exchanges (a purchase request, an acknowledgement of order, advice of payment, etc.) with the on-line between buyer side 3 and the store 2 side, it may carry out using encoding technology, such as SSL. If it does in this way, the safety of Electronic Commerce Technology Division in anonymity can be raised more. Also in this embodiment, buyer side 3 purchases the above-mentioned goods as a gift. The address for delivery of the purchasing commodity may be specified as the goods receipt locations 6 of the neighborhood of a partner address, such as a friend (a convenience store, a branch office/distribution station of the physical distribution company 5, etc.), and when the partner has been convinced, the address for delivery of goods may be specified as a partner address. The same effect thru/or advantage as what mentioned above in a 1st embodiment in any case is acquired.

[0164]Also in this embodiment, when buyer side 3 forgets the taking over of goods, the same taking over oblivion warning as a 1st embodiment may be performed from the store 2 side to buyer side 3. If it does in this way, goods can be prevented from buyer side 3 forgetting the taking over of goods, and being neglected over a long period of time in the goods receipt location 6 also in this embodiment.

[0165]Also in this embodiment, "the information for personal identification", It may be made to notify not the store 2 side but the thing which buyer side 3 generated uniquely by buyer side 3 according to the predetermined format (it is the maximum digit number, an usable character type, etc. in the case of a password or a passphrase) of the store 2 side specification to the store 2 side by E-mail etc. Since what buyer side 3 tends to memorize can be arbitrarily specified as "information for personal identification" also in this case, for example, the convenience of buyer side 3

will improve. In order to perform a more exact recipient check also in this case, via the store 2 and a network to the goods receipt location 6, [which can communicate] When it has the terminal with the personal authentication function using biometrics data, buyer side 3 makes own biometrics data "the information for personal identification", and it may be made to send it to the store 2 side.

[0166]Also in this embodiment, what cannot specify an individual from the information itself, such as sex and age, in personal information is passed to the store 2 side, and the store 2 side can take the discount method of discounting the purchasing commodity price of buyer side 3, to the collateral.

(F) It is at explanation of the modification of delivery/delivering method of goods, and the time, and techniques various otherwise can be considered to delivery/delivering method of the goods in each embodiment mentioned above (the technique of checking the pair of recipient check method [in the goods receipt location 6]; "commercial transaction number", and "the information for personal identification"). Hereafter, those techniques are explained concretely.

[0167](F1) As shown, explanation, for example, drawing 22, of the 1st modification, to the goods receipt location 6. The information terminal 61 which has the two-dimensional bar-code-information decoding section 611, and information a commercial transaction number / collating part for personal identification 612, and functions also as a terminal for personal identification. When (it is hereafter called the terminal 61 for personal identification) is installed, the store 2 side, After attaching the bar code tag (slip medium) 101 which two-dimensional-bar-code(only henceforth a "bar code")-turned into the package (exterior) of the goods (load) 10, etc., and printed a "commercial transaction number" and "the information for personal identification" in them, The goods 10 are delivered to the goods receipt location 6 with a physical distribution system.

[0168]Although a "two-dimensional bar code" is as of the same kind as the "bar code" etc. currently well used for the register of a supermarket, etc., To general "bar code" displaying the line by which thickness is different side by side in the one direction (one dimension), a "two-dimensional bar code" is what displayed digital data in two dimensions as a meeting of a point, etc., and "Inta Cuthah Cord" is equivalent to this, for example.

[0169]And the scanner of the attachment by the bar code tag 101 above-mentioned in the goods receipt location 6 to the terminal 61 for personal identification [Bar code (slip medium) reader] While reading by 63 and inputting bar code information into the information terminal 61, "the information for personal identification" shown from

buyer side 3 is inputted into the terminal 61 for personal identification with a commercial transaction number / information input device 62 for personal identification.

[0170]A commercial transaction number / information input device 62 for personal identification is the keyboards of terminal attachment, or when buyer side 3 has a "commercial transaction number" and "the information for personal identification" as the same bar code tag as the above, it is a scanner. A non-portable thing may be sufficient as a "scanner", and the thing of the type which can carry a pen type etc. may be sufficient as it.

[0171]And in the terminal 61 for personal identification, the above-mentioned bar code information is decoded by the two-dimensional bar code decoding section 611, and a "commercial transaction number" and "the information for personal identification" are restored, These "commercial transaction numbers" and "the information for personal identification" are compared by the "commercial transaction number", "the information for personal identification", and information the commercial transaction number / collating part for personal identification 612 inputted from the information input device 62 for personal identification, respectively.

[0172]As a result, if both sides are in agreement, human being who presented a "commercial transaction number" and "the information for personal identification" will judge it as a thing with the receipt qualification of the goods 10, and will deliver the goods 10. By thus, the thing for which the "commercial transaction number" two-dimensional-bar-code-ized by the recipient check and "the information for personal identification" are used. Since an easy and exact recipient check can be performed, as compared with the case where show identification cards, such as a license, like before and a recipient check is performed, little quick and exact recipient check of human failure is realizable. Therefore, it is also possible to be able to attain simplification of the goods delivery business in the goods receipt location 6, to aim at goods delivery operating staffs' reduction, and to aim at reduction of personnel expenses.

[0173]The store 2 (information terminal 21) side may be made to perform collation of "the information for personal identification" on-line. Since functions required for the terminal 61 for personal identification are reducible if it does in this way, the cost of the terminal 61 for personal identification can be reduced, and the whole system cost can be reduced.

(F2) In the technique of the 1st modification in which the 2nd modification carried out explanation ****. Since anyone can read the information on the bar code tag 101

attached to the goods 10 if a bar code reader is used, simply, a "commercial transaction number" and "the information for personal identification" can be stolen, and a safety aspect has anxiety. Then, as a "commercial transaction number" is enciphered by using "the information for personal identification" as an encryption key by the store 2 side in the 2nd modification and it is shown in drawing 23, After attaching to the exterior of the goods 10, etc. by using the enciphered "commercial transaction number" as the bar code (encryption) tag (slip medium) 102, goods are delivered with a physical distribution system.

[0174]On the other hand, the terminal 61 for personal identification which has the coding information decoding section 613 is installed in the goods receipt location 6 in this case. And at the time of a recipient check, it is a scanner about the encryption tag 102. [Encryption tag (slip medium) reader] After reading by 64 and inputting into the terminal 61 for personal identification, "the information for personal identification" shown from buyer side 3 is inputted into the terminal 61 for personal identification with the information input device 65 for personal identification. This information input device 65 for personal identification is also a keyboard of terminal attachment, or when buyer side 3 has "the information for personal identification" as bar code information, it is a scanner.

[0175]And in the terminal 61 for personal identification, the bar code information (enciphered "commercial transaction number") read with the scanner 64 is decrypted by the coding information decoding section 613 using "the information for personal identification" (encryption key) inputted from the information input device 65 for personal identification. If coincidence with the "commercial transaction number" which the decrypted "commercial transaction number" is displayed on a terminal display screen etc., and is displayed on the exterior of the goods 10, etc. as the "commercial transaction number" is checked, "The information for personal identification" inputted from the information input device 65 for personal identification is right, and human being who presented "the information for personal identification" judges that it is a thing with the receipt qualification of the goods 10, and delivers the goods 10.

[0176]That is, the encryption tag (slip medium) 102 which includes the "commercial transaction number" which enciphered "the information for personal identification" as an encryption key (code reading) in this modification is attached to the goods 10, If it delivers to the goods receipt location 6, and the above-mentioned encryption key is used, the "commercial transaction number" in the encryption tag 102 is decrypted at the time of goods delivery and normal decryption can be performed, human being who

presented "the information for personal identification" will judge that it is a thing with the receipt qualification of the goods 10.

[0177]Therefore, only by [the / as the 1st modification mentioned above / same in this case] it being ineffective, and an advantage being acquired, and also reading a "commercial transaction number" in the encryption tag 102, Since a recipient check cannot be performed, even if a "commercial transaction number" is unjustly read in the encryption tag 102 by the 3rd person, goods do not pass into the 3rd person except a regular recipient. Since what is necessary is just to record the "commercial transaction number" which enciphered "the information for personal identification" as an encryption key on the encryption tag 102, the amount of recorded information is also reducible. A recipient can be managed with the input of "the information for personal identification."

[0178]The store 2 (information terminal 21) side may be made to perform collation of "the information for personal identification" on-line also in this case. Since functions required for the terminal 61 for personal identification are reducible like the above also in this case, the cost of the terminal 61 for personal identification can be reduced, and the whole system cost can be reduced.

(F3) The example which performs a recipient check using electronic media, such as IC (Integrated Circuit) card, as explanation, next the slip medium of the 3rd modification is explained using drawing 24.

[0179]In the store 2 side, "the information for personal identification" to the exterior of the goods 10, etc. at first, IC card 103 used as the PIN (Personal Identification Number) code for access (code reading). While recording a "commercial transaction number" and attaching the IC card to the exterior of the goods 10, etc., after displaying a "commercial transaction number" on the exterior of the goods 10, etc., delivery procedure to the goods receipt location 6 is performed.

[0180]In this case, the terminal 61 for personal identification which has the IC card information read section 615 is installed in the goods receipt location 6. And while removing from the exterior IC card 103 attached to goods at the time of a recipient check and inserting in IC card reader (slip-medium reader) 66, "The information for personal identification" which the recipient presented is inputted into the terminal 61 for personal identification from the PIN code input device 67 as a PIN code of IC card 103. The function for checking coincidence/disagreement of the PIN code shall be mounted in IC card 103.

[0181]Then, the IC card information read section 615 accesses IC card 103 using the inputted PIN code. If the inputted PIN code is right at this time, the "commercial

transaction number" currently recorded on that IC card 103 can be read correctly, By checking coincidence with the "commercial transaction number" and the "commercial transaction number" currently displayed on the exterior of the goods 10, etc., human being who presented "the information for personal identification" judges that it is a thing with the receipt qualification of the goods 10, and delivers goods.

[0182]Thus, in this modification, since IC card 103 with difficult forgery is used as a slip medium, the unjust receipt of the same goods [it is ineffective, and an advantage is acquired, and also] by the 3rd person as the 1st modification mentioned above can be prevented certainly, and safer goods delivery can be realized. When using IC card 103 in this way, it may be made to give a digital signature in IC card 103, using "the information for personal identification" which the recipient presented as a key for digital signatures.

[0183]That is, as shown, for example in drawing 25 and drawing 26, after forming the digital signature issuing part 616 and inserting IC card 103 in IC card reader 66 (Step K1), "the information for personal identification" is inputted into the terminal 61 for personal identification from the digital signature key input device 68 (Step K2). It is a scanner, when the digital signature key input device 68 is a keyboard of terminal attachment or buyer side 3 has "the information for personal identification" as bar code information also in this case.

[0184]Then, while a "commercial transaction number" is read from IC card 103 by the IC card information read section 615 by using inputted "the information for personal identification" as the PIN code and the same recipient check as the above is performed, It is used by the "information for personal identification" as a key for digital signatures, and by the digital signature issuing part 616. A digital signature is given to the "receipt slip data" currently recorded on IC card 103 (Step K3), and the "digital signature" is recorded in IC card 103 (Step K4). (storage) It is recordable on IC card 103 that goods were popular with those who surely have the receipt qualification of goods, and they were passed by doing in this way.

[0185]And if IC card 103 which gave this digital signature is delivered and returned with a physical distribution system as a physical receipt check at the store 2 side (refer to step K5 of drawing 27), While being able to check certainly that delivery of goods has completed the store 2 side, Since it is recyclable by rewriting the contents of record of collected IC card 103 as an IC card attached to the goods of other "commercial transaction numbers", effective use of IC card resources can also be aimed at.

[0186]It may be made for the above-mentioned "digital signature" to transmit to the

store 2 side from the terminal 61 for personal identification on-line by E-mail etc. If it does in this way, it is possible to grasp the receipt status of goods promptly by the store 2 side. The "commercial transaction number" recorded on IC card 103 may encipher "the information for personal identification" as an encryption key also in this case. That is, it is good also considering "the information for personal identification" as combination of the PIN code and an encryption key. Only by reading the contents of record in IC card 103 also in this case, since a recipient check cannot be performed, even if a "commercial transaction number" is unjustly read from IC card 103 by the 3rd person, goods do not pass into the 3rd person except a regular recipient.

[0187](F4) It is like [although IC card 103 is used as electronic media in explanation, now the above-mentioned example of the 4th modification] the "token" which had the same function as IC card 103, for example. Namely, as shown, for example in drawing 28, in this case to the exterior of the goods 10, etc. Deliver goods, after attaching the token chip 104 which recorded a "commercial transaction number" and "the information for personal identification" as token information, and in the goods receipt location 6. The information terminal 61 which has the token information read section 617, and information a commercial transaction number / collating part for personal identification 618, and functions as a terminal for personal identification is installed.

[0188]And at the time of goods delivery, the token information currently recorded on the token chip 104 by the token information reader (slip-medium reader) 69 of terminal attachment under control of the token information read section 617 is read (Step L1), The "commercial transaction number" and "the information for personal identification" which buyer side 3 presented are inputted into the terminal 61 for personal identification from a commercial transaction number / information input device 62 for personal identification (Step L2).

[0189]The token information (a "commercial transaction number", "the information for personal identification") read from the token chip 104 by this by the commercial transaction number / information collating part 618 for personal identification, If collation with the "commercial transaction number" and "the information for personal identification" which the recipient presented is performed (Step L3) and both are in agreement, a recipient will judge that he is a person with the receipt qualification of the goods 10, and will deliver the goods 10 (Step L4).

[0190]even if it does in this way, like [it is ineffective and] the same case as a 1st embodiment mentioned above where the advantage was acquired and also IC card 103 is used, forgery of the "commercial transaction number" by the 3rd person and "the

information for personal identification" can be made difficult, and the unjust goods taking over by the 3rd person can be prevented. As the "commercial transaction number" which enciphered "the information for personal identification" as an encryption key is recorded on the token chip 104 also in this case, a storage capacity required for the token chip 104 can be reduced, or the required amount of information inputting by a recipient can be reduced. Also in this case, about collation of "the information for personal identification", it may be made to carry out by the store 2 (information terminal 21) side on-line, and the same effect thru/or advantage as the above is acquired.

[0191](F5) It is biometrics data as mentioned above as the explanation, next "the information for personal identification" on the 5th modification. The example in the case of performing a recipient check using [for example, a fingerprint, palm print, a finger form, palm geometry, a voiceprint, the iris (iris code), a vascular pattern, writing pressure, a keystroke, etc.] is explained.

[0192]Namely, as shown, for example in drawing 30, in this case to the goods receipt location 6. The information terminal 61 as a terminal for personal identification which has the biometrics data collation part 619 is installed, and a recipient's biometrics data is inputted into the terminal 61 for personal identification from the biometrics data input unit 70 at the time of goods delivery. This compares the biometrics data inputted from the biometrics data input unit 70, and the biometrics data for reference stored in the store 2 side by the biometrics data collation part 619. The biometrics data for reference may be beforehand received from the store 2 on-line, and it may be made to receive it from the store 2 side at the time of a recipient check at this time.

[0193]And if each biometrics data is in agreement as a result of the above-mentioned collation, a recipient will judge that he is a person with the receipt qualification of the goods 10, and will deliver the goods 10. Thus, a very exact recipient check can be carried out by using biometrics data for a recipient check, and goods delivery whose safety is still higher can be realized.

[0194]Since it may be made to perform that collation by the store 2 side and functions required for the terminal 61 for personal identification can be reduced also in this case also about collation of the above-mentioned biometrics data, the cost of the terminal 61 for personal identification can be reduced, and the whole system cost can be reduced. Since especially the device with the verification function of biometrics data is usually dramatically expensive, it is [having enabled it to compare in / direction / cost intensively by the store 2 side] more advantageous than forming the device every goods receipt location 6.

[0195]If encoding technology, such as SSL, is applied also about communication between the terminal 61 for personal identification in this case, and the store 2 (information terminal 21), the disclosure to the 3rd person of individual biometrics data can be prevented.

(F6) In each of modifications of the explanation above of the 6th modification, although helps other than a recipient intervene at the time of delivery of the goods 10, the method which does not pass any helps other than a recipient is also considered by each. That is, as shown, for example in drawing 31, number installation of the electronic locker (goods storage warehouse) 713 which uses "to be information for "personal identification in every commercial transaction number"" as the PIN code (unlocking password) is carried out suitably in the goods receipt location 6.

[0196]And the physical distribution company 5 delivers goods to the electronic locker 713 in which the "commercial transaction number" currently displayed on the exterior of goods, etc. is displayed on the commercial transaction number display window 711 (storage), and locks it. Setting out of the "commercial transaction number" over each electronic locker 713 and the PIN code sends a "commercial transaction number" and the PIN code to the electronic locker 713 on-line from the information terminal 21 by the side of the store 2, and is realized, for example because the electronic locker 713 side memorizes those information.

[0197]In the goods receipt location 6, the buyer of goods inputs "the information for personal identification" from the ten key part 712 corresponding to the commercial transaction number display window 711 as which the "commercial transaction number" of the goods which should be received is displayed, as shown in drawing 32 (Step M1). Then, in the electronic locker 713 side, if inputted "the information for personal identification" is compared with set-up "the information for personal identification (it has memorized)" (Step M2) and both are in agreement, it will unlock (Step M3).

[0198]Thus, buyer side 3 receives goods. It may be made to notify receipt of goods to the store 2 side (information terminal 21) on-line automatically at this time. As mentioned above, since a recipient check and delivery of goods can be correctly performed in this modification even if through a help, Even if the goods receipt location 6 is uninhabited, there is no necessity of being able to deliver safe and positive goods, for example, stationing the necessary personnel for a recipient check to the goods receipt location 6, and reduction of personnel expenses can be aimed at.

[0199]It adds to the electronic locker 713 at the above-mentioned commercial transaction number display window 711 and the ten key part 712, The payment mouth

is attached, and if the payment of a transaction price accomplishes from the payment mouth, it may be made for the electronic locker 713 to unlock, after inputting from the ten key part 712 of "the information for personal identification." that is, in this case, buyer side 3 will exchange for the payment of a transaction price, it will come out, and will perform the receipt of goods.

[0200]Therefore, even if brokers, such as the aforementioned payment vicarious execution company 4 and the purchase vicarious execution company 7, do not exist, safe goods delivery and transfer of a transaction price are realizable between buyer side 3 and the store 2 side (it can apply to a 5th embodiment mentioned above, and is dramatically effective).

(G) In addition, in addition, an anonymous telephone call and anonymity mail may perform the order of goods to the store 2 side. That is, the electronic commerce method mentioned above is applicable also to what is called a mail order. There is no necessity of not necessarily performing the recipient check using "the information for personal identification" on the goods receipt location 6. For example, if the delivering-goods point is specified as the place which only a regular recipient comes into, it is necessary not to dare to perform a recipient check.

[0201]About various kinds of delivery methods and recipient check methods of goods which were mentioned above, the systems 1, 1A-1D of above-mentioned each embodiment do not need to be premises, and may not necessarily be carried out independently. Although premised on the information terminal 61 which has the information communication function installed in the goods receipt location 6 being made to serve a double purpose also with the terminal for personal identification in the example mentioned above, of course, it may be individually installed as a terminal for exclusive use, respectively.

[0202]And this invention is not limited to each embodiment mentioned above, in the range which does not deviate from the meaning of this invention besides the above, can change variously and can be carried out.

(H) Additional remark (additional remark 1) The seller side device of goods which has the information communication function which passed the desired information-and-telecommunications network, respectively, While offering the buyer side device of these goods, and the device for payment vicarious execution which performs price payment procedure which is in charge of the purchase of these goods instead of this buyer side device, Are an electronic commerce method in the electronic commerce system which offered the delivering-goods means for delivering these goods on the appointed address for delivery, and this seller side device is

received via this information-and-telecommunications network from this buyer side device, The article ordering step which specifies a different non-residential place from the buyer side residential place of these goods as the address for delivery of these goods, and places an order for these goods, The commercial transaction identification information notification step notified to this buyer side device via this information-and-telecommunications network from this seller side device by making information peculiar to this order into commercial transaction identification information, The payment request step this buyer side device requests this device for payment vicarious execution for the payment procedure of the price about the commercial transaction by this order using this commercial transaction identification information, . This seller side device is characterized by having a delivering-goods step which performs delivery procedure of these goods to this non-residential place by this delivering-goods means, and a goods delivery step which delivers these goods in this non-residential place. An electronic commerce method in an electronic commerce system.

[0203](Additional remark 2) Electronic commerce method in the electronic commerce system of additional remark 1 description performing the recipient check of these goods in this goods delivery step using the information for a recipient check at the time of the goods delivery beforehand exchanged between the seller side of these goods, and the buyer side.

(Additional remark 3) In this commercial transaction identification information notification step, with this commercial transaction identification information. In [notify the price information of this commercial transaction and the information for a recipient check generated with this seller side device to this buyer side device, and] this payment request step, An electronic commerce method in the electronic commerce system of additional remark 2 description requesting the payment procedure of the price about this commercial transaction because this buyer side device notifies this commercial transaction identification information notified from this seller side device, and this price information via this information-and-telecommunications network to this device for payment vicarious execution.

[0204](Additional remark 4) Electronic commerce method in the electronic commerce system of additional remark 2 description notifying the information for a recipient check which this buyer side device generated with this buyer side device with this order to this seller side device via this information-and-telecommunications network in this article ordering step.

(Additional remark 5) While offering the seller side device of goods which has the information communication function which passed the desired information-and-telecommunications network, respectively, the buyer side device of these goods, and the device for purchase vicarious execution which performs purchase procedure of these goods instead of this buyer side device, Are an electronic commerce method in the electronic commerce system which offered the delivering-goods means for delivering these goods on the appointed address for delivery, and this device for purchase vicarious execution is received via this information-and-telecommunications network from this buyer side device, The purchase request step which specifies a different non-residential place from the buyer side residential place of these goods as the address for delivery of these goods, and performs a purchase request of these goods, and when this device for purchase vicarious execution receives this purchase request, The article ordering step which specifies this non-residential place as the address for delivery of these goods to this seller side device, and performs order of these goods via this information-and-telecommunications network, The price information notification step which this seller side device notifies that the price information about the commercial transaction by this order is via this information-and-telecommunications network to this device for purchase vicarious execution, The payment step to this seller side device of the amount of money corresponding [using the information that this device for purchase vicarious execution is peculiar to this order, as commercial transaction identification information] to this price information which takes the necessary procedure by paying, An electronic commerce method in an electronic commerce system with which this seller side device is characterized by having a delivering-goods step which carries out delivery procedure of these goods to this non-residential place by this delivering-goods means, and a goods delivery step which delivers these goods in this non-residential place.

[0205](Additional remark 6) The seller side device of goods which has the information communication function which passed the desired information-and-telecommunications network, respectively, While offering the buyer side device of these goods, the device for purchase vicarious execution which performs purchase procedure of these goods instead of this buyer side device, and the device for settlement-of-accounts vicarious execution which performs settlement processing which is in charge of the purchase of these goods instead of the buyer side of these goods, Are an electronic commerce method in the electronic commerce system which offered the delivering-goods means for delivering these

goods on the appointed address for delivery, and this device for purchase vicarious execution is received via this information-and-telecommunications network from this buyer side device, The purchase request step which specifies a different non-residential place from the buyer side residential place of these goods as the address for delivery of these goods, and performs a purchase request of these goods, and when this device for purchase vicarious execution receives this purchase request, The article ordering step which specifies this non-residential place as the address for delivery of these goods to this seller side device, and performs order of these goods via this information-and-telecommunications network, The price information notification step which this seller side device notifies that the price information about the commercial transaction by this order is via this information-and-telecommunications network to this device for purchase vicarious execution, and this device for purchase vicarious execution, The payment vicarious execution step to this seller side device of the amount of money corresponding [using information peculiar to this order as commercial transaction identification information] to this price information which pays and carries out procedure instead of the buyer side device of these goods, The application-for-payment step to which this device for purchase vicarious execution performs the payment request of the amount of money pay and corresponding to procedure in which the above executed by proxy via this information-and-telecommunications network to this device for settlement-of-accounts vicarious execution, When this device for settlement-of-accounts vicarious execution receives this payment request from this device for purchase vicarious execution, The payment step to this device for purchase vicarious execution of the amount of money according to this payment request which takes the necessary procedure by paying, An electronic commerce method in an electronic commerce system with which this seller side device is characterized by having a delivering-goods step which carries out delivery procedure of these goods to this non-residential place by this delivering-goods means, and a goods delivery step which delivers these goods in this non-residential place.

[0206](Additional remark 7) If delivery of these goods to this non-residential place is completed by this delivering-goods step, An electronic commerce method in an electronic commerce system given in any 1 paragraph of the additional remarks 1-4, wherein this seller side device notifies the purport of delivering-goods completion to this buyer side device via this information-and-telecommunications network.

(Additional remark 8) Electronic commerce method in an electronic commerce system given in the additional remark 5 or the additional remark 6 which will be characterized

by this device for purchase vicarious execution notifying the purport of delivering-goods completion to this buyer side device via this information-and-telecommunications network if delivery of these goods to this non-residential place is completed by this delivering-goods step.

[0207](Additional remark 9) By notifying the information reading means which can peruse the delivery condition of these goods by this delivering-goods step from this buyer side device established within the net [this / information-and-telecommunications]. An electronic commerce method in an electronic commerce system given in any 1 paragraph of the additional remarks 1-6 notifying this delivery condition to this buyer side device.

(Additional remark 10) The seller side device of these goods which has the information communication function which passed the desired information-and-telecommunications network, respectively, While offering the buyer side device of these goods, and the device for payment vicarious execution which performs price payment procedure which is in charge of the purchase of these goods instead of this buyer side device, Are an electronic commerce method in the electronic commerce system which offered the delivering-goods means for delivering these goods on the appointed address for delivery, and this device for payment vicarious execution is received via this information-and-telecommunications network from this buyer side device, The delivery request step which specifies a different non-residential place from the buyer side residential place of these goods as the address for delivery of these goods, and performs the delivery request of these goods, The certification-of-payment step this device for payment vicarious execution guarantees the payment for the commercial transaction identified by this commercial transaction identification information between these seller side devices to be in an electronic filing document using information peculiar to this delivery request as commercial transaction identification information, An electronic commerce method in an electronic commerce system having a delivering-goods step which delivers these goods to this non-residential place by this delivering-goods means, and a goods delivery step which delivers these goods in this non-residential place after this payment is guaranteed by this electronic filing document.

[0208](Additional remark 11) Electronic commerce method in the electronic commerce system of additional remark 10 description performing the recipient check of these goods in this goods delivery step using the information for a recipient check at the time of the goods delivery beforehand exchanged between this device for payment vicarious execution, and the buyer side of these goods.

(Additional remark 12) When delivery of these goods is checked with this device for payment vicarious execution, An electronic commerce method in an electronic commerce system given in the additional remark 10 or the additional remark 11 with which this device for payment vicarious execution is characterized by having a payment step which carries out payment procedure of the price about this commercial transaction to this seller side device instead of this buyer side device via this information-and-telecommunications network.

[0209](Additional remark 13) While offering the seller side device of goods which has the information communication function which passed the desired information-and-telecommunications network, respectively, and the buyer side device of these goods, Are an electronic commerce method in the electronic commerce system which offered the delivering-goods means for delivering these goods on the appointed address for delivery, and this seller side device is received via this information-and-telecommunications network from this buyer side device, The article ordering step which specifies a different non-residential place from the buyer side residential place of these goods as the address for delivery of these goods, and places an order for these goods, The commercial transaction identification information notification step notified to this buyer side device via this information-and-telecommunications network from this seller side device by making information peculiar to this order into commercial transaction identification information, The delivering-goods step to which this seller side device performs delivery procedure of these goods to this non-residential place by this delivering-goods means, An electronic commerce method in an electronic commerce system having a goods delivery step which delivers these goods while carrying out payment procedure of the price about the commercial transaction by this order in this non-residential place using this commercial transaction identification information.

[0210](Additional remark 14) . It is characterized by performing the recipient check of these goods in this goods delivery step using the information for a recipient check at the time of the goods delivery beforehand exchanged between the seller side of these goods, and the buyer side. An electronic commerce method in an electronic commerce system given in any 1 paragraph of the additional remarks 5-9, and 13.

(Additional remark 15) This buyer side device performs payment procedure of a predetermined amount of money periodically to the account established in order that this device for payment vicarious execution might carry out the above-mentioned payment procedure instead of this buyer side device, An electronic commerce method in an electronic commerce system given in any 1 paragraph of the additional remarks

1-4, 7, and 9 this device for payment vicarious execution charging the price about this commercial transaction directly to this account, and performing this payment procedure.

[0211](Additional remark 16) This buyer side device performs payment procedure of a predetermined amount of money periodically to the account established in order that this device for purchase vicarious execution might carry out the above-mentioned payment procedure instead of this buyer side device, An electronic commerce method in an electronic commerce system given in any 1 paragraph of the additional remarks 5, 6, and 8 this device for purchase vicarious execution charging the price about this commercial transaction directly to this account, and performing this payment procedure.

[0212](Additional remark 17) In [attach the slip medium which contains this commercial transaction identification information that used this information for a recipient check as code reading in this delivering-goods step to these goods, deliver to this non-residential place, and] this goods delivery step, An electronic commerce method in an electronic commerce system given in any 1 paragraph of the additional remarks 2, 11, and 14 characterized by performing the recipient check of these goods by reading this commercial transaction identification information of this slip medium using the code reading which this buyer side device gets to know.

[0213](Additional remark 18) In [in this delivering-goods step, this commercial transaction identification information is enciphered considering this code reading as an encryption key, and] this goods delivery step, An electronic commerce method in the electronic commerce system of additional remark 17 description decrypting this commercial transaction identification information of this slip medium using this encryption key.

[0214](Additional remark 19) Electronic commerce method in the electronic commerce system of additional remark 17 description which uses this information for a recipient check as a key for digital signatures to this slip medium, and is characterized by recording the digital signature of the recipient of these goods on this slip medium.

(Additional remark 20) Electronic commerce method in the electronic commerce system of additional remark 19 description delivering the slip medium which recorded this digital signature by this delivering-goods means as a receipt check of these goods recyclable to this seller side device.

[0215](Additional remark 21) In [in this delivering-goods step, deliver these goods in the goods storage warehouse which was installed in this non-residential place and

which is unlocked by the input of this information for a recipient check, and] this goods delivery step, An electronic commerce method in an electronic commerce system given in any 1 paragraph of the additional remarks 2, 11, and 14 unlocking this goods storage warehouse and delivering these goods in inputting the information for a recipient check which this buyer side device gets to know to this goods storage warehouse.

[0216](Additional remark 22) Electronic commerce method in an electronic commerce system given in any 1 paragraph of the additional remarks 2, 11, 14, 17-21 using biometrics data as this information for a recipient check.

(Additional remark 23) Electronic commerce method in an electronic commerce system given in any 1 paragraph of the additional remarks 1-9, 11-22 notifying this seller side device that delivery of these goods was performed in this goods delivery step via this information-and-telecommunications network.

[0217](Additional remark 24) Electronic commerce method in the electronic commerce system of additional remark 10 description notifying this device for payment vicarious execution that delivery of these goods was performed in this goods delivery step via this information-and-telecommunications network.

(Additional remark 25) . In this article ordering step, it is characterized by providing the information about the buyer of these goods from this buyer side device as information for marketing to this seller side device to this seller side device via this information-and-telecommunications network. An electronic commerce method in the electronic commerce system of additional remark 1 description.

[0218](Additional remark 26) Electronic commerce method in the electronic commerce system of additional remark 24 description which will be characterized by performing discount procedure of the price about this commercial transaction if this seller side device receives this information for marketing.

(Additional remark 27) Electronic commerce method in an electronic commerce system given in the additional remark 25 or the additional remark 26, wherein these information for marketing is the age / sex information by the side of the buyer of these goods.

[0219]

[Effect of the Invention]As explained in full detail above, according to the electronic commerce method (Claim 1) in the electronic commerce system of this invention. The buyer side of goods specifies a different non-residential place from an own residential place as the address for delivery of a purchasing commodity, order goods, and about the payment procedure of the price by the side of the seller about the commercial

transaction. Since it carries out via the device for payment vicarious execution using commercial transaction identification information peculiar (separated from the personal information by the side of a buyer) to article ordering, A series of commercial transactions, such as order of goods, payment of a price, and a receipt of goods, can be performed without revealing personal information, such as a buyer's address, a name, and a telephone number, to the seller side of goods. Therefore, since it can protect and worries about disclosure of the information about personal information or privacy decrease as a result, that the information about a buyer's personal information and privacy is accumulated in the seller side of goods, It becomes possible to remove the mental anxiety by the side of the buyer at the time of using Electronic Commerce Technology Division, and use of Electronic Commerce Technology Division can be promoted.

[0220]Here in the specified address for delivery (non-residential place) of goods by the side of a buyer. It is preferred that it is made to perform the recipient check of goods using the information for a recipient check at the time of the goods delivery beforehand exchanged between the seller side of said goods and the buyer side when delivering goods, and by this, Since it is certainly avoidable that goods pass into human beings other than human being who should receive goods essentially, delivery of safe and exact goods is realizable (Claim 2).

[0221]With the seller side device, with the price information of the above-mentioned commercial transaction, the above-mentioned information for a recipient check notifies what was generated uniquely to the buyer side device, and the buyer side device, It may be made to request the payment procedure of the price about the above-mentioned commercial transaction by notifying the notified commercial transaction identification information and price information to the device for payment vicarious execution via an information-and-telecommunications network. If it does in this way, price payment to the seller side of the above-mentioned commercial transaction can be carried out promptly and certainly, keeping a buyer's personal information secret from the seller side.

[0222]It may be made for the above-mentioned information for a recipient check to notify what was generated uniquely to the seller side device via an information-and-telecommunications network with the order of goods to the seller side device with the buyer side device. Since the buyer side of goods can specify the information for a recipient check arbitrarily if it does in this way, it contributes to improvement in convenience. According to the electronic commerce method (Claim 3) in the electronic commerce system of this invention. Also when the device for

purchase vicarious execution executes the purchase of goods by proxy instead of the buyer side, Specify the address for delivery of goods as a different place from a buyer's residential place, and commercial transaction identification information peculiar (separated from the buyer's personal information) to the purchase request of goods to the device for purchase vicarious execution is used, Since payment procedure of the price about the commercial transaction is performed, the buyer side can perform the same commercial transactions of a series of as the above, without revealing personal information to the seller side of goods. Especially, in this case, since the device for purchase vicarious execution also executes payment procedure of the price about a commercial transaction by proxy, In process of a series of commercial transactions, there is no direct exchange between a buyer side and the seller side, a possibility that the personal information by the side of a buyer will be known more at the seller side disappears, and it can deter certainly that the personal information by the side of a buyer is accumulated in the seller side.

[0223] Since the device for settlement-of-accounts vicarious execution performs a payment continuation of the price about the commercial transaction which the device for purchase vicarious execution took over according to the electronic commerce method (Claim 4) in the electronic commerce system of this invention, Even if the buyer side of goods does not newly exchange the contract for settlement of the device for purchase vicarious execution, and Electronic Commerce Technology Division, it can realize Electronic Commerce Technology Division while keeping personal information secret to the seller side of goods like the above. Therefore, the same effect thru/or advantage as an electronic commerce method of a description is acquired by above-mentioned Claim 2, and also the convenience of the Electronic Commerce Technology Division use by the side of a buyer improves more.

[0224] When delivery of the goods to the specified address for delivery (non-residential place) by the side of the above-mentioned buyer is completed, it may be made for the seller side device or the device for purchase vicarious execution to notify that to the buyer side device via an information-and-telecommunications network here. If it does in this way, when the product has not yet arrived at the address for delivery (non-residential place), the recipient of goods can avoid going to the non-residential place, and will contribute to improvement in serviceability greatly.

[0225] It may be made to notify the above-mentioned delivery condition to the buyer side device by notifying the information reading means which can peruse the delivery condition of the above-mentioned goods from the buyer side device established within the net [information-and-telecommunications]. Since the buyer side can recognize

the delivery condition of goods easily if it does in this way, When that product has not yet arrived at the address for delivery (non-residential place) in this case, it can avoid that the recipient of goods goes to that non-residential place, and contributes to improvement in serviceability greatly.

[0226]Next, according to the electronic commerce method (Claim 5) in the electronic commerce system of this invention. The buyer side of goods specifies a different place from an own residential place as the address for delivery of goods, and performs the delivery request of goods to the device for payment vicarious execution, After the device for payment vicarious execution performs certification of payment to the commercial transaction identified by commercial transaction identification information peculiar to the delivery request to the seller side device in an electronic filing document, Since delivery of the goods to the address for delivery (non-residential place) of the buyer side specification was carried out, while the commercial transaction while keeping secret the personal information by the side of a buyer from the seller side became possible, in spite of having delivered goods, the trouble of the transfer of money that a transaction price is not paid to the seller side is avoidable. Therefore, for example, also in the commercial transaction by the individuals in an auction site, a flea market site, etc., safe and positive goods and transfer of money are realizable.

[0227]In this case, in the address for delivery (non-residential place) of the buyer side specification. It is preferred that it is made to perform the recipient check of goods using the information for a recipient check at the time of the goods delivery beforehand exchanged between the device for payment vicarious execution and the buyer side when delivering goods, and by this, Since it is certainly avoidable that goods pass into human beings other than human being who should receive goods essentially, delivery of safe and exact goods is realizable (Claim 6).

[0228>About the payment procedure of the above-mentioned transaction price. If the device for payment vicarious execution may be made to carry out instead of the buyer side device to the seller side device via this information-and-telecommunications network and does in this way after delivery of goods is checked with the device for payment vicarious execution, Although goods are not passing into a buyer, since it is avoidable that a transaction price is paid to the seller side, malfeasances, such as fraudulent practice by the side of a seller, can be prevented certainly.

[0229]Next, according to the electronic commerce method (Claim 7) in the electronic commerce system of this invention. Also when brokers, such as a device for payment vicarious execution mentioned above, a device for purchase vicarious execution, a

device for settlement-of-accounts vicarious execution, do not exist, the buyer side of goods, Since what is necessary is to specify a different place from an own residential place as the address for delivery of goods, to order goods, and just to perform payment procedure of the price for a commercial transaction in the appointed address for delivery (non-residential place) using commercial transaction identification information, A series of commercial transactions, such as order of goods, payment of a price, and a receipt of goods, can be performed without revealing the personal information on own to the seller side of goods. Therefore, it can prevent accumulating a buyer's personal information in the seller side of goods also in this case. In this case, the buyer side does not sign a contract with a broker, but has ** and the simplicity that the purchase of goods can be performed.

[0230]Also in the address for delivery (non-residential place) of the buyer side specification of the above (Claim 3, 4, 6), It is preferred that it is made to perform the recipient check of goods using the information for a recipient check at the time of the goods delivery beforehand exchanged between the device for payment vicarious execution and the buyer side when delivering goods, and by this, Since it is certainly avoidable that goods pass into human beings other than human being who should receive goods essentially, delivery of easy and exact goods is realizable (Claim 8).

[0231]The above buyer side device performs payment procedure of a predetermined amount of money periodically to the account established in order that the above device for payment vicarious execution or the device for purchase vicarious execution might carry out the above-mentioned payment procedure instead of the buyer side device, Payment procedure which the device for payment vicarious execution charged the price about the above-mentioned commercial transaction directly to the account, and mentioned above may be performed. If it does in this way, the buyer side of goods does not need to take the payment procedure for the seller side for every purchase of goods, and its convenience of the Electronic Commerce Technology Division use by the side of a buyer will improve.

[0232]Attach to goods the slip medium which contains said commercial transaction identification information which used the aforementioned information for a recipient check as code reading at the time of the above-mentioned delivering goods, and it delivers to the aforementioned non-residential place, At the time of delivery of goods, it may be made to perform the recipient check of goods by reading the commercial transaction identification information of the above-mentioned slip medium using the code reading which the buyer side device gets to know. If it does in this way, a very exact recipient check can be performed and goods can be certainly handed over to an

original commodity recipient (Claim 9).

[0233]If the above-mentioned commercial transaction identification information enciphers the above-mentioned code reading as an encryption key, and it uses the above-mentioned encryption key, it may be made to decrypt the above-mentioned commercial transaction identification information at the time of goods delivery and it does in this way, Only by only reading the above-mentioned above-mentioned commercial transaction identification information, since a recipient check cannot be performed, even if the above-mentioned commercial transaction identification information is unjustly read from a slip medium, goods do not pass into the 3rd person except an original recipient.

[0234]The above-mentioned information for a recipient check is used as a key for digital signatures to the above-mentioned slip medium, and it may be made to record the digital signature of the recipient of goods on the slip medium. If it does in this way, it is recordable that goods were popular with those who surely have the receipt qualification of goods, and they were passed. It may be made to deliver the slip medium which recorded the digital signature in this case as a receipt check of goods recyclable to the seller side by a delivering-goods means. If it does in this way, the seller side of goods can aim at effective use of slip-medium resources while being able to check certainly that delivery of goods has been completed.

[0235]At the time of the above-mentioned delivering goods, deliver goods in the goods storage warehouse which was installed in the above-mentioned non-residential place and which is unlocked by the input of the above-mentioned information for a recipient check, and in a non-residential place. A goods storage warehouse is unlocked and it may be made to deliver goods in inputting the information for a recipient check which the buyer side device gets to know to the goods storage warehouse. Since safe and positive goods can be delivered even if a non-residential place is uninhabited if it does in this way, the personnel expenses for a recipient check are reducible, for example (Claim 10).

[0236]Since a recipient check can be carried out very correctly if biometrics data may be used and it does in this way as the above-mentioned information for a recipient check, still safer and positive goods delivery is realizable. If it may be made to notify the seller side device or the device for payment vicarious execution that delivery of goods was performed via an information-and-telecommunications network and it is done in this way, it can grasp promptly that delivery of goods completed normally the seller side device or the device for payment vicarious execution.

[0237]When the buyer side of goods places an order for goods, it may provide the

information about self from the buyer side device as information for marketing to the seller side device to the seller side device via an information-and-telecommunications network. If it does in this way, the seller side can use for future sell-commodities strategies the information for marketing provided from the buyer side, for example. [0238]When the buyer side of goods cooperates in marketing by the side of a seller in this way, here (when the seller side device receives the information for marketing) the seller side device, Profits can be brought to the both sides of the buyer and seller side if it is made to perform discount procedure of the price about the above-mentioned commercial transaction. As the above-mentioned information for marketing, if the age / sex information by the side of the buyer of goods are provided to the seller side device, Since it can cooperate in marketing by the side of a seller, keeping secret the information which can specify individuals, such as an address by the side of a buyer, a name, and a telephone number, from the seller side, the positive marketing intervention by the side of a buyer can be expected, and, as a result, the fast promotion of utilization of Electronic Commerce Technology Division can be expected.

[Translation done.]

DESCRIPTION OF DRAWINGS

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1] It is a figure for explaining the electronic commerce method in the electronic commerce system as a 1st embodiment of this invention.

[Drawing 2] In the electronic commerce system shown in drawing 1, it is a figure showing an example of the article ordering data sent to the store side from the buyer side.

[Drawing 3] In the electronic commerce system shown in drawing 1, it is a figure showing an example of the acknowledgement-of-order data sent to the buyer side from the store side.

[Drawing 4] In the electronic commerce system shown in drawing 1, it is a figure showing an example of the payment request data sent to a payment vicarious execution company from the buyer side.

[Drawing 5] It is a figure for explaining the recipient check method in the goods receipt

location in the electronic commerce system shown in drawing 1.

[Drawing 6]It is a figure for explaining the procedure which notifies the taking over oblivion warning of goods to the buyer side in the electronic commerce system shown in drawing 1.

[Drawing 7]It is a figure for explaining the procedure in the case of sending the store side for "the information for personal identification" from the buyer side in the electronic commerce system shown in drawing 1.

[Drawing 8]It is a figure for explaining the procedure in the case of discounting goods in the electronic commerce system shown in drawing 1.

[Drawing 9]It is a flow chart for explaining an example (the 1) of a contract procedure with a payment vicarious execution company in the electronic commerce system shown in drawing 1.

[Drawing 10]It is a flow chart for explaining an example (the 2) of a contract procedure with a payment vicarious execution company in the electronic commerce system shown in drawing 1.

[Drawing 11]It is a flow chart for explaining an example (the 3) of a contract procedure with a payment vicarious execution company in the electronic commerce system shown in drawing 1.

[Drawing 12]It is a flow chart for explaining an example (the 4) of a contract procedure with a payment vicarious execution company in the electronic commerce system shown in drawing 1.

[Drawing 13]It is a figure for explaining the electronic commerce method in the electronic commerce system as a 2nd embodiment of this invention.

[Drawing 14]It is a figure showing an example of the purchase request data sent to a purchase vicarious execution company from the buyer side in the electronic commerce system shown in drawing 13.

[Drawing 15]It is a figure showing an example of the order information sent to a purchase vicarious execution company from the store side in the electronic commerce system shown in drawing 13.

[Drawing 16]It is a figure showing an example of the acknowledgement-of-order data sent to a purchase vicarious execution company from the buyer side in the electronic commerce system shown in drawing 13.

[Drawing 17]It is a figure for explaining the electronic commerce method in the electronic commerce system as a 3rd embodiment of this invention.

[Drawing 18]It is a figure for explaining the electronic commerce method in the electronic commerce system as a 4th embodiment of this invention.

[Drawing 19] It is a figure for explaining the electronic commerce method in the electronic commerce system as a 5th embodiment of this invention.

[Drawing 20] It is a figure showing an example of the article ordering data sent to a store from the buyer side in the electronic commerce system shown in drawing 19.

[Drawing 21] It is a figure showing an example of the acknowledgement-of-order data sent to the buyer side from the store side in the electronic commerce system shown in drawing 19.

[Drawing 22] It is a figure for explaining the 1st modification of delivery/delivering method of the goods concerning each of above-mentioned embodiments.

[Drawing 23] It is a figure for explaining the 2nd modification of delivery/delivering method of the goods concerning each of above-mentioned embodiments.

[Drawing 24] It is a figure for explaining the 3rd modification of delivery/delivering method of the goods concerning each of above-mentioned embodiments.

[Drawing 25] It is a figure for explaining the method in the case of giving a digital signature to an IC card in the 3rd modification.

[Drawing 26] It is a flow chart for explaining the method in the case of giving a digital signature to an IC card in the 3rd modification.

[Drawing 27] It is a flow chart for explaining the operation which returns the IC card which gave the digital signature in the 3rd modification at a store.

[Drawing 28] It is a figure for explaining the 4th modification of delivery/delivering method of the goods concerning each of above-mentioned embodiments.

[Drawing 29] It is a flow chart for explaining the delivering method of the goods of the 4th modification.

[Drawing 30] It is a figure for explaining the 5th modification of delivery/delivering method of the goods concerning each of above-mentioned embodiments.

[Drawing 31] It is a figure for explaining the 6th modification of delivery/delivering method of the goods concerning each of above-mentioned embodiments.

[Drawing 32] It is a flow chart for explaining the delivering method of the goods of the 6th modification.

[Description of Notations]

1, 1A – 1D electronic commerce system

2 Store

The house of the 2' seller side

3 The house of the buyer side

4 4' Payment vicarious execution company

5 Physical distribution company

- 6 Goods receipt location (goods storage place; non-residential place)
- 7 Purchase vicarious execution company
- 8 Credit card company (settlement-of-accounts vicarious execution company)
- 9 Auction site
- 10 Goods (load)
- 11 11' Article ordering data
- 12, 12', and 16 Acknowledgement-of-order data
- 13 Payment request data
- 14 Purchase request data
- 15 Order information
- 21 21' Information terminal (seller side device)
- 31 Information terminal (buyer side device)
- 41 41' Information terminal (device for payment vicarious execution)
- 51 Information terminal (device for physical distribution companies)
- 61 Information terminal (the terminal for personal identification; device for goods receipt locations)
- 62 A commercial transaction number / information input device for personal identification
- 63 Scanner [Bar code (slip medium) reader]
- 64 Scanner [Encryption tag (slip medium) reader]
- 65 An information input device for personal identification
- 66 IC card reader (slip-medium reader)
- 67 PIN code input device
- 68 Digital signature key input device
- 69 Token information reader (slip-medium reader)
- 70 Biometrics data input unit
- 71 Information terminal (device for purchase vicarious execution)
- 81 Information terminal (device for settlement-of-accounts vicarious execution)
- 101 Bar code tag (slip medium)
- 102 Encryption tag (slip medium)
- 103 IC card (slip medium; electronic media)
- 104 Token chip (slip medium; electronic media)
- 610 The information collating part for personal identification
- 611 Two-dimensional bar-code-information decoding section
- 612,618 A commercial transaction number / information collating part for personal identification

613 Coding information decoding section

615 IC card information read section

616 Digital signature issuing part

617 Token information read section

619 Biometrics data collation part

711 Commercial transaction number display window

712 Ten key part (information input part for personal identification)

713 Electronic locker (goods storage warehouse)

[Translation done.]